



Středisko Nizkoprahové denní centrum a Noclehárna

Standard č. 13	PROSTŘEDÍ A PODMÍNKY POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY		
Cíl standardu	Prostředí a podmínky poskytování sociální služby jsou důstojné a odpovídají potřebám klientů.		
Přílohy a související vnitřní předpisy	Zásady HACCP pro manipulaci s potravinami a pokrmy Dezinfekční řád Nizkoprahového denního centra a Noclehárny		
Platnost od	1.6.2024		
Revize a aktualizace	Plné aktualizované znění		
	Datum	Jméno, pracovní pozice	Podpis
Zpracoval	29.5.2024	Bc. Jana Klímová, sociální pracovník, metodik	
Kontroloval a odsouhlasil	29.5.2024	Bc. Michaela Nesvačilová, DiS., vedoucí NDC/N	
	30.5.2024	Mgr. Renata Malichová, vedoucí úseků a kvality služeb	
Schválil	30.5.2024	Mgr. Barbora Vacková, ředitelka CSZS	

Provedené aktualizace

Datum platnosti aktualizace	Zpracoval: jméno, příjmení, pracovní zařazení	Obsah aktualizace	Kontroloval, odsouhlasil datum/razítko s jmenovkou/podpis	Schválil ředitel CSZS datum/razítko s jmenovkou/podpis

Kritérium:

a) Poskytovatel zajišťuje materiální, technické a hygienické podmínky přiměřené druhu poskytované sociální služby a její kapacitě, okruhu osob a individuálně určeným potřebám;

b) Poskytovatel poskytuje pobytové nebo ambulantní sociální služby v takovém prostředí, které je důstojné a odpovídá okruhu osob a jejich individuálním potřebám.

Opatření:

Objekt, ve kterém se obě služby poskytují je v majetku města Příbram a CSZS ji užívá na základě smlouvy o výpůjčce. Jedná se novou moderní jednopodlažní budovu s bezbariérovou vnitřní úpravou, součástí objektu je také oplocený bezbariérově upravený pozemek. Vstup je opatřen zvonkem.

Budova je umístěna nedaleko centra města, v bezprostřední blízkosti zastávky MHD, s výbornou místní dostupností veřejných a dalších služeb, institucí a úřadů. Nedaleko (cca 350 metrů) je autobusové a vlakové nádraží. Vnitřní prostory dispozičně odpovídají potřebám služby.

1. Prostředí a podmínky pro Noclehárnu

Noclehárna je ambulantní služba sociální prevence, která nabízí lidem bez přístřeší možnost přenocování, osobní hygieny. Součástí služby je základní sