



UBYTOVACÍ ŘÁD AZYLOVÉHO DOMU

(Příloha ke Smlouvě o poskytování sociální služby v Azylovém domě)

I. CHARAKTER SLUŽBY

Azylový dům (dále AD) je pobytovou sociální službou ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., která je určena osobám

(ženy - jednotlivci; matky s dětmi, otcové s dětmi a rodiny s dětmi), které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, spojené se ztrátou bydlení.

AD zajišťuje základní sociální poradenství, ubytování a vytváří podmínky pro samostatnou přípravu stravy. V průběhu pobytu svým klientům poskytuje soustavnou pomoc při vyřizování osobních záležitostí, pomoc při hledání bydlení, obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, uplatňování zákonných nároků a dalších aktivitách směřujících k návratu do běžného života. Doba poskytování služby je individuální, zpravidla nepřesahuje dobu 1 roku.

V zařízení je k dispozici jeden krizový pokoj, Toto ubytování netrvá déle než 30 dnů a jeho cílem je překonání aktuální krizové situace a provedení nezbytných kroků k nalezení návazného bydlení.

II. PODMÍNKY PRO PŘIJETÍ

Do AD mohou být přijímáni zájemci z výše uvedené cílové skupiny na základě projednaných osobních potřeb a podané žádosti o poskytnutí služby. Základním předpokladem je nepříznivá sociální situace ve spojení se ztrátou bydlení.

Zájemce je povinen před ubytováním v AD doložit posudek registrujícího praktického lékaře o zdravotním stavu. Bez tohoto posudku nemůže být v AD ubytován.

Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout zájemce z důvodů stanovených zákonem o sociálních službách, tj.

- Je-li aktuálně naplněná kapacita služby,
- Zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí služby
- Zájemce žádá o službu, kterou AD neposkytuje, a to i s ohledem na cílovou skupinu osob.
- Zájemci v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí, byla smlouva o poskytnutí téže sociální služby vypovězena z důvodů porušování povinnosti vyplývající ze smlouvy.

Budova AD nedisponuje bezbariérovou úpravou, proto ubytování zde není vhodné pro osoby s postižením pohybového aparátu, které tuto úpravu vyžaduje.

III. BYDLENÍ V AZYLOVÉM DOMĚ

1. Ubytování

Klientovi AD se přidělí ubytovací jednotka (pokoj) pod vlastním uzamčením. Ubytování dále obdrží klíč od konkrétního sociálního zařízení, které budou společně s dalšími určenými ubytovanými užívat a udržovat v čistotě.

O odevzdání a převzetí pokoje včetně jeho vybavení, sepíše protokol pracovník AD, na základě smlouvy o ubytování.

Ubytování mají právo užívat prostory, které jim byly k ubytování vyhrazeny, jakož i užívat společné prostory ubytovacího zařízení a využívat služeb, jejichž poskytování je s ubytováním spojeno.

Klienti AD jsou povinni oznámit pracovníkovi AD bez odkladu potřebu oprav ve svém pokoji nebo společných prostorách, které užívají a umožnit jejich okamžité provedení. Dále je zakázáno svévolně stěhovat nábytek mezi jednotlivými pokoji.

Obyvatelé AD jsou povinni dbát na to, aby v domě bylo vytvořeno prostředí zaručující všem nerušené užívání přidělených pokojů a společných prostor, dbát na udržování čistoty a pořádku svého pokoje, společných prostor a okolí domu. Ve společných prostorách nesmí ubytovaný bez souhlasu poskytovatele provádět žádné podstatné změny.

Poskytovatel si vyhrazuje právo přestěhovat klienta služby na jiný pokoj z důvodu využití kapacity a jiných organizačních důvodů

Klienti-nesmí v AD nechávat přespávat jiné osoby, které nemají uzavřenou smlouvu o poskytování služby, ničit vybavení, skladovat hořlaviny apod. V celém objektu platí zákaz chovu domácích zvířat.

Obyvatelé AD jsou povinni dodržovat zásady slušného chování, neobtěžovat ostatní obyvatele nepřiměřeným hlukem a dodržovat noční klid mezi 22.00 hodinou večerní a 6.00 hodinou ranní (v této době neprovádět úklid společných prostor a nepoužívat prádelnu), udržovat čistotu v prostorách, které užívají, hospodárně nakládat s elektrickou energií a vodou.

Klienti AD jsou povinni umožnit pracovníkům poskytovatele vstup do svého pokoje, a to v mezích práva poskytovatele na kontrolu svého majetku, provedení nezbytných oprav, či odvrácení hrozících škod. Také jsou povinni respektovat pokyny pracovníků AD, dalších pověřených pracovníků poskytovatele a zřizovatele CSZS,

V celém objektu platí přísný zákaz požívání alkoholických nápojů a návykových látek. Je zakázáno kouření jinde než na k tomu vyhrazených místech (balkony). Při projevech chování, které zakládají podezření na požití alkoholu. může pověřený pracovník AD požádat klienta o podrobení se dechové zkoušce.

