



Ev. č. S/2022/poř. č. ... /PS

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

uzavřená podle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram

Se sídlem: Brodská 100,

Příbram VIII,

PSČ: 261 01

IČ: 47067071

Zastoupené: Bc. et Bc. Kateřinou Brožíkovou, DiS., vedoucí Pečovatelské služby

(dále jen **Poskytovatel**)

a

Pan/paní

Jméno, příjmení:

Datum narození:

Bydliště:

(dále jen **Klient**)

I.

Předmět smlouvy

- (1) V souladu s příslušnými ustanoveními zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky MPSV č 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, vše ve znění pozdějších předpisů, se obě strany dohodly na poskytování Pečovatelské služby v rozsahu těchto úkonů: *(odstranit řádky tabulky s úkony, které s klientem nebyly dohodnuty nebo je přeškrtnat)*

a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití
2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
1. pomoc při úkonech osobní hygieny
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty
3. pomoc při použití WC

c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu úkonů podle bodů 3 a 4)
1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
2. dovoz nebo donáška jídla
3. pomoc při přípravě jídla a pití
4. příprava a podání jídla a pití
d) Pomoc při zajištění chodu domácnosti:
1. běžný úklid a údržba domácnosti
2. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti (např. sezónní úklid)
3. donáška vody (není-li v domácnosti dostupná tekoucí pitná voda)
4. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
5. běžné nákupy a pochůzky
6. velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti
7. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy
8. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy
e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

(2) Vedle základních úkonů Pečovatelské služby podle odstavce (1) může být také sjednáno poskytování fakultativních činností, a to pouze v případě, využívá-li Klient alespoň jeden z výše uvedených základních úkonů.

Strany se domluví na poskytování fakultativních činností:

(pokud ne, tak tabulku a text nad ní můžete vymazat)

(3) Rozsah úkonů Pečovatelské služby sjednává Poskytovatel s Klientem na základě zjištěných a projednaných individuálních potřeb Klienta a dle možností Poskytovatele. Četnost a způsob poskytování jednotlivých úkonů Pečovatelské služby je dále podrobněji stanoveny individuálním plánem péče, který je pravidelně revidován v návaznosti na aktuální potřeby Klienta a v souladu možnostmi služby.

II.

Místo a čas poskytování Pečovatelské služby

(1) Terénní služby sjednané v čl. 1 se poskytují v přirozeném prostředí klienta (tj. zpravidla v jeho domácnosti).

- (2) Ambulantní služby se poskytují v níže uvedené době na adresách:
Brodská 101, Příbram VIII, pondělí–pátek od 6:30 do 15:00 hodin
Hradební 69, Příbram I, pondělí–pátek od 7:00 do 15:30 hodin
Msgr. Korejse 155, Příbram VI, pondělí–pátek od 7:00 do 15:30 hodin.
- (3) Místo a čas poskytování konkrétních, touto smlouvou sjednaných úkonů, jsou dohodnuty již při jednání se zájemcem o službu a dále upřesněny v individuálním plánu péče. Zároveň se řídí Vnitřními pravidly pro poskytování Pečovatelské služby.

III.

Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

- (1) Klient je povinen zaplatit úhradu za poskytnuté základní úkony a příp. fakultativní činnosti dle platného Ceníku úkonů Pečovatelské služby (dále jen Ceník) a prohlašuje, že s ním byl seznámen před podpisem této smlouvy. Změny výše úhrad (Ceníku) je Poskytovatel povinen oznámit Klientovi vždy předem, nejpozději 30 kalendářních dnů před jejich platností.
- (2) Poskytovatel je povinen předložit Klientovi vyúčtování úhrady podle odstavců 1 a 2 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta.
- (3) Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu zpětně, a to jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do patnáctého dne po dni, kdy Poskytovatel předložil Klientovi měsíční vyúčtování čerpaných služeb. Ve zřetel hodných případech může Poskytovatel s Klientem domluvit nebo určit náhradní termín úhrady.
- (4) Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu některým z níže uvedených a předem dohodnutých způsobů:
a) prostřednictvím SIPO
b) bankovním převodem na účet č. 879430297/0100
c) inkasem
d) v hotovosti v pokladně CSZS nebo prostřednictvím pověřeného pracovníka Poskytovatele

IV.

Doba platnosti smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Doba platnosti a účinnosti smlouvy se sjednává na dobu neurčitou / určitou
od: do.....
- (3) Klient nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

V.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Vypovědět smlouvu lze za těchto podmínek:

(1) Ze strany Klienta:

Klient může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou klientem činí 5 kalendářních dnů ode dne následujícího po jejím doručení Poskytovateli.

