



Důležité informace pro pobyt v Azylovém domě Zkrácená verze vnitřních pravidel

Naším cílem je pomoci Vám a Vaší rodině překonat obtížnou životní situaci a najít cestu k samostatnému bydlení.

Tento přehled Vám pomůže zorientovat se v nejdůležitějších pravidlech pobytu.

Co Vám nabízíme

V Azylové domě (dále AD) Vám poskytujeme:

- bezpečné a dočasné ubytování,
- podporu sociálního pracovníka/pracovníka v sociálních službách
- pomoc při hledání bydlení,
- pomoc při vyřizování dávek, dokladů a dalších úředních záležitostí,
- podporu při řešení rodinné, finanční nebo pracovní situace,
- zázemí pro péči o děti.

Služba je zpravidla poskytována na dobu potřebnou k řešení Vaší situace, obvykle nejdéle jeden rok.

Na co máte právo

Máte právo:

- být respektováni a jednat s pracovníky i ostatními klienty důstojně a slušně,
- podílet se na plánování pomoci, kterou od nás dostáváte,
- znát svého klíčového pracovníka,
- požádat o změnu klíčového pracovníka,
- nahlížet do své dokumentace,
- podávat připomínky, podněty a stížnosti,
- účastnit se aktivit pořádaných v AD.

Co od Vás očekáváme

Po dobu pobytu je důležité:

- dodržovat smlouvu a pravidla AD,
- spolupracovat s pracovníky AD
- aktivně řešit svou situaci,
- chovat se slušně k ostatním klientům i pracovníkům,
- pečovat o své děti,
- udržovat pořádek a čistotu.

Bezpečnost a soužití

Pro bezpečí všech osob v AD platí:

- zákaz násilí, vyhrožování, šikany a urážek,

- zákaz ničení majetku,
- zákaz manipulace s otevřeným ohněm,
- zákaz kouření mimo vyhrazená místa,
- zákaz držení zbraní, výbušnin a jiných nebezpečných předmětů,
- zákaz užívání nelegálních drog.

V celém domě není dovoleno opíjení se alkoholem ani chování pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, které narušuje klid, bezpečí nebo soužití ostatních.

Pokud pracovníci zjistí, že svým chováním ohrožujete sebe, své děti nebo ostatní osoby, budou situaci s Vámi řešit.

Váš pokoj

Po nastěhování převezmete pokoj a jeho vybavení. Prosíme Vás:

- udržujte pokoj v čistotě,
- při odchodu pokoj zamykejte,
- nepoškozujte vybavení,
- nepřestavujte nábytek bez domluvy,
- nepřidělávejte na stěny hřebíky ani jiné upevňovací prvky,
- nepořizujte kopie svěřených klíčů,
- nepůjčujte klíče jiným osobám.

Pokud zjistíte závadu nebo poruchu, ihned ji nahlaste pracovníkům.

Společné prostory

K dispozici máte také:

- kuchyň,
- koupelny a toalety,
- prádelnu,
- sušárnu,
- hernu,
- učebnu,
- kočárkárnu.

Po použití společných prostor po sobě vždy uklidíte. Chodby nejsou určeny ke hraní dětí.

Úklid

Každý klient odpovídá za pořádek:

- ve svém pokoji,
- ve své části kuchyně,
- v dalších prostorách, které používá.

Společné prostory uklízejí klienti podle rozpisu.

Pokud Vy, Vaše děti nebo návštěva něco znečistíte, uklidte to co nejdříve.

Noční klid

Noční klid je každý den od 22:00 do 6:00 hodin.

V této době:

- nerušte ostatní hlukem,
- nepoužívejte prádelnu,
- neprovádějte hlučný úklid.

Pobyt mimo AD

Pokud budete mimo AD přes noc nebo déle, informujte o tom pracovníka služby.

Před odchodem:

- zavřete okna,
- vypněte elektrické spotřebiče,
- uklidte potraviny, které by se mohly zkazit.

