



## **Informace o podmínkách a pravidlech sociální služby Terénní programy**

Poskytovatelem sociální služby Terénní programy (dále TP) je Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram, p. o. Služba se poskytuje podle zákona o sociálních službách a poskytuje se terénní formou. To znamená, že se na pracovníka služby můžete obracet nebo se s ním setkávat přímo tam kde aktuálně zdržujete, případně v kontaktním místě služby na adrese Čs. armády 5, Příbram IV.

Naší cílovou skupinou jsou jednotlivci od 18 let, především osoby bez přístřeší, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, osoby ohrožené rizikovým způsobem života, kteří se potřebují zorientovat ve své situaci a řešit ji.

### **S čím například Vám mohou pracovníci TP pomoci:**

- ✓ Podat informace směřujících k řešení Vaší nepříznivé situace a zprostředkovat navazující služby
- ✓ Doprovod, asistence při vyřizování běžných záležitostí při jednání na úřadech, pomoc při porozumění úředním dokumentům včetně pomoci při vyřizování potřebných osobních dokladů
- ✓ Pomoc při zajištění živobytí – získání či udržení práce, vyřizování sociální dávek a vypisování formulářů, řešení dluhů
- ✓ Pomoc při získání a udržení bydlení – provázení v systému dostupného bydlení
- ✓ Pomoc při navazování a udržení kontaktu s rodinou
- ✓ Pomoc při zajištění péče o zdraví a potřebné lékařské péče, aj.

Můžeme Vám také v závislosti na našich možnostech poskytnout nezbytnou materiální pomoc (např. čisté oblečení z šatní banky, jídlo z potravinové banky, teplé přikrývky, případně jiné potřebné vybavení).

### **Jak to u nás chodí:**

Dohoda o poskytování služby TP je ústní. Pracovník TP s Vámi nejdříve probere věci, které potřebujete řešit a pak se dohodnete v čem konkrétně a jak bude pomoc a spolupráce vypadat. Průběh služby budete s pracovníkem společně plánovat. Oblasti a cíle spolupráce lze v průběhu poskytování služby TP měnit podle Vašich aktuálních potřeb. Pokud nebude moci pracovník s řešením problému pomoci, zprostředkuje vhodnou službu, instituci nebo odborníka.

K jednání s pracovníkem si můžete přizvat i další osoby.

- ✓ Za službu se neplatí a může být poskytnuta anonymně
- ✓ Pracovníci služby jsou vázáni mlčenlivostí a jsou povinni se řídit Etickým kodexem pracovníků CSZS a dalšími etickými normami
- ✓ průběhu služby je vedena dokumentace, do které můžete na požádání kdykoli nahlédnout, dokumentace je chráněna před přístupem neoprávněných osob
- ✓ Máte právo si stěžovat, pracovník TP Vás seznámí s postupem pro podávání stížností.
- ✓ Spolupráci s TP můžete ukončit kdykoliv bez udání důvodu nebo dohodou s pracovníkem TP, když je problém vyřešen a služba už není potřeba
- ✓ Upozorňujeme, že pracovníci TP mohou odmítnout jednat nebo přerušit jednání s osobami, které se vůči nim chovají agresivně

Na službu se můžete obracet tel. kontaktech: 778 751 173 nebo 770 142 714 nebo v kontaktním místě TP na adrese Čs. armády 5, Příbram IV, e-mail: [sts@centrumpribram.cz](mailto:sts@centrumpribram.cz).

### **Provozní doba služby:**

Pondělí, středa a čtvrtek od 7:30 do 16:00 hod.

Úterý a pátek od 7:30 do 15:30 hod.