



STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Dle zákona č 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky 505/2006 Sb., o provádění některých ustanovení zákona o sociálních službách, vše ve znění pozdějších předpisů

Pečovatelská služba

Standard č. 8	NÁVAZNOST POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY NA DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE		
Cíl standardu	Umožnit klientům využívat služby institucí v regionu, podporovat spolupráci s rodinou, s přáteli a co nejvíce pomoci udržet kontakt klientů se životem v regionu.		
Přílohy a související vnitřní předpisy	bez příloh		
Platnost od	1.5.2025		
Revize	čtvrtá		
Kontrola	1x za rok nebo podle potřeby		
	Datum	Jméno, pracovní pozice	Podpis
Zpracoval	3. 04. 2025	tým pracovníků Pečovatelské služby Bc. Jana Klímová, metodik	
Kontroloval a odsouhlasil	3. 04. 2025	Mgr. et Bc. Tomáš Cipra, DiS., vedoucí úseků a kvality služeb	
Schválil	15. 04. 2025	Mgr. Barbora Vacková, ředitelka CSZS	

Provedené aktualizace

Datum platnosti aktualizace	Zpracoval: jméno, příjmení, pracovní zařazení	Obsah aktualizace	Kontroloval, odsouhlasil datum/razítko s jmenovkou/podpis	Schválil ředitel CSZS datum/razítko s jmenovkou/podpis

Kritérium

a) Poskytovatel nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby a vytváří příležitosti, aby osoba mohla takové služby využívat;

Opatření

Pečovatelská služba (dále PS) akcentuje tzv. nezastupitelné úkony – zejména zvládání běžné péče o svoji osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění chodu domácnosti a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Podporuje klienty ve využívání běžně dostupných veřejných i komerčních služeb, které mohou zastávat úkony, jako např. zajištění a dovoz stravy, úklid, aj.

Poskytování PS vychází z osobních potřeb klientů a podporuje v maximální míře klienty v jejich nezávislosti a soběstačnosti a snaží se předejít jejich závislosti na sociální službě. Důležitá je pravidelná aktualizace individuálního plánu klienta, každá změna vychází z aktuálních rozpoznaných potřeb klienta, které pracovníci PS zaznamenávají v průběhu poskytování služby. V rámci kontaktu běžné péče zajišťují pracovníci PS informovanost a podporu klientů ve využívání místně dostupných veřejných služeb, a to v závislosti na jejich aktuálních potřebách a míře soběstačnosti. PS aktivně spolupracuje s místními institucemi, které poskytují běžné služby veřejnosti.

Služba rovněž zprostředkovává informace o kulturním, společenském a zájmovém dění ve městě například spoluprací s místní pobočkou Senior Pointu a dalšími organizacemi sdružujícími tuto cílovou skupinu. Informace klientům předávají pracovníci PS v terénu osobně nebo také formou vývěsek např. v domech s pečovatelskou službou.

Kritérium

b) Poskytovatel zprostředkovává osobě služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich individuálně určených potřeb;

Opatření

Pracovníci PS mají k dispozici katalog poskytovatelů sociálních služeb v regionu, další databáze kontaktů veřejně dostupných komerčních služeb v tištěné nebo elektronické podobě, přístup k internetovému připojení, služební telefon a zejména znalosti, dovednosti a zkušenosti, které umožňují vyhledat, vybrat a doporučit vhodnou službu tak, aby bylo možné reagovat na potřeby klientů a pomoc mohla směřovat ke zlepšení nebo udržení jejich stávající sociální situace.

PS aktivně získává informace o dalších službách a také aktivně šíří informace o jím poskytovaných službách a dále navazuje, udržuje a zkvalitňuje kontakty s poskytovateli dalších služeb.

PS podporuje kontakty s institucemi, které klient „označí“, že má o ně zájem, nebo takových, které mohou přispět k dosažení stanoveného cíle v individuálním plánu poskytované služby. Pracovníci PS vychází z individuálních potřeb klienta, tj. respektují a berou v úvahu jeho rozhodnutí o tom, které služby dalších institucí a odborníků bude využívat.

Kritérium

c) Poskytovatel podporuje osoby v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím; v případě konfliktu osoby v těchto vztazích poskytovatel zachovává neutrální postoj.

Opatření

Zaměstnanci PS se snaží o zachování a rozvíjení přirozených vztahů klienta s rodinou, přáteli, partnery a dalšími blízkými v souladu s jeho přáními a osobními cíli.

V případě konfliktu klienta s jeho okolím, tj. jakýkoli sporů v osobním životě, v komunitě, nebo jiné sféře života, pracovníci PS vždy zaujímají nestranný postoj. Pracovník může klienta vyslechnout, nabídnout pomoc při hledání řešení těchto sporů do budoucna s tím, že vždy rozhodují pouze osoby, které se do sporu dostaly.

Klient má možnost a právo při všech jednáních přizvat si blízkou osobu.

Související dokumenty:

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Vnitřní dokumenty, především:

SQ 2 – Ochrana práv osob

SQ 5 – Individuální plánování sociální služby