



Veřejný závazek Azylového domu

Poskytovatel: Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram

Druh služby: Azylové domy

Typ služby: Služba sociální prevence

Identifikátor služby: 4224505

Název zařízení: Azylový dům (dále AD)

Forma poskytování: Pobytová na adrese Na Vyhlídce 268, 261 01 Příbram IV, nepřetržitý provoz

Kapacita: 57 lůžek (celkem 22 pokojů)

V zařízení je k dispozici jeden krizový pokoj, Toto ubytování netrvá déle než 30 dnů a jeho cílem je překonání aktuální krizové situace a zajištění nezbytných kroků k nalezení návazného bydlení.

Poslání služby: Posláním Azylového domu je poskytnout ženám, osamělým matkám, otcům s dětmi nebo rodinám s dětmi, které/kteří se ocitli/y v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, přechodné ubytování a individuální odbornou pomoc směřující k překonání obtížného životního období a návratu do běžného života.

Cíle AD:

- 1) Zajistit důstojné zázemí odpovídající potřebám klientů.
- 2) Připravit klienty na samostatné bydlení a život - snižovat jejich závislost na vnější pomoci (sociálních službách, dávkách).
- 3) Individualizovat službu a napomáhat klientům ve využívání veškerých dostupných zdrojů prohlubováním spolupráce s dalšími službami, institucemi.
- 4) Zajistit pomoc a podporu cílové skupině osob za účelem sociálního začleňování způsobem vycházejícím z potřeb cílové skupiny vyjádřených klíčovými dokumenty pro oblast rozvoje strategického plánování nebo komunitního plánování sociálních služeb.

Prostředky realizace jednotlivých cílů:

Ad 1)

- Zapůjčení základního vybavení domácnosti (nádobí, peřiny, vybavení pokoje);
- Možnost využití herny pro děti, knihovny atd.

Ad 2) Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb, poskytuje se na základě zpracovaného individuálního plánu péče především v těchto oblastech:

- Péče o rodinu a domácnost, podpora rodičovských kompetencí;
- Pomoc při hledání bydlení;
- Hospodaření s rodinným rozpočtem a aktivní řešení zadluženosti;
- Nalezení pracovního uplatnění a obnovení pracovních návyků, podpora a motivace klientů v oblasti pracovního a jiného uplatnění (hledání zaměstnání, příp. vzdělávání, rekvalifikace), získání bydlení, pomoc při jednoduchých administrativních úkonech spojených s těmito oblastmi;
- Vedení klientů ke spolupráci s institucemi, které poskytují další a návazné služby;

- Vytvoření podmínek pro nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností např. formou her a výtvarných činností u dětí, zprostředkování doučování a dalších aktivit směřujících k podpoře dětí ubytovaných rodin;
- Pomoc při obnově nebo upevnění kontaktu s přirozeným prostředím, rodinou.

Ad 3) Využívat metod case managementu, formou případových konferencí spolupracovat a zapojovat klienty do součinnosti s dalšími odborníky, službami, institucemi, kteří jim mohou v dané situaci pomoci.

Ad 4) Realizovat aktivity vyplývající ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Středočeském kraji na příslušné období, Strategického plánu sociálního začleňování města a ORP, Komunitního plánu ORP Příbram, a dalších související aktuálně platných dokumentů.

Okruh osob, kterým je služba určena

Cílovou skupinou jsou osoby (ženy, matky s dětmi, otcové s dětmi a rodiny s dětmi), které/kteří se ocitli/y v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, nebo museli/y opustit svůj domov pro závažné ohrožení, života, zdraví, bezpečí, či důstojnosti. Věková struktura 0-80 let.

Nepříznivou sociální situací spojenou se ztrátou bydlení se rozumí především tyto životní situace (nebo jejich kombinace):

- Akutní ztráta či absence bydlení, přístřeší;
- Absence bydlení po návratu z institucionální péče, nebo po návratu z pěstounské péče či jiných zařízení sociálních služeb;
- Nevyhovující bydlení (provizorní či mobilní obydlí, byty hygienicky nevhodné z hlediska potřeb dětí, příp. z jiných důvodů nezpůsobilé k užívání, přelidněné byty);
- Nejisté bydlení (přechodné bydlení u přátel nebo příbuzných, bydlení bez právního nároku, výpověď z nájemního bytu, ztráta vlastnictví bytu);
- Domácnosti ohrožené chudobou a sociálním vyloučením (materiální problémy, nízké příjmy, nezaměstnanost, dluhy);
- Policejně zaznamenané domácí násilí, příp. návrat z pobytového zařízení pro ženy ohrožené domácím násilím);
- Vztahové, či jiné problémy v rodině, které vedou k ohrožení dětí;
- Služba je rovněž určena matkám nebo otcům, kteří nemají vhodné zázemí a dostatek zkušeností k tomu, aby bez podpory zvládli rodičovskou roli a povinnosti spojené s péčí o dítě.

Poskytovatel služby si vyhrazuje právo odmítnout zájemce, a to pokud:

- Neposkytuje službu, o kterou zájemce žádá;
- Zájemce neodpovídá cílové skupině osob;
- Nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou zájemce žádá;
- Zdravotní stav zájemce o službu dle posudku registrujícího lékaře vylučuje poskytnutí služby (zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení, osoba není schopna pobytu v zařízení z důvodu akutní infekční nemoci, chování žadatele by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití);
- Zájemci v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí byla smlouva o poskytnutí téže sociální služby vypovězena z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Principy poskytování sociální služby

- **Dodržování práv klientů** – služba je poskytována tak, aby byla zajištěna ochrana práv uživatelů a tato práva byla maximálně naplňována. Zvláštní pozornost je věnována právům a oprávněným zájmům nezletilých dětí uživatelů, zejména pak s maximálním ohledem na jejich zdravý duševní i fyzický vývoj a výchovu;
- **Individuální a motivující přístup ke klientovi** – služba je poskytována na základě rozpoznání potřeb konkrétních jedinců, rodin a dohodnutých osobních cílů a plánů. Služba respektuje klientovy možnosti a jeho životní situaci.;
- **Zaměření na celek** – na situaci klienta se pohlíží v souvislostech, nikoli jen na dílčí aspekty. Služby jsou vždy plánovány individuálně a prováděny s ohledem na ostatní požadavky a odlišnosti jednotlivých klientů, jejich rodinnou situaci, zájmy a vztahové sítě atd.;
- **Samostatnost klienta** – klient je vždy podporován v samostatnosti a soběstačnosti. To, co může klient služby během poskytování sociální služby zvládnout z vlastní iniciativy a svým vlastním přičiněním, není děláno za něj. Preferuje se podpora před péčí;
- **Řešení problémů na základní úrovni** – jakýkoliv problém je řešen nejbližším subjektem na daném místě a na nejvyšší úrovni rozhodování a řízení, na které jej řešit lze.

Obsah služby: Klientům služby poskytujeme tyto základní činnosti (§ 57 zák. č. 108/2006 Sb. a vyhl. č. 505/2066 Sb., ve znění pozdějších předpisů):

a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy v rozsahu úkonu:

1. vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu

b) poskytnutí ubytování:

1. ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok,
2. umožnění celkové hygieny těla,
3. vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla.

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů,
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.

Platnost od 1.9.2022

Zpracovala: Bc. Jana Klímová, metodik CSZS

Mgr. Tomáš Cipra, DiS.

ředitel CSZS