(2) **Dohodou stran:**

Dohoda musí mít vždy písemnou podobu a platnost smlouvy končí dnem, na kterém se obě strany dohodly.

(3) **Ze strany Poskytovatele:**

Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- a) Pokud pominuly důvody k poskytování služby. Klient přestane splňovat kritéria pro poskytování Pečovatelské služby, tj. je natolik soběstačný (nebo má dostatek vlastních zdrojů ve svém přirozeném prostředí), že další poskytování služby by bylo v rozporu se základními zásadami zákona o sociálních službách (§ 2 odst. 2.). Tzn. další setrvávání Klienta ve službě by nepodporovalo jeho samostatnost a vedlo k prohlubování závislosti na službě.
- b) Jestliže Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby, kdy je Klient v prodlení s termínem úhrady stanoveným článkem III. o 30 a více kalendářních dnů nebo nezaplátí ani v domluveném či poskytovatelem stanoveném náhradním termínu.
- c) Jestliže Klient i po opětovném napomenutí poruší některou z dalších povinností vyplývajících z této smlouvy nebo z Vnitřních pravidel pro poskytování Pečovatelské služby (Příloha č.1 této smlouvy).
- d) Jestliže se Klient po opakovaném upozornění chová k zaměstnancům Poskytovatele způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí (např. slovní a fyzická agrese, sexuální obtěžování, vyhrožování...). To neplatí v případě, plynou-li uvedené znaky chování z projevů zdravotního postižení (projevy demence ev. jiných psych. diagnóz ...).
- e) Pokud Klient bez závažných objektivních důvodů (např. hospitalizace, umístění v pobytovém zařízení) nevyužívá služby sjednané v této smlouvě **déle než 1 měsíc nebo přestal využívat základní sjednané úkony Pečovatelské služby podle článku I., odst. (1) a využívá jen fakultativní činnosti podle článku I., odst. (2).**

Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. (3) písm. a), c), e) tohoto článku činí 30 kalendářních dnů, z důvodů uvedených v odst. (3) písm. b) a d) tohoto článku činí 10 kalendářních dnů. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Klientovi doručena.

VI.

Zvláštní ujednání

- (1) Účastníci smlouvy se vzájemně zavazují respektovat lidskou důstojnost klienta i pracovníků poskytovatele, jejich lidská a občanská práva, základní svobody a oprávněné zájmy všech osob vstupujících do vzájemných kontaktů v procesu poskytování sociální služby.
- (2) Poskytovatel se zavazuje společně s Klientem plánovat a průběžně projednávat průběh sociální služby s ohledem na osobní cíle a možnosti Klienta, průběžně projednávat s Klientem rozsah a kvalitu poskytovaných služeb a předávat informace o změnách. Obě strany se zavazují poskytovat si vzájemně informace potřebné k zajištění řádného průběhu služby, projednávat spolu další postup

při řešení sociální situace Klienta v závislosti na aktuálním stavu. Stanovení osobních cílů a individuální plán péče je součástí osobního spisu klienta.

- (3) Klient je srozuměn s tím, že Poskytovatel zjišťuje, zpracovává, eviduje a archivuje osobní údaje Klienta – a to v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů Poskytovatele. Jakmile pominou důvody evidence a archivace těchto osobních údajů, Poskytovatel je povinen je zničit způsobem, který vylučuje jejich zneužití.
- (4) Klient byl seznámen s možností vznášet připomínky a stížnosti na kvalitu a rozsah poskytovaných služeb i na to, jakým způsobem jsou služby poskytovány, případně též na pracovníky Poskytovatele a byl seznámen s pravidly poskytovatele při vyřizování stížností ze strany klientů služby.
- (5) Klient prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly poskytovatele, zejména. Vnitřními pravidly pro poskytování Pečovatelské služby, dokumentem Práva a povinnosti uživatelů a poskytovatelů sociální služby a Ceníkem úkonů Pečovatelské služby. Klient prohlašuje, že výše uvedená vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě, že je přečetl, plně jim porozuměl a zavazuje se je dodržovat.
- (6) Pokud nebude možné provést pečovatelskou službu pro bezprostřední ohrožení zdraví zaměstnanců Poskytovatele, nejedná se o porušení smlouvy ze strany Poskytovatele a Klient nemá nárok na náhradu škody.

VIII.

Ustanovení závěrečná

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Klient a Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
- (2) Smlouva může být měněna číslovaným dodatkem nebo zrušena pouze písemně.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Příbrami dne

V Příbrami dne.....

.....

Klient

.....

Poskytovatel

Přílohy:

Příloha č.1 Vnitřní pravidla pro poskytování Pečovatelské služby

Příloha č.2 Práva a povinnosti uživatelů a poskytovatelů sociální služby

Příloha č.3 Ceník úkonů Pečovatelské služby