



## STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Dle zákona č 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky 505/2006 Sb., o provádění některých ustanovení zákona o sociálních službách, vše ve znění pozdějších předpisů

### Pečovatelská služba

|                                               |                                                                                                                                                                   |                                                                  |               |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Standard č. 11</b>                         | <b>MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY</b>                                                                                                     |                                                                  |               |
| <b>Cíl standardu</b>                          | Umožnit klientům využívat služby institucí v regionu, podporovat spolupráci s rodinou, s přáteli a co nejvíce pomoci udržet kontakt klientů se životem v regionu. |                                                                  |               |
| <b>Přílohy a související vnitřní předpisy</b> | bez příloh                                                                                                                                                        |                                                                  |               |
| <b>Platnost od</b>                            | 1.5.2025                                                                                                                                                          |                                                                  |               |
| <b>Revize</b>                                 | čtvrtá                                                                                                                                                            |                                                                  |               |
| <b>Kontrola</b>                               | 1x za rok nebo podle potřeby                                                                                                                                      |                                                                  |               |
|                                               | <b>Datum</b>                                                                                                                                                      | <b>Jméno, pracovní pozice</b>                                    | <b>Podpis</b> |
| <b>Zpracoval</b>                              | 3. 04. 2025                                                                                                                                                       | tým pracovníků Pečovatelské služby<br>Bc. Jana Klímová, metodik  |               |
| <b>Kontroloval a odsouhlasil</b>              | 13. 04. 2025                                                                                                                                                      | Mgr. et Bc. Tomáš Cipra, DiS.,<br>vedoucí úseků a kvality služeb |               |
| <b>Schválil</b>                               | 15. 04. 2025                                                                                                                                                      | Mgr. Barbora Vacková, ředitelka CSZS                             |               |

### Provedené aktualizace

| Datum platnosti aktualizace | Zpracoval: jméno, příjmení, pracovní zařazení | Obsah aktualizace | Kontroloval, odsouhlasil<br>datum/razítko<br>s jmenovkou/podpis | Schválil ředitel CSZS<br>datum/razítko<br>s jmenovkou/podpis |
|-----------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                             |                                               |                   |                                                                 |                                                              |
|                             |                                               |                   |                                                                 |                                                              |
|                             |                                               |                   |                                                                 |                                                              |

**Kritérium:**

Poskytovatel určuje místo a dobu poskytování sociální služby podle druhu sociální služby, okruhu osob, kterým je poskytována, a podle jejich potřeb.

**Opatření:**

S ohledem na druh služby a potřeby cílové skupiny osob se služba PS poskytuje:

**Ambulantní formou:**

Ve střediscích osobní hygieny, které jsou umístěny na okrscích PS, tak aby bylo pokryto území města a zajištěna dobrá dostupnost této služby pro klienty, kteří ji využívají:

- Brodská 101, Příbram VIII – Středisko osobní hygieny (dále jen SOH) poskytuje základní úkon pomoc při zajištění hygieny + fakultativní činnosti masáže, pedikúra. SOH využívají klienti, kteří mají nevyhovující podmínky (vzhledem ke snížené mobilitě – např. imobilní osoby, kterým podmínky v bytě neumožňují využít vlastní hygienické zařízení) k těmto úkonům – přístup je bezbariérový.
- Průběžná 143, Příbram III – poskytování fakultativního úkonu pedikúra.
- Hradební 69, Příbram I – poskytování fakultativních úkonů pedikúra, masáže.

Ambulantní služby PS se poskytují v provozních hodinách stanovených poskytovatelem, které jsou zveřejněny na webových stránkách, nebo přímo na jednotlivých pracovištích SOH. Klienti jsou informováni o době a možnosti využít tyto služby také individuálně prostřednictvím pracovníků PS.

**Terénní forma:**

Poskytuje se v domácnostech klientů dle předem dohodnutých úkonů a v dohodnutém čase. Časová dostupnost služeb je zajištěna ve všední den v době od 6:00 do 22:00 hodin a o víkendu v době od 6:30 do 22:00 hodin dle nasmlouvaných úkonů.

Zavedení služby proběhne dle domluvy zpravidla ne déle než do 7 dnů od prvního kontaktu se zájemcem o službu.

Poskytovatel služby se snaží v souladu s potřebami klientů flexibilně reagovat na potřeby rozšíření dostupnosti terénní formy služby klientům, kteří službu aktuálně potřebují a dle kapacitních možností poskytovatele. Průběžně je zjišťována poptávka např. o víkendech, ve večerních hodinách. Na základě těchto zjištění provádí poskytovatel přeorganizování personálního zajištění služby v tomto čase.