



STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Dle zákona č 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky 505/2006 Sb., o provádění některých ustanovení zákona o sociálních službách, vše ve znění pozdějších předpisů

Pečovatelská služba

Standard č. 12	INFORMOVANOST O POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ		
Cíl standardu	Předložit zájemcům, samotným klientům i veřejnosti dostatek kvalitních, srozumitelných a aktuálních informací o poskytované sociální službě		
Přílohy a související vnitřní předpisy	bez příloh		
Platnost od	1.5.2025		
Revize	čtvrtá		
Kontrola	1x za rok nebo podle potřeby		
	Datum	Jméno, pracovní pozice	Podpis
Zpracoval	3. 04. 2025	tým pracovníků Pečovatelské služby Bc. Jana Klímová, metodik	
Kontroloval a odsouhlasil	13. 04. 2025	Mgr. et Bc. Tomáš Cipra, DiS., vedoucí úseků a kvality služeb	
Schválil	15. 04. 2025	Mgr. Barbora Vacková, ředitelka CSZS	

Provedené aktualizace

Datum platnosti aktualizace	Zpracoval: jméno, příjmení, pracovní zařazení	Obsah aktualizace	Kontroloval, odsouhlasil datum/razítko s jmenovkou/podpis	Schválil ředitel CSZS datum/razítko s jmenovkou/podpis

Kritérium:

Poskytovatel má zpracován soubor informací o poskytované sociální službě, a to ve formě srozumitelné okruhu osob, kterým je služba určena.

Opatření:

Příspěvková organizace Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram (CSZS) byla zřízena městem Příbram k 1. 7. 2015. Sídlo organizace je na adrese Brodská 100, Příbram VII, 261 01. Obecné informace o příspěvkové organizaci CSZS, je možné získat na kontaktech:

Recepce ředitelství: tel. 318 629 057
e-mail: info@centrumpribram.cz

Informace o Pečovatelské službě (dále PS) a jejích podmínkách lze získat na kontaktech:

Vedoucí PS: tel.: 777 758 395
e-mail: pecovatelskasluzba@centrumpribram.cz

Základní a doplňkové informace o službě jsou zveřejněny v Registru poskytovatelů sociálních služeb na: http://iregistr.mpsv.cz/socreg/vitejte.fw.do?SUBSESSION_ID=1620299130900_1

Pracovníci, kteří jsou organizací pověřeni k jednání se zájemcem o službu a uzavírání smluv, předávají informace zájemcům o službu i klientům služby ústně i písemně způsobem stanoveným vnitřními předpisy k SQ 3, SQ 4.

Další pracovníci služby mají k dispozici soubor kontaktů (na koho se obrátit) k předání potencionálním zájemcům o službu.

Poskytovatel služby má zpracovaný soubor informací, kterým srozumitelným způsobem informuje cílovou skupinu osob a veřejnost.

Ucelené informace pro klienty služby i zájemce z veřejnosti jsou dostupné na webových stránkách poskytovatele www.centrumpribram.cz. Soubor informací o organizaci obsahuje následující údaje: oficiální název poskytovatele, právní formu, kdo je zřizovatelem, IČ, adresu sídla organizace, jméno statutárního zástupce a kontakty. V přílohách jsou dostupné dokumenty: Zřizovací listina, Etický kodex pracovníků CSZS, Metodický pokyn pro ochranu práv osob, Organizační směrnice pro vyřizování stížností na způsob nebo kvalitu služeb poskytovaných CSZS, Informační memorandum ve smyslu GDPR.

V sekci pro PS jsou na webových stránkách poskytovatele zveřejněny údaje o poskytované sociální službě: místo a čas poskytování služeb, poslání, cíle, principy, nabídka služeb, cílová skupina osob PS, elektronické a telefonické kontakty.

Dokumenty, které jsou na webu ke stažení či k nahlédnutí pro službu PS:

- Veřejný závazek PS
- Pravidla pro podávání a vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování služby
- vzor písemné Smlouvy o poskytnutí sociální služby
- Sazebník úhrad PS
- Vnitřní pravidla pro poskytování PS

- Práva a povinnosti klientů a poskytovatelů PS
- Informace o zpracování osobních údajů
- Fotogalerie

Informace o sociální službě PS jsou také vyvěšeny na nástěnce přímo v kontaktních a ambulantních pracovištích, sídle střediska, vyvěšeny jsou tyto materiály:

- Etický kodex pracovníků CSZS
- Cíle a způsoby poskytování sociální služby PS
- Pravidla pro podávání stížností
- Informační tištěný leták
- Metodický pokyn pro řešení nouzových a havarijních situací PS

Základní informace o službě jsou pro potenciální zájemce a veřejnost uvedeny v informačním letáku. Ten je podle potřeby aktualizován a distribuován na úřady, instituce a spolupracující služby.

Informace o službě jsou průběžně veřejnosti prostřednictvím místních médií v tištěné, elektronické nebo audiovizuální podobě a také při pořádání akcí, dnů otevřených dveří atd. Pořádání akcí, dnů otevřených dveří.

Za dostupnost a aktuálnost informací o službě podle tohoto dokumentu odpovídá vedoucí Pečovatelské služby.

Související dokumenty:

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Vnitřní předpisy poskytovatele, především:

SQ 1 Cíle a způsoby poskytování sociální služby

SQ 3 Jednání se zájemcem o službu