Návštěvy

Návštěvy jsou možné:

- zpravidla od 14:00 do 18:00 hodin,
- po zapsání do knihy návštěv,
- za dodržování klidu a pořádku.

Návštěvy nesmí:

- být pod vlivem alkoholu nebo drog,
- obtěžovat ostatní klienty,
- ničit majetek,
- vnášet nebezpečné předměty nebo látky.

Pokud návštěva porušuje pravidla, může být pracovníkem vyzvána k odchodu.

Vaše děti

Za své děti odpovídáte Vy jako rodič.

Pracovníci AD nenahrazují rodičovskou péči.

Děti by neměly zůstat bez dozoru odpovědné osoby.

Pokud se dostanete do situace, kdy se o dítě nemůžete postarat (např. nemoc nebo hospitalizace), budeme společně hledat bezpečné řešení.

Ochrana majetku

Za své osobní věci odpovídáte především Vy.

Doporučujeme:

- zamykat pokoj,
- nenechávat cenné věci bez dozoru.

Peníze a cennosti si můžete po domluvě uložit do trezoru.

Pokud způsobíte škodu Vy, Vaše děti nebo Vaše návštěva, budete povinni škodu nahradit.

Když dojde k porušení pravidel

Pokud dojde k porušení pravidel, budeme situaci řešit podle její závažnosti.

Může následovat:

1. ústní upozornění,
2. písemné upozornění,
3. ukončení poskytování služby podle podmínek uvedených ve smlouvě.

Při závažném ohrožení bezpečnosti osob nebo provozu domu může být situace řešena okamžitě.

Ukončení pobytu

Při odchodu z azylového domu je potřeba:

- vyklidit pokoj,
- uklidit po sobě,
- vrátit zapůjčené věci,
- vrátit klíče,
- vyrovnat případné závazky.

Pracovník s Vámi zkontroluje stav pokoje a vybavení.

Pokud si nejste jistí, jak postupovat v jakékoli situaci, obraťte se na svého klíčového pracovníka nebo na pracovníky služby. Jsme připraveni Vám pomoci.

Platnost od 1.7.2026

Mgr. Barbora Vacková
ředitelka Centra sociální a zdravotních služeb města Příbram



CENTRUM SOCIÁLNÍCH
A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB
MĚSTA PŘÍBRAM

Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram
Brodská 100, 261 01 Příbram VIII • IČ: 47067071
T: 318 629 057 • E: info@centrumpribram.cz
www.centrumpribram.cz

10 NEJDŮLEŽITĚJŠÍCH PRAVIDEL AZYLOVÉHO DOMU

 **1. Chovejte se k ostatním s respektem** – nikomu nevyhrožujte, neurážíte ho ani ho nenapadejte.

 **2. Neopíjejte se a neužívejte nelegální drogy** – chování pod vlivem alkoholu nebo drog nesmí ohrožovat ani obtěžovat ostatní.

 **3. O své děti pečujete Vy** – za děti odpovídá rodič nebo jiná pověřená dospělá osoba.

 **4. Dbejte na bezpečnost** – nepoužívejte otevřený oheň a nemanipulujte s nebezpečnými předměty.

 **5. Kuřte jen na určených místech** – v budově a mimo vyhrazené prostory je kouření zakázáno.

 **6. Udržujte pořádek** – ukliděte po sobě pokoj, kuchyň i společné prostory.

 **7. Chraňte klíče a vybavení** – nepůjčujte klíče jiným osobám a nepoškozujte majetek.

 **8. Dodržujte noční klid** – od 22:00 do 6:00 nerušte ostatní hlukem.

 **9. Dodržujte pravidla návštěv** – návštěvy se zapisují u služby a musí respektovat pravidla domu.

 **10. Spolupracujte s pracovníky** – když máte problém nebo něco potřebujete, obraťte se na pracovníky AD. Jsme tu, abychom Vám pomohli.

Pamatujte: Porušování pravidel může vést k upozornění, písemnému napomenutí nebo ukončení poskytování služby podle smlouvy.

