



Informace o podmínkách služby Nízkoprahové denní centrum

Poskytovatelem sociální služby Nízkoprahové denní centrum (dále jen NDC) je Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram, p. o. (dále CSZS). Služba se poskytuje podle zákona o sociálních službách a je určena zletilým osobám bez přistřeší, které mají zájem o využití možnosti provedení osobní hygieny, stravu a pomoc při obstarávání osobních záležitostí. Službu lze využít kdykoli v provozní době na adrese: Čs. armády 407, Příbram IV.

1. Klientům poskytujeme tyto základní činnosti (§ 61 zák. č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů):
 - a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
 - b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (v rozsahu – poskytnutí stravy, ohřev stravy);
 - c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování osobních záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob).

Nedílnou součástí služby je také základní sociální poradenství, které zahrnuje podání informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace všech osob, které se na službu obrátí.

Dohoda o poskytování služby NDC je ústní. Pracovník NDC s Vámi nejdříve probere věci, které potřebujete řešit a pak se dohodnete v čem konkrétně a jak bude pomoc a spolupráce vypadat. Průběh služby budete s pracovníkem společně plánovat a projednávat. Oblasti a cíle spolupráce lze v průběhu poskytování služby NDC měnit podle Vašich aktuálních potřeb. Pokud nebude moci pracovník s řešením problému pomoci, vyhledá Vám nebo zprostředkuje jinou vhodnou službu, instituci nebo odborníka.

2. Stanovená výše úhrad za poskytnutí služby je zveřejněna a k dispozici přímo v zařízení a na webových stránkách www.centrumpribram.cz.

3. Pracovníci služby jsou vázáni mlčenlivostí a jsou povinni se řídit Etickým kodexem pracovníků CSZS.

4. O průběhu služby je vedena dokumentace, do které můžete na požádání kdykoli nahlédnout. Dokumentace je chráněna před přístupem neoprávněných osob.

5. Máte právo si stěžovat, pracovník NDC Vás seznámí s postupem pro podávání stížností.

6. Spolupráci s NDC můžete ukončit kdykoli bez udání důvodu nebo dohodou s pracovníkem NDC (například když již služba není potřeba).

7. Spolupráce ze strany poskytovatele NDC může být ukončena z důvodu hrubého porušení vnitřních pravidel služby, stanovených Řádem Nízkoprahového denního centra, kde najdete podrobnější informace, jak to ve službě chodí. Řád je dostupný přímo v NDC a na webových stránkách www.centrumpribram.cz,

Místo a čas poskytování služby:

Čs. armády 407, Příbram IV.

Pondělí – neděle, včetně víkendů a svátků: 10:00 – 17:00 hod

Kontaktní telefon přímo na pracoviště NDC: 326 551 716

Kontaktní email: nizkoprahovecentrum@centrumpribram.cz