



Zápis z 1. porady vedoucích pracovníků ze dne 7.7.2021

Přítomni: Mgr. Cipra, DiS., Ing. Bambasová Bc. Klímová, Bc. et Bc. Brožíková, Bc. Pavlíčková, p. Kazda, Mgr. Šnypsová, MBA, Bc. Němcová, DiS., Bc. Nesvačilová, DiS., Mgr. Benová, pí Švadlenová

Mgr. Cipra, DiS. – ředitel organizace

Úvodem:

- Mgr. Cipra všechny přítomné přivítal a omluvil Mgr. Procházkovou (dovolená).
- Vypadá to, že další vlna Covidu je na spadnutí a je otázka, jak to bude vypadat na podzim. Pokud dojde znovu k uzavření ekonomiky, tak to bude mít na CSZS obrovský dopad.
- Jednání se Středočeským krajem – toto jednání proběhlo před 14 dny ve spolupráci s Mgr. Konvalinkou (starostou) a s PhDr. Fárou (vedoucí OSVZ). Téma schůzky se zejména týkalo nového Domova seniorů (detašovaného pracoviště). Když byla ve funkci pí Jermanová (ANO), tak bylo přislíbeno zajištění 20 lůžek. Hejtmanka Středočeského kraje pí Jermanová ve funkci skončila a nahradila ji pí Pecková (STAN). Nové vedení nepodpořilo náš návrh a naše schůzka tím pádem nebyla příliš produktivní. Navrhují nám vznik nové sociální služby, a to odlehčovací služby pro seniory. Tento nápad se nám líbí a byl i konzultován přímo na Domově seniorů, ale existují obavy, že p. starosta si bude chtít prosadit původní variantu. Ještě existuje možnost provozovat Domov seniorů bez spoluúčasti Středočeského kraje.
- V příštím roce nás čekají dva kritické body (respektive od 2023) – 1) terénní programy pro jednotlivce 2,4 úvazku a 2) Sociální poradna 2 úvazky. Po jednání bylo zřejmé, že tyto dvě služby jsou velmi dobře zavedené. Na metodické schůzce se Středočeským krajem bylo řečeno, že se zajištěním těchto úvazků můžeme počítat. CSZS dostalo velkou pochvalu za to, jak jsou realizované služby. Naše transformace Pečovatelské služby je vzorová. Nánavnost služeb je naprosto skvělá. Za to všem velké poděkování. Ovšem je vidět, že Středočeský kraj začíná hledat úsporná opatření. Bylo nám řečeno, že naše Noclehárna je velmi nákladná. Od září dojde ke zdražení této služby, dále byla plošně rušena aktivizace. S problémem podfinancování se potýká i PPZS.
- Odměny ze strany MPSV – odměny tentokrát nebyly vůči všem spravedlivé. Nezohledňují např. části úvazku vedoucích pracovníků na řízení střediska. Mgr. Cipra se společně s Ing. Bambasovou odměnami zabýval a dosáhl větší spravedlnosti dorovnáním ze zdrojů CSZS.
- Máme Radou města schválené sick days. Jednalo by se o dva dny ročně. Směrnice je již zpracovaná. V případě dotazů kontaktovat Ing. Bambasovou nebo personální oddělení.
- Home Office – konzultováno s p. starostou – pro vedoucí pracovníky, kterým byl Home Office schválen ještě před COVIDEM platí, že je možno využít práci z domu 2 dny v měsíci.
- Stále platí, že CSZS funguje v úsporném opatření. V minulém roce jsme ušetřili. Ale bude potřeba na podzim předložit městu návrh, co bychom nutně potřebovali pořídit. Ušetřené prostředky budou investovány do rozvoje CSZS. Bude se o tom jednat.
- V rámci personálního obsazenosti není možné zřizovat novou pracovní pozici. Jediná výjimka je na ekonomickém oddělení, protože je potřeba Ing. Bambasovou zbavit zahlcenosti provozem, aby se mohla plně věnovat manažerskému účetnictví a finančnímu řízení organizace.
- Pravděpodobně od září proběhne personální audit CSZS napříč všemi službami. Tento audit je naší vlastní iniciativou, protože Mgr. Cipra si myslí, že jsou některé služby podhodnoceny. Uvidíme, co audit zjistí. V rámci auditu proběhne i hodnocení spokojenosti zaměstnanců.

- Na podzim se plánuje nová webová prezentace CSZS
- Je potřeba dokončit aktualizaci důležitých dokumentů organizace – archivační a skartační řád, pracovní řád, organizační řád. Velké poděkování Bc. Klímové za zpracování koncepce. Teď už se zmíněné dokumenty jen doladují před schválením.

