



Veřejný závazek

Noclehárna

Poskytovatel: Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram

Druh služby: Noclehárna

Typ služby: Služba sociální prevence

Identifikátor služby: 2843894

Název zařízení a adresa pracoviště: Středisko Nízkoprahové denní centrum a Noclehárna, Čs. armády 407, 261 01 Příbram IV

Forma poskytování: Ambulantní

POSLÁNÍ NOCLEHÁRNY

Posláním noclehárny je poskytovat mužům a ženám starším osmnácti let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, přenocování a provedení osobní hygieny. Prostřednictvím služby zmírňovat dopady a rizika s touto situací spojené a prostřednictvím základního sociálního poradenství napomáhat k jejich sociálnímu začleňování.

CÍLE NOCLEHÁRNY

- 1) Snižovat sociální a zdravotní rizika související s životem na ulici.
- 2) Zajišťovat zprostředkování návazných služeb i v oblasti péče o zdraví včetně duševního zdraví a v oblasti pomoci při zajištění ubytování a živobytí. Motivovat klienty k jejich využití.
- 3) Zajistit pomoc a podporu cílové skupině osob za účelem sociálního začleňování způsobem vycházejícím z potřeb cílové skupiny vyjádřených klíčovými dokumenty pro oblast rozvoje strategického plánování nebo komunitního plánování sociálních služeb.

OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA

Služba se poskytuje mužům a ženám starším 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Jedná se o tyto skupiny osob:

- Osoby bez přístřeší
- Osoby v krizi
- Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi.

Nepříznivou sociální situací spojenou se ztrátou bydlení se rozumí především tyto životní situace (nebo jejich kombinace):

- Akutní ztráta či absence bydlení, přístřeší;
- Absence bydlení po návratu z institucionální péče, osoby opouštějící zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody, osoby opouštějící zdravotnická zařízení či zařízení sociálních služeb;
- Nevyhovující bydlení (provizorní či mobilní obydlí, příp. jiná obydlí nezpůsobila k užívání);
- Osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené (materiální problémy, nízké příjmy, nezaměstnanost, dluhy, to vše spojeno s bezdomovectvím);

Služba není vhodná pro osoby, jejichž míra soběstačnosti vyžaduje soustavnou péči jiné osoby.

ZÁSADY NOCLEHÁRNY

- **Bezpečné prostředí** – pracovníci Noclehárny dbají na vytvoření klidného a neutrálního prostředí; Využití noclehárny je podmíněno respektováním pravidel stanoveným řádem Noclehárny.
- **Autonomie** – klient je veden k nalezení vhodného řešení své situace, pracovníci vytvářejí takové podmínky, aby měl klient možnost se rozhodnout s porozuměním důsledků svého rozhodnutí;
- **Podpora vnitřních a vnějších vztahů** - pracovníci Noclehárny podporují klienta v žádoucích a přínosných sociálních kontaktech, jsou podporováni ve užívání dalších veřejných služeb, které mohou přispět k řešení jejich situace a ke zlepšení kvality života;
- **Samostatnost** – klient je vždy podporován v samostatnosti a soběstačnosti. To, co může klient služby během poskytování sociální služby zvládnout z vlastní iniciativy a svým vlastním přičiněním, není děláno za něj. Preferuje se podpora před péčí;
- **Provázanost s jinými sociálními službami** a dalšími institucemi v regionu napříč obory. Pracovníci Noclehárny poskytují informace či zprostředkovávají kontakty na další návazné služby dostupné v jiných zařízeních s ohledem na potřeby klientů.

OBSAH SLUŽBY:

Klientům služby poskytujeme tyto základní činnosti (§ 63 zák. č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů):

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
- b) poskytnutí přenocování (úklid, výměna ložního prádla).

Nedílnou součástí služby je základní sociální poradenství podle § 37, odst. 1 zák. č. 108/2006 Sb. - zahrnuje poskytování informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace všem osobám, které se na službu obrátí (zájemci, klienti).

Platnost Veřejného závazku služby od 2.8.2021

Aktualizace od 1.9. v souvislosti s novým logem organizace a jednotnou vizuální identitou dokumentů

Zpracovala: Bc. Jana Klímová, metodik

Mgr. Tomáš Cipra, ředitel CSZS