



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY TERÉNNÍ PROGRAMY

Poskytovatel: Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram

Druh služby: Terénní programy (dále TP)

Identifikátor služby: 2414762

Název a adresa kontaktního místa služby: Středisko terénních služeb, Čs. armády 5, Příbram IV

Forma poskytování služby: Terénní

POSLÁNÍ TP

Posláním sociální služby TP je aktivní vyhledávání a kontaktování osob ohrožených sociálním vyloučením v jejich přirozeném prostředí - v lokalitách na území města Příbram. Poskytovat cílenou individuální pomoc směřující ke zlepšení sociální situace těchto osob jejich zapojením do využívání místně dostupných služeb a dalších zdrojů pomoci, podporovat, motivovat a aktivizovat klienty ke změně dosavadního způsobu života.

CÍLE TP

- 1) Vyhledávat osoby, které jsou ohroženy sociálním vyloučením, monitorovat lokality, kde se tyto osoby zdržují.
- 2) Navázat kontakt, získat důvěru a udržet spolupráci těchto osob s terénními pracovníky.
- 3) Poskytnout podporu při orientaci klienta v jeho situaci a způsobu jejího řešení, dle potřeb klientů zprostředkovat služby či jiné zdroje pomoci zejména v oblasti ubytování, živobytí, péče o zdraví včetně duševního zdraví.
- 4) Minimalizovat rizika vyplývající ze způsobu života cílové skupiny osob, motivovat a podporovat klienty v samostatném řešení problémů, kdy cílovým stavem je stabilizace sociální situace klienta.

V čem konkrétně může služba TP svým klientům pomoci:

- Poskytování informací a základního sociálního poradenství směřující k řešení nepříznivé sociální situace;
- Doprovod, asistence při vyřizování záležitostí klientů, vyjednávání v zájmu klientů doprovod při jednání na úřadech, pomoc při porozumění úředním dokumentům;
- Pomoc při vyřizování osobních dokladů;
- Pomoc při vyřizování sociální dávek a vypisování formulářů;
- Pomoc při získávání zaměstnání;
- Pomoc při řešení dluhů;
- Pomoc při ztrátě bydlení – provázení v systému dostupného bydlení;
- Pomoc při navazování a udržení kontaktu s rodinou a jinými blízkými lidmi;
- Zprostředkování další pomoci (navazující sociální služby, jiné místně dostupné veřejné služby, lékaři a jiné zdravotní služby, instituce a další odborníci).

Příp. další činnosti obdobného charakteru na základě zakázky klienta.

Dle aktuálních možností poskytovatele, může být klientům nad rámec základních činností služby poskytnuta nezbytná materiální pomoc (např. čisté oblečení z šatní banky, jídlo z potravinové banky, případně spací pytle, hygienické prostředky, nezbytné osobní vybavení apod.)

. OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA

Registrovaná cílová skupina osob:

- osoby bez přístřeší
- osoby v krizi
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

Věková kategorie klientů: 18 let a výše

Služba je určena cílové skupině osob, které se zdržují na území města Příbram a ocitly se především v těchto životních situacích nebo jejich kombinaci:

- Absence bydlení, nevyhovující nebo nestabilní bydlení;
- Nezaměstnanost, nízká uplatnitelnost na trhu práce;
- Hmotná nouze, potíže se zvládnutím rozpočtu domácnosti, zadluženost;
- Sociální znevýhodnění v důsledku předsudků nebo zdravotního handicapu (psychiatrické, duální diagnózy)
- Nepřítomnost osob v rodině nebo okolí, které by mohly se situací pomoci;
- Nedostatek vědomostí a dovedností k řešení obtížné sociální situace;

Zákonné důvody pro odmítnutí zájemce:

- Zájemce žádá o službu, kterou TP neposkytuje;
- Žadatel neodpovídá cílové skupině osob

Pracovníci TP jsou oprávněni odmítnout jednat s osobami s projevy agresivního chování, které ohrožují pracovníky TP. Domluví schůzku na jindy.

V případě, že zájemce nespĺňuje podmínky pro poskytnutí služby, pracovník TP nabídne nebo zprostředkuje jinou vhodnou odpovídající službu.

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- **Individuální a motivující přístup ke klientovi** – služba je poskytována na základě rozpoznání potřeb konkrétních jedinců. Služba respektuje klientovy možnosti a jeho životní situaci;
- **Zaměření na celek** – na situaci klienta se pohlíží v souvislostech, nikoli jen na dílčí aspekty. Služby jsou vždy plánovány a prováděny s ohledem na ostatní požadavky a odlišnosti jednotlivých klientů, jejich rodinnou situaci, zájmy a vztahové sítě atd.;
- **Respektování volby klienta** - TP vytváří podmínky tak, aby měl klient možnost se rozhodnout s porozuměním důsledků svého rozhodnutí. Vždy je respektována vůle klienta a jeho rozhodnutí;

- **Provázanost s jinými sociálními službami** a dalšími institucemi v regionu napříč obory. Pracovníci TP poskytují informace či zprostředkovávají kontakty na další návazné služby dostupné v jiných zařízeních s ohledem na potřeby klientů.

ČINNOSTI SLUŽBY

Služba podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, vše ve znění pozdějších předpisů, obsahuje tyto základní činnosti a úkony:

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

aktivitu umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,

b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
3. sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob,
4. poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik;

Pracovníci TP zajišťují rovněž **základní sociální poradenství** podle § 37, odst. 2, zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a § 3 vyhl. č. 505/2006 Sb. vše ve znění pozdějších předpisů, které mají povinnost zajistit všechny druhy sociálních služeb, tj. poskytuje všem osobám, které se na službu obrátí, potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Platnost od 1.12.2022

Zpracovala Bc. Jana Klímová, metodik