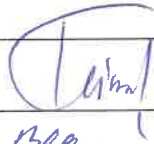




DOMOV SENIORŮ

Standard č. 8	NÁVAZNOST POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY NA DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE		
Cíl standardu	Umožnit klientům využívat služby institucí regionu, podporovat spolupráci s přirozenou sítí sociálních vazeb klientů, napomáhat udržet a rozvíjet kontakt klientů se životem v místní komunitě a regionu.		
	Datum	Jméno, pracovní pozice	Podpis
Zpracoval	22.10.2024	Bc. Jana Klímová, sociální pracovník, metodik CSZS	
Kontroval a odsouhlasil	23.10.2024	Kateřina Blažková, DiS., pověřená řízením DS Mgr. Renata Malichová, vedoucí úseků služeb CSZS	 
Schválil	25.10.2024	Mgr. Barbora Vacková, ředitelka CSZS	Mgr. Barbora Vacková ředitelka
Přílohy	Bez příloh		
Revize a aktualizace	Plné aktualizované znění, další revize a aktualizace dle potřeby		
Platnost od	1.11.2024		

Provedené aktualizace

Datum platnosti aktualizace	Zpracoval: jméno, příjmení, pracovní zařazení	Obsah aktualizace	Kontroloval, odsouhlasil datum/razítko s jmenovkou/podpis	Schválil ředitel CSZS datum/razítko s jmenovkou/podpis

Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje patří ke standardům zaměřených na oblast uplatňování vlastní vůle klienta a úzce navazuje na individuálního plánování sociální služby. Zároveň navazuje na základní zásady sociálních služeb vyjádřené v § 2 zákona č. 108/2006 Sb. Proto služba musí podporovat uživatele v jeho schopnostech být součástí přirozených vztahů a využívat běžné instituce a služby. V opačném případě posiluje jeho závislost na sociální službě. Na to je potřeba myslet především v pobytových službách. Z čeho je potřeba vycházet a jak poznáme, že je standard naplněný:

Kritérium

a) Poskytovatel nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby a vytváří příležitosti, aby osoba mohla takové služby využívat;

- ✓ Služba DS je koncipována tak, že její cíle, poslání a zásady vycházejí z potřeb cílové skupiny osob, kdy rámec základních činností, které může poskytnout vychází z příslušných ustanovení zákona o sociálních službách a jeho prováděcí vyhlášky (veřejný závazek DS);
- ✓ Nabídka fakultativních (dalších) činností DS je tvořena s ohledem na dostupnost běžných veřejných služeb v dané lokalitě a poskytují se individuálně na základě odůvodněných a zjištěných potřeb uživatelů viz. doporučený postup MPSV č. 4/2013 k zajišťování fakultativních činností při poskytování sociálních služeb, kdy nabízené fakultativní činnosti napomáhají k řešení nepříznivé sociální situace uživatelů služby (vnitřní pravidla služby – Domácí řád DS, nabídka fakultativních činností, plány péče, pracovní postupy);
- ✓ Pracovníci v rámci základních činností služby (základní sociální poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, aj.) předkládají nabídku veřejných služeb a napomáhají v jejich zprostředkování podle osobní volby uživatelů (např. volba praktických a odborných lékařů, kde a jak si uživatel nakoupí zboží, služby);
- ✓ DS zprostředkovává informace o kulturním, společenském a zájmovém dění také vně zařízení například spoluprací s místní pobočkou Senior Pointu a dalšími organizacemi sdružujícími tuto cílovou skupinu v dané lokalitě. Informace klientům pracovníci DS předávají formou vývěsek, pozvánek ve společných prostorech DS nebo osobně a umožňují v případě zájmu účast na nich včetně možné dopomoci (např. možnost využití dopravy zajišťované poskytovatelem).

Kritérium

b) Poskytovatel zprostředkovává osobě služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich individuálně určených potřeb;

- ✓ Každý uživatel služby má zpracovaný individuální plán, který stanovuje individuálně určené potřeby a přání uživatele, tento plán je pravidelně přehodnocován a v případě změn aktualizován;

- ✓ V rámci vyjádřených potřeb a přání pracovníci DS uživatelům nabízí a zprostředkovává veřejné i sociální služby. Jedná se především o činnosti a služby, které poskytovatel není schopen sám zajistit, nebo které může uživatel čerpat sám bez pomoci poskytovatele z běžně dostupných zdrojů;
- ✓ Pracovníci DS podporují klienty v kontaktech s institucemi, které klient „označí“, že má o ně zájem, nebo takových, které mohou přispět k dosažení stanoveného cíle v individuálním plánu poskytované služby. Pracovníci vychází z individuálních potřeb klienta, tj. respektují a berou v úvahu jeho rozhodnutí o tom, které služby dalších institucí a odborníků bude využívat;
- ✓ Pracovníci DS mají k dispozici databázi kontaktů veřejně dostupných zdravotních, sociálních, komerčních služeb v tištěné nebo elektronické podobě, přístup k internetovému připojení, služební telefon a zejména znalosti, dovednosti a zkušenosti, které umožňují vyhledat, vybrat a doporučit vhodnou službu tak, aby bylo možné reagovat na potřeby a přání uživatelů. Tuto databázi pravidelně aktualizují;
- ✓ DS aktivně získává informace o dalších službách a také aktivně šíří informace o jím poskytovaných službách a dále navazuje, udržuje a zkvalitňuje kontakty s poskytovateli dalších služeb. Navazuje, udržuje a zkvalitňuje kontakty s poskytovateli služeb, úřady a dalšími aktéry možné spolupráce ve prospěch klientů. Inicjuje nebo se účastní případových konferencí, účastní se platform (pracovní skupiny, multidisciplinární týmy) zaměřených zejména na řešení problematiky dané cílové skupiny osob.

Kritérium

- | |
|---|
| c) Poskytovatel podporuje osoby v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím; v případě konfliktu osoby v těchto vztazích poskytovatel zachovává neutrální postoj. |
|---|

- ✓ Poskytovatel aktivně podporuje uživatele, aby zůstal v kontaktu se svým přirozeným prostředím, pokud je to možné vzhledem k možnostem a schopnostem uživatele. Zároveň je také v kontaktu s blízkými osobami uživatele;
- ✓ V zařízení se vytváří příznivé podmínky pro upevňování vztahů klientů s rodinou a přáteli. Uživatel má právo přijímat v zařízení návštěvy kdykoli během dne a také navštěvovat svoji rodinu, přátele;
- ✓ V případě konfliktu uživatele s jeho okolím, tj. jakýchkoli sporů v osobním životě, v komunitě, nebo jiné sféře života pracovníci DS vždy zaujmají nestranný postoj. Pracovník, může klienta vyslechnout, nabídnout pomoc při hledání řešení těchto sporů do budoucna s tím, že vždy rozhodují pouze osoby, které se do sporu dostaly.

Související dokumenty:

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Vnitřní dokumenty, především:

SQ 1 – Veřejný závazek

Domácí řád Domova seniorů

Pracovní postupy pro základní a fakultativní činnosti

SQ 2 – Ochrana práv osob

SQ 5 – Individuální plánování sociální služby

Použité zkratky:

DS – Domov seniorů

Tímto svým podpisem potvrzuji, že jsem byl/a seznámen/a se zněním dokumentu **NÁVAZNOST
POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY NA DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE**

Domov seniorů

Datum	Jméno, Příjmení	Podpis