



## **Informace o podmínkách a pravidla Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi**

Poskytovatelem Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi (dále SAS) je Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram, p. o. Služba se poskytuje: terénní formou ve všední dny vždy po dohodě s pracovníkem SAS, ambulantní formou se poskytuje v prostorách STS, kam můžete přijít bez objednání v tyto dny, lze dohodnout i jinak:

<b>Ambulantní forma služby</b>	<b>Terénní forma služby:</b>
Pondělí a čtvrtek: 8:00 - 10:00 hod.	Pondělí a čtvrtek: 7:30 - 16:00 hod.
Úterý: 9:00 - 12:00 hod.	Úterý a pátek: 7:30 - 15:30 hod.
Středa: 15:00 - 17:00 hod.	Středa: 7:30 - 17:00 hod.

Služba SAS je určena rodinám s dětmi, nacházejících se v krizové sociální situaci, která by mohla mít z dlouhodobého hlediska nepříznivý dopad na děti. Služba napomáhá rodičům zorientovat se v dané situaci, a především pak spolupracovat v jejím řešení. Konkrétní pomoc se poskytuje zejména v těchto oblastech:

- Péče o rodinu a domácnost, hospodaření s rodinným rozpočtem, podpora rodičovských dovedností;
- Vytváření podmínek pro výchovu, vzdělávání dětí a smysluplného trávení volného času, podpora při řešení výchovných a vzdělávacích obtíží dětí (komunikace se školou, školskými zařízeními včetně pomoci při zajištění doučování);
- Doprovázení a nácvik sociálních kompetencí při jednání na úřadech, školách a jiných institucích;
- Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a podpora v dalších aktivitách vedoucích k překonání náročné životní situace;
- Pomoc při vyřizování běžných záležitostí; např. pomoc při hledání ubytování či udržení si stávajícího bydlení (provázení rodin v systému dostupného bydlení); Pomoc a podpora při získání nebo udržení pracovního uplatnění; pomoc při vyřizování dávek soc. zabezpečení a dalších zákonných nároků.

Dohodu o poskytování služby SAS můžete uzavřít ústně nebo písemně. Pracovník SAS s Vámi nejdříve probere věci, které potřebujete řešit a pak se dohodnete v čem konkrétně a jak spolupráce bude vypadat. Průběh služby budete s pracovníkem společně plánovat, projednávat a hodnotit. Oblasti a cíle spolupráce lze v průběhu poskytování služby SAS měnit podle aktuálních potřeb. K jednání s pracovníkem si můžete přizvat i další osoby

Za službu se neplatí a může být poskytnuta anonymně. Pracovníci služby jsou vázáni mlčenlivostí a jsou povinni se řídit Etickým kodexem CSZS a dalšími etickými normami. O průběhu služby je vedena dokumentace, do které můžete na požádání nahlédnout. Dokumentace je chráněna před přístupem neoprávněných osob. Pokud nebudete spokojen(a) se způsobem, jakým je služba poskytována, máte právo vznášet připomínky, náměty a stížnosti, pracovník SAS Vás seznámí s tím, jak v těchto případech postupovat.

Spolupráci můžete ukončit kdykoliv bez udání důvodu nebo dohodou s pracovníkem SAS, zpravidla když je problém vyřešen a služba už není potřeba. Spolupráce ze strany SAS může být ukončena v těchto případech:

- Klient se chová k pracovníkům služby agresivně; bez omluvy se opakovaně nedostavuje na domluvená setkání, službu nevyužívá.
- Jestliže pominuly důvody pro poskytování služby nebo se problém rodiny vyvine do podoby, kdy služba již nemůže nabídnout žádné řešení či pomoc. Pak pracovník doporučí či zprostředkuje klientovi jinou službu nebo odborníka.

Na službu se můžete obracet ve všední dny na kontaktech: 778 751 173, 778 751 172, 770 102 313 nebo na e-mailu: [sas@centrumpribram.cz](mailto:sas@centrumpribram.cz) nebo se můžete přímo obrátit na kontaktní pracoviště STS Čs. armády 5, Příbram IV.