



STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách

SOCIÁLNÍ SLUŽBA: TERÉNNÍ PROGRAMY

Standard č. 8	NÁVAZNOST POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY NA DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE		
Cíl standardu	Umožnit klientům využívat služby institucí regionu, podporovat spolupráci s přirozenou sítí sociálních vazeb klientů, napomáhat udržet a rozvíjet kontakt klientů se životem v místní komunitě a regionu.		
Platnost od	1.2.2023		
Přílohy	Bez příloh		
	Datum	Jméno, funkce	Podpis
Zpracoval	20.1.2023	Bc. Jana Klímová, metodik tým pracovníků TP	
Schválil	26.1.2023	Mgr. Tomáš Cipra, DiS pověřený řízením CSZS	

Provedené aktualizace

Datum	Zpracoval: jméno, příjmení, pracovní zařazení	Obsah aktualizace	Schválil ředitel CSZS podpis
	Mgr. Barbora Vteková	změna stat. zastupce	

Kritérium

- a) Poskytovatel nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby a vytváří příležitosti, aby osoba mohla takové služby využívat;
- b) Poskytovatel zprostředkovává osobě služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich individuálně určených potřeb;

Opatření

Podstatou služby TP je navázat kontakt s cílovou skupinou osob, poskytnout podporu při orientaci klienta v jeho situaci a možnostech jejího řešení. Na základě rozpoznání a projednání potřeb „doprovázet“ klienty k dalším zdrojům pomoci zejména v oblasti ubytování, živobytí, péče o zdraví včetně duševního zdraví. Minimalizovat rizika vyplývající ze způsobu života cílové skupiny osob především zapojením klientů do využívání dostupných veřejných služeb.

Situaci, potřeby a cíle klientů pracovníci TP zjišťují v rámci projednání služby a dále v procesu individuálního plánování služby. Z cílů, potřeb a přání klientů pak vycházejí při zprostředkování dalších služeb či pomoci.

Služba aktivně získává kontakty a informace o návazných či běžně dostupných veřejných službách a také aktivně šíří informace o své činnosti. Navazuje, udržuje a zkvalitňuje kontakty s poskytovateli služeb, úřady a dalšími aktéry možné spolupráce ve prospěch klientů. Iniciuje nebo se účastní případových konferencí, účastní se platform (pracovní skupiny, multidisciplinární týmy) zaměřených zejména na řešení problematiky sociálního vyloučení a práci s osobami, které jsou tímto jevem ohroženy. Spolupracuje s městem Příbram a jeho organizačními složkami (monitoring, depistáž ve vyloučených komunitách, spolupráce s městskou policií, se sociálními pracovníky odboru sociálních věcí).

CSZS jako poskytovatel služby se zapojuje a aktivně působí v oblasti komunitního plánování sociálních služeb na daném území, podílí se na tvorbě/realizaci plánu sociálního začleňování aj.

Kritérium

- c) Poskytovatel podporuje osoby v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím; v případě konfliktu osoby v těchto vztazích poskytovatel zachovává neutrální postoj.

Opatření

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, aktivity umožňující klientům lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí a pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou patří do základních činností služby.

V případě konfliktu klienta s jeho přirozeným okolím, tj. jakýchkoli sporů v osobním životě, v komunitě, nebo jiné sféře života pracovníci TP vždy zaujmají nestranný postoj. Pracovník, může klienta vyslechnout, pomoci hledat řešení těchto sporů do budoucna s tím, že vždy rozhodují pouze osoby, které se do sporu dostaly. Pracovník nehodnotí účastníky konfliktu, nenavrhuje a neprosazuje řešení, která by stranila jedné ze stran.

Související dokumenty:

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Vnitřní dokumenty, především:

SQ 2 – Ochrana práv osob

SQ 5 – Individuální plánování sociální služby

Použité zkratky:

TP – terénní programy

CSZS – Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram

SQ – standard kvality sociálních služeb

Tímto svým podpisem potvrzuji, že jsem byl/a seznámen/a se zněním dokumentu Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby – terénní programy platnost od 1.2.2023

Datum	Jméno, Příjmení	Podpis