
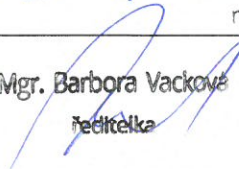




STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Dle zákona č 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky 505/2006 Sb., o provádění některých ustanovení zákona o sociálních službách, vše ve znění pozdějších předpisů

DOMOV SENIORŮ

Standard č. 12	INFORMOVANOST O POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ		
Cíl standardu	Předložit zájemcům, samotným klientům i veřejnosti dostatek kvalitních, srozumitelných a aktuálních informací o poskytované sociální službě		
Platnost od	1. 7. 2023		
Revize a aktualizace	Plně aktualizované znění		
Přílohy	Bez příloh		
	Datum	Jméno, pracovní pozice	Podpis
Zpracoval	27.6.2023	tým pracovníků Domova seniorů Bc. Jana Klímová, metodik	 Bc. Jana Klímová sociální pracovník metodik
Schválil		Mgr. Barbora Vacková, ředitelka CSZS	 Mgr. Barbora Vacková ředitelka

Provedené aktualizace

Datum platnosti aktualizace	Zpracoval: jméno, příjmení, pracovní zařazení	Obsah aktualizace	Schválil ředitel/ka CSZS datum/podpis

Kritérium:

Poskytovatel má zpracován soubor informací o poskytované sociální službě, a to ve formě srozumitelné okruhu osob, kterým je služba určena.

Opatření:

Příspěvková organizace Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram (CSZS) byla zřízena městem Příbram k 1. 7. 2015. Sídlo organizace je na adrese Brodská 100, Příbram VII, 261 01. Obecné informace o příspěvkové organizaci CSZS, je možné získat na kontaktech:

Recepce ředitelství: tel. 318 629 057
e-mail: info@centrumpribram.cz

Informace o Domově seniorů (dále DS) a jejich podmínkách lze získat na kontaktech:

Vedoucí DS: tel.: 318 660 288
e-mail: domovsenioru@centrumpribram.cz

Základní a doplňkové informace o službě jsou zveřejněny v Registru poskytovatelů sociálních služeb na: <http://iregistr.mpsv.cz>

Pracovníci, kteří jsou organizací pověřeni k jednání se zájemcem o službu a uzavírání smluv, předávají informace zájemcům o službu i klientům služby ústně i písemně způsobem stanoveným vnitřními předpisy k SQ 3, SQ 4.

Další pracovníci služby mají k dispozici soubor kontaktů (na koho se obrátit) k předání potencionálním zájemcům o službu.

Poskytovatel služby má zpracovaný soubor informací, kterým srozumitelným způsobem informuje cílovou skupinu osob a veřejnost.

Ucelené informace pro klienty služby i zájemce z veřejnosti jsou dostupné na webových stránkách poskytovatele www.centrumpribram.cz. Soubor informací o organizaci obsahuje následující údaje: oficiální název poskytovatele, právní formu, kdo je zřizovatelem, IČ, adresu sídla organizace, jméno statutárního zástupce a kontakty. V přílohách jsou dostupné dokumenty: Zřizovací listina, Etický kodex pracovníků CSZS, Metodický pokyn pro ochranu práv osob, Organizační směrnice pro vyřizování stížností na způsob nebo kvalitu služeb poskytovaných CSZS, Informační memorandum ve smyslu GDPR.

V sekci pro DS jsou na webových stránkách poskytovatele zveřejněny údaje o poskytované sociální službě: místo a čas poskytování služeb, posláním, cíle, principy, nabídka služeb, cílová skupina osob PS, adresa zařízení, další elektronické a telefonické kontakty.

Dokumenty, které jsou na webu ke stažení či k nahlédnutí pro službu DS:

- Veřejný závazek DS
- Pravidla pro podávání a vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování služby
- Vzor písemné smlouvy o poskytnutí pobytové služby sociální péče v DS
- Sazebníky úhrad DS (základní/fakultativní činnosti)
- Vnitřní pravidla služby – Domácí řád DS

- Žádost o poskytnutí služby včetně jejích příloh
- Informační materiál pro zájemce o službu
- Vzor lékařského posudku
- Informace o zpracování osobních údajů
- Aktuální informace, týkající se provozu zařízení
- Fotogalerie – jak to v zařízení vypadá

Výše uvedené informační materiály jsou také pro zájemce a uživatele dostupné v tištěné podobě přímo v DS.

Dále jsou také v tištěné podobě vyvěšeny na informačních nástěnkách přímo v místě poskytování služby tyto materiály:

- Domácí řád
- Sazebníky úhrad za základní a fakultativní činnosti
- Informace pro uživatele jakým způsobem je možné podat stížnost včetně verze pro snadné čtení
- Návod na způsob řešení nouzových a havarijních situací v rozsahu přiměřeném pro potřeby klientů, především (požární a poplachové směrnice aj.)
- Veškerá oznámení o změnách, další informační materiály týkající se provozních, kulturních záležitostí a pořádaných aktivit

Základní informace o službě jsou pro potencionální zájemce a veřejnost uvedeny v informačním letáku. Ten je podle potřeby aktualizován a distribuován na úřady, instituce a spolupracující služby.

Informace o službě jsou průběžně veřejnosti prostřednictvím místních médií v tištěné, elektronické nebo audiovizuální podobě a také při pořádání akcí pro uživatele a veřejnost.

Tímto se od 1.7.2023 ruší a nahrazuje původní verze Standardu č. 12 Domova seniorů.

Za dostupnost a aktuálnost informací o službě podle tohoto dokumentu odpovídá vedoucí Domova seniorů, případně jiný zaměstnanec DS, kterého vedoucí zařízení k tomu pověří.

Související dokumenty:

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Vnitřní předpisy poskytovatele, především

SQ 1 Cíle a způsoby poskytování sociální služby

SQ 3 Jednání se zájemcem o službu