Zaměstnanec AD má právo nevpustit do objektu osoby podnapilé, popř. pod vlivem jiných omamných psychotropních látek s projevy agresivního či jinak znepokojujícího chování, které by mohlo ohrozit právo ostatních osob na nerušené a klidné prostředí v zařízení.

2. Ukončení ubytování

Důvody a lhůty pro ukončení sociální služby v AD jsou stanoveny ve Smlouvě o poskytnutí sociální služby v AD.

Klient je povinen vyklidit a řádně předat svůj pokoj včetně všech klíčů, které mu byly svěřeny nejpozději následující den po skončení smlouvy.

Pokud to není z objektivních důvodů možné, domluví s pracovníkem AD jiný termín (maximální lhůta 14 dnů), který je však pro klienta závazný. Po jeho uplynutí budou tyto věci vyklizeny a zlikvidovány. V případě zápachu nebo prokázání ohrožení (švábi, štěnice) jsou věci (po telefonické výzvě) zlikvidovány ihned.

3. Úhrada za ubytování

Uživatelé služby platí za ubytování, které zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud v prostorech určených k ubytování a užívání. Dále pak náklady na svoz odpadu, veškeré vybavení obytných místností a společných prostor, které zde má uživatel podle smlouvy právo užívat, bezplatné zapůjčení lůžkovin, elektrospotřebičů a dalších domácích potřeb. Poplatek za ubytování nezahrnuje poplatek za televizní a rozhlasový přijímač ve vlastnictví uživatele a náklady a provedení revize vnesených elektrospotřebičů. Ostatní služby jsou poskytovány bezplatně.

Poplatek za ubytování se hradí za kalendářní měsíc – a to po uzavření smlouvy v den nástupu ubytování, dále pak vždy nejpozději do 30. dne příslušného kalendářního měsíce, v němž je ubytování poskytováno. Z důvodů krizové sociální situace, kdy uživatel aktuálně nemá finanční prostředky na úhradu v den nástupu, je povinen zaplatit úhradu v náhradním sjednaném termínu, nejpozději však do konce kalendářního měsíce, ve kterém se ubytoval.

IV. NÁVŠTĚVY

Návštěvy jsou povoleny od 14.00 hod. do 18.00 hod. Pokud budou zjištěny nepovolené návštěvy mimo dohodnutou dobu, bude tato skutečnost chápána jako hrubé porušení ubytovacího řádu. Návštěvy svůj přííchod a odchod hlásí ve vřatnici službu konajícimu pracovníkovi.

Návštěvy se nesmějí zdržovat v kuchyních a společných sprchách. Dále pro návštěvy platí zákaz použití pračky a prádelny. Tyto prostory a služby jsou vyhrazeny pouze pro klienty AD. Klienti AD mají přísný zákaz prát prádlo osobám, které nejsou ubytované v AD. Návštěvy jsou povinny dodržovat Ubytovací řád AD.

V. OSTATNÍ

Pokud klient opouští AD a nechává dítě do 15 let na hlídání v AD jiné osobě, je povinen o této skutečnosti informovat pracovníka AD, který tuto skutečnost zapíše. Je nepřijatelné nechávat děti do 15 let na hlídání jiné osobě po 20 hodině.

Nastane-li situace, kdy klient z objektivních důvodů (hospitalizace, návštěva lékaře, nemoc dítěte apod.) sám nemůže pečovat o své dítě, může poskytovatel po dohodě s klientem umožnit osobě blízké uživateli péči o toto dítě za obdobných podmínek v prostorách AD. Osoba, která za dítě přebírá dohled, musí být nahlášena službu konajícimu pracovníkovi AD.

Pokud klient bude v noci nepřítomen v AD, předem nahláší tuto nepřítomnost pracovníkovi AD. Klient nahláší pracovníkovi nepřítomnost delší než 1 den. Objekt se uzavírá ve 20.00 hod. Po této době smějí děti opustit AD jen v doprovodu rodiče.

Porušení ubytovacího řádu je řešeno písemným upozorněním. Hrubé (výslovně uvedené ve Smlouvě) nebo opakované porušení ubytovacího řádu může být důvodem k okamžitému ukončení poskytované služby.

Klienti AD jsou s ubytovacím řádem seznámeni před začátkem poskytování služby a jsou povinni se jím řídit.

Ubytovací řád se předává klientům v písemné podobě jako nedílná součást Smlouvy a zároveň je vyvěšen na nástěnce v AD. K nahlédnutí je rovněž ve vřatnici nebo v kanceláři sociálního pracovníka.

Platnost ustanovení ubytovacího řádu od 1.4.2021

Aktualizace od 1.9.2022 v souvislosti s novým logem organizace a jednotnou vizuální identitou dokumentů

Mgr. Tomáš Cipra, DiS
ředitel CSZS v.r.