Bc. Klímová Jana – PPZS, metodický pracovník a GDPR

- K 30.6.2021 eviduje PPZS 66 lidí, což je o 11 lidí méně než loni touto dobou. Asi se na tom podepsaly dlouhé lock downy. Od června počet klientů zase stoupá. Vymahatelnost poplatků za pobyt na PPZS výrazně klesla. V tuto dobu se vymahatelnost pohybuje pouze na 29%.
- PPZS má dva nové lékaře (zástup za dlouhodobou pracovní neschopnost). Bylo velké štěstí sehnat L3 lékaře, a to hlavně díky MUDr. Daňhové.
- GDPR – je třeba zajistit pravidelné školení. Je to povinnost. Tímto se prokazuje soulad. Bc. Klímová má připravenou prezentaci. Je potřeba domluvit termín, prostor, způsob.... Hlavní téma je nakládání s osobními údaji, zabezpečení a ochrana. Bude se jednat o max dvě hodiny a musí být proškoleni všichni zaměstnanci. Toto školení je započitatelné do povinného vzdělávání pracovníků. Zahájení je plánováno na začátek září.
- Zabezpečení IT systémů – hesla jsou velký problém. Je potřeba toto projít a zaktualizovat, aby splňovala GDPR požadavky
- Otázka: Uplatnil některý z klientů sociálních služeb právo GDPR? Všichni oslovení se shodují, že zatím nikdo. Kdyby k této situaci došlo, tak přímo odkazovat dotyčné na Bc. Klímovou.
- GDPR – u řady služeb došlo k aktualizaci dokumentace týkající se služeb
- Standardy – došlo komplet k aktualizaci standardů PS, dále byly aktualizované standardy týkající se dohlídek SAS, AD v souvislosti s projekty. Novelizovaly se i doplňkové údaje atd... V současné době probíhá aktualizace NDC a No a DS.

Ing. Bambasová Lucie – vedoucí ekonomického oddělení

- Nejdůležitější věci a novinky v CSZS byly již sděleny Mgr. Ciprou
- V rámci COVIDU je dotace na DS a RHS na konci července
- Podařilo se nám získat druhou covidovou dotaci, která se týká hlavně DS (narovnání příjmů)
- Audit na dotace ze Středočeského kraje (povinný finanční audit zaúčtování)
- Nové balíčky FKSP – je to velmi významná změna, která výrazně napomůže spravedlivějšímu rozdělování zaměstnaneckých benefitů

p. Kazda Bohuslav – vedoucí provozu

- Problém na vrátnici DPS Hradební 69 – napadení vrátného nožem. Dochází k shromažďování bezdomovců v blízkosti DPS. Podařilo se bezdomovcům jejich zázemí zlikvidovat. Stále v řešení s p. starostou a s OSVZ.
- Probíhá kontrola od hasičů – objevují se nesrovnalosti. Prověřuje se, kdo za co zodpovídá v rámci všech DPS. Zjišťuje se, do jaké míry má protipožární ochranu v objektech zajišťovat Městská realitní kancelář a do jaké míry je to zodpovědnost CSZS.
- Mgr. Cipra – vrátní mají pravomoc nepouštět do DPS po vlastním vyhodnocení problematické osoby

- Domy byly původně stavěny jako běžné panelové domy. DPS z nich vznikly, až později. Tím vzniká obrovský problém, že všechna bezpečnostní kritéria, která mají splňovat, ve velké míře vůbec nesplňují. Toto bude muset město začít aktivně řešit.

Bc. Brožíková Kateřina – vedoucí pečovatelské služby

- Pečovatelské službě byla doporučena certifikace (2022), tak bylo nutné udělat standardy kvality. Velké poděkování patří Bc. Klímové.
- Transformace PS dokončena – z 1200 klientů zbylo cca 400 klientů, kteří opravdu využívají služby PS. S novými klienty jsou sepisovány smlouvy přesně tak, jak to má být podle zákona. Vytíženost PS je dobrá.

Bc. Němcová Miroslava – vedoucí aktivizačních a terénních služeb

- Pracovnice střediska jsou v současné době hodně v terénu, protože Příbram se potýká s nárůstem nevhodného chování obyvatel problematických lokalit – ubytoven a okolí. Úkolem pracovníků v terénu je pokusit se uklidnit hlavně tu část lidí, kteří se snaží svoji situaci řešit. STAVUS bez upozornění začal dávat výpovědi z bydlení. Jedná se i o rodiny s dětmi.
- Zoufalství po COVIDU pomalu utichá a začínají sezónní práce, takže kdo chce, práci si najde.
- Mgr. Cipra upřesňuje – STAVUS do konce srpna nebo poloviny září si to bude řešit po vlastní linii nebo pak nastane situace, kdy se bude Příbram inspirovat Kladnem.

Mgr. Benová Jana – vedoucí sociální poradny

- Finiřování s třetí monitorovací zprávou na dluhové poradenství, indikátory plníme v rámci možností, ale není to tak, jak byli v minulosti zvyklí. Opět je možnost uzavírání návrhů na oddlužení ve věznici. Za letošní pololetí bylo podáno 11 návrhů na povolení oddlužení. Což je dobrá zpráva.
- Došlo k poklesu klientů SP. Na vině je doba COVIDU. SP si snaží dělat reklamu i v regionálních médiích, rozdávají se letáky a doufá, že se situace zlepší a klienti opět začnou mít o služby SP větší zájem.
- Během COVIDU byly zakázány mobilární exekuce, což může mít také vliv na potřebu potencionálních klientů řešit svoji dluhovou situaci. Opětovně mobilární exekuce běží od 1.7.2021.
- Od 1.7. je možnost získání náhradního výživného na to jsou pracovníci SP připraveny
- Mgr. Kverková provedla školení na Azylovém domě, dále proběhlo akreditované školení pracovníků Charity Příbram Mgr. Benovou
- ÚP povolil vstup až od září
- Dětský průvodce světem rozvodu nebo rozchodu rodičů – pokračuje od 27.9.2021 až do prosince.
- Právní a psychologické poradenství – jsou k dispozici i pro zaměstnance CSZS

Bc. Pavlíčková Zuzana – pověřená vedením Azylového domu

- Obsazenost – 41 klientů a čeká se na nástup 13 nových klientů. Údaje o budoucích klientech se mohou ze dne na den měnit, protože stále častěji dochází k tomu, že bez udání důvodu k nástupu do Azylového domu ani nedojde.
- Rozmáhá se nešvar, kdy si lidé začínají myslet, že v Azylovém domě je možnost krizového bydlení ve velkém.
- Došlo ke snížení indikátoru na děti. Díky nouzovému stavu dlouhodobě nikdo nový do Azylového domu nenastoupil. Nyní už je Azylový dům ve standardním režimu.

- Opakovaně se vrací určití klienti a chtějí krizové bydlení, aniž by splňovali podmínky pro přijetí do krizového bydlení, a navíc kapacita toto ani neumožňuje.
- Je znát, jak se doba COVIDU na všech podepsala. Lidé jsou agresivnější a s tím souvisí i celková nepohoda a četné konfliktní situace. Píše se hodně výtek kvůli alkoholu. Pravidlo je 3 výtky a pak následuje ukončení smlouvy.
- Je potřeba udělat nové pevné linky. Sluchátka pevných linek už nefungují.

Bc. Nesvačilová – vedoucí střediska – Nízkoprahové denní centrum a Noclehárna

- Zvyšuje se počet lidí pod vlivem toxických látek, a dokonce dochází k přímému slovnímu napadání Bc. Nesvačilové v místě bydliště
- Mgr. Cipra informuje na základě konkrétního sdělení o problematickém klientovi, který je řešen i na případových sezeních na OSVZ, že do budoucna budou tito problematictí lidé, u kterých dochází k extrémnímu nasazení při zajišťování služeb a už jim není co nabídnout, předávání přímo Středočeskému kraji.
- Už dva roky se řeší problém s nestabilními stromy s Technickými službami města Příbram. Kdy až letos se Bc. Nesvačilová dozvěděla, že TS toto neřeší a musí se to zařídit přes odbor životního prostředí. Stromy jsou vysoký a velmi blízko budovy. Hrozí nebezpečí, že spadnou na budovu. Až bude vyřízeno povolení ke kácení, tak se musí sehnat firma, která to provede.
- Je problém i s odvozem odpadu. Technické služby nefungují, jak by měly. Frekvence vyvážení je daná smlouvou, tak volat a vyžadovat dodržování smlouvy.
- Dále okolo budovy je vysoká tráva a vzhledem k tomu, že sekačka z DS je v tuto chvíli rozbitá, tak se jedná o velký problém. Na DS je k dispozici ještě křovinořez.
- Stále není kotel a už dva dny neteče teplá voda
- Dva zaměstnanci střediska měli velmi intenzivní negativní reakci na očkování

Mgr. Šnypsová Jitka, MBA – vedoucí střediska – Dětský skupiny a Rehabilitační stacionář

- Toto středisko se také potýká s nebezpečnými dřevinami. Jedná se o jedovaté keře a vzrostlé stromy. V případě, že by se podařilo zajistit externí firmu, která by likvidovala stromy u NDC, tak by se určité připojily i DS a RHS.
- S odvozem odpadu je také opakovaný problém, ale po několikátém volání již problémy nejsou.
- V únoru 2022 končí dotace ESF - OPZ a pak už návaznost nebude. Dne 1.7.2021 přijela na jednání metodička z MPSV. Je velmi vstřícná a komunikativní. Slíbila, že včas podá veškeré informace k novele zákona o DS, ale situace je taková, že se to vrátilo zpět do druhého čtení v poslanecké sněmovně a pokud bude nějaké překlenovací financování, tak žádost o toto financování se musí podat pravděpodobně do konce října.
- Neustále chodí pozměňovací návrhy k zákonu služba péče o dítě v DS, které Mgr. Šnypsová studuje. Jedná se i o název někdo je pro Dětské skupiny jiní zase pro název Jesle. Aktuálně převažuje spíše název Dětské skupiny.
- Projednává se i možnost umístění dětí starších tří let s tím, že by tam byl nižší normativ. Což by bylo dobré z důvodu, že by se nemusela dělat globální rekonstrukce Sluníček, protože jsou věkově kombinované (aktuálně až do pěti let).

- Neprošla podpora dětí se SVP, neprošli tam pracovníci, kteří pracují jako asistenti pedagoga. Víze je zajistit péči o děti s OMJ i s SVP.
- Přání je, aby bylo schváleno normativní financování.
- DS a RHS čeká rekonstrukce – bude instalována klimatizace – 6 týdnů bude zavřeno.
- Výběrové řízení na zkvalitnění venkovní hrací plochy 4 – Soft povrch. Z toho je obrovská radost.
- Dále středisko čekají dva roky každé léto rekonstrukce elektroinstalace plus rozsáhlá transformace podle toho, jaká bude poslední novela legislativy.
- Budou preferované zdravotnické kvalifikace a chůvy (rekvalifikované).
- Přání Mgr. Šnypsové by bylo, aby zaměstnanci DS a RHS byli lépe placení, protože vykonávají velmi zodpovědnou a důležitou práci. Brigádníci a praktikanti přecházejí do školství, protože je to pro ně výhodnější.
- Od 1. 9. 2021 bude opět plná kapacita zařízení, zájem o službu z řad rodičů je velký, což nás velmi těší, otázkou je kolik dětí s SVP bude možno přijmout. Není zřejmé jaká budou aktuální protiepidemická kritéria a následně v souvislosti s tím upravené provozní podmínky. Přijetí dětí s výraznými zdravotními specifiky a jeho konkrétní podoba jsou s rodiči dětí domluveny řešit od 23. 8. 2021. Zatím jsou všichni žadatelé evidováni v pořadníku zájemců.
- Do auditu se DS zatím hlásit nebudou s tím, že Mgr. Šnypsová vysvětlila důvody, že to v podstatě není ani standardizované pro hodně malé děti, že je to všechno pedagogika pro předškolní děti a děti starší 3 let. Ke změně a stanovení nových standardů by mělo dojít po změně platné legislativy. Na tvorbu nových standardů bude potřeba se připravit, aby vše bylo hotové než nabude novela zákona služby péče o dítě v DS účinnosti.
- **Mgr. Cipra, DiS.**
 - u DS a RHS je problém, že velmi dlouho trvá, než je zřejmé, co vůbec bude. Samozřejmě, když všechny možnosti krachnou, tak město bude financovat DS a RHS.
 - Všechny starší objekty, které má ve vlastnictví město, budou muset projít kompletní rekonstrukcí, protože jejich stav je už v současné době nevyhovující. A je opravdu dobré, že město z vlastní iniciativy přednostně řeší právě objekt, ve kterém se nachází DS a RHS.
 - IT – příští týden má Mgr. Cipra schůzku s p. Křehlíkem, kdy se bude muset vyjasnit jeho postupy a to, že jeho služby jsou pro naši organizaci nevyhovující. V případě, že nedoradí k nápravě a nezačne skutečně plnit svoje smluvní povinnosti, tak budeme muset vyhlásit nové výběrové řízení a zajistit jinou firmu. Plán je získat od města nějakou finanční podporu na obnovu IT techniky.
 - Hlavní věc je vybírat dovolenou – léto

Dne: 14.7.2021
 Zpracovala: Švadlenová Eva
 Asistentka ředitele a administrativní pracovnice

Dne: 14.7.2021
 Schválil: Mgr. Cipra Tomáš, DiS.
 ředitel organizace

