



Příkaz ředitelky č. 5/2025

Postup při zajištění IT servisu

Tímto příkazem se ruší Příkaz ředitele č. 06/23 ze dne 04.07.2023 a dochází tak ke změně pravidel při vyřizování požadavků jednotlivých středisek na zajištění IT služeb.

IT poskytovatelem je (již od 01.07.2019):

NORAM spol. s.r.o.
Smetanova 417
261 01 Příbram
zastoupený Radoslavem Křehlíkem, tel: 725 093 804.

Pro zajištění přehledu o požadavcích a potřebách jednotlivých středisek budou **všechny objednávky na IT servis nově centrálně vyřizovány následovně:**

- Brodská – **asistentka ředitelky,**
- Domov seniorů – **administrativní pracovnice,**
- jednotlivá střediska – **vedoucí dané služby.**

Na základě interního vyhodnocení praxe po vydání předchozího příkazu **bylo zjištěno, že systém, kdy si vedoucí pracovníci řeší požadavky na IT servis samostatně, se prokazuje jako efektivní a funkční.** Tento přístup umožňuje rychlejší reakce na vzniklé technické potíže a lépe odpovídá provozní realitě jednotlivých středisek.

Vedoucí střediska zároveň plně zodpovídá za dodržení správného postupu, včetně řádného evidování objednávky, jejího průběhu a komunikace s poskytovatelem.

Tento příkaz nabývá platnosti a účinnosti dnem vydání.

Mgr. Barbora Vacková
ředitelka CSZS města Příbram