



STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky 505/2006 Sb., o provádění některých ustanovení zákona o sociálních službách, vše ve znění pozdějších předpisů

NÁZEV SLUŽBY: Domov seniorů

Standard číslo 7:

Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby

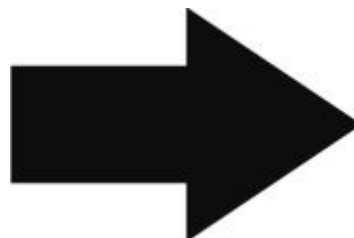
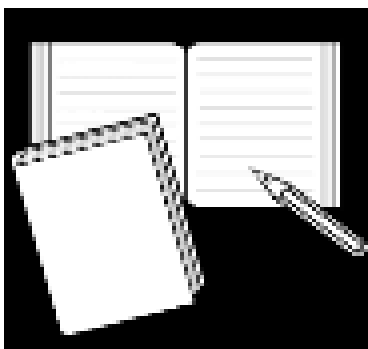
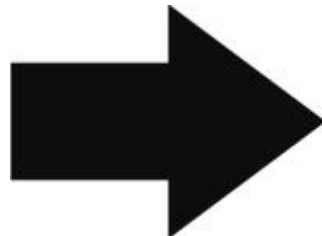
Pravidla pro podávání stížností – snadné čtení



Každý klient Domova seniorů nebo jeho blízký, příbuzný, opatrovník i veřejnost mohou podávat připomínky nebo stížnosti na poskytování služeb:



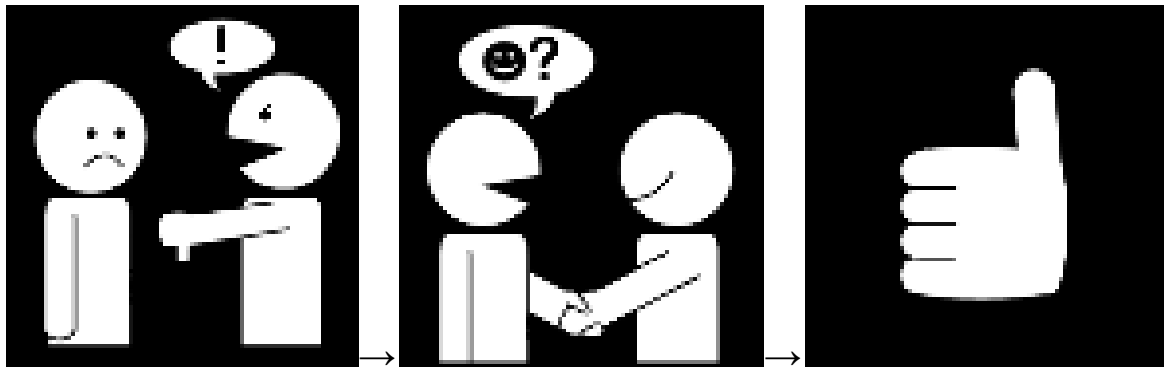
Připomínka nebo stížnost může být podána ústně nebo písemně:



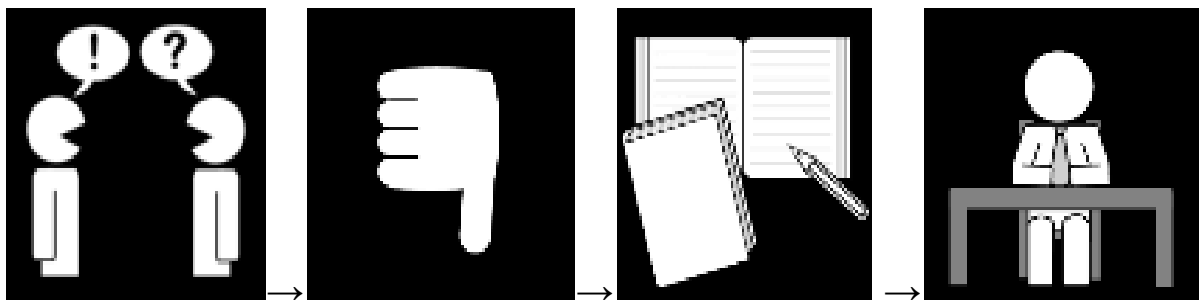
Připomínku nebo drobnější stížnost může vyřešit na místě pracovník poskytující sociální službu-



pracovník v přímé péči, sociální pracovník, vedoucí DS.



Pokud není možné stížnost vyřešit s pracovníkem poskytujícím sociální službu, postupuje se stížnost v písemné formě řediteli CSZS města Příbram:



Každý má právo na odvolání na těchto místech:



- **Městský úřad Příbram, odbor sociálních věcí a zdravotnictví,**



PŘÍBRAM

- **Asociace občanských poraden**



- **Český helsinský výbor**



- **Veřejný ochránce práv**



Veřejný ochránce práv
OMBUDSMAN

○ **MPSV ČR**



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

○ **Krajský úřad Středočeského kraje**

Středočeský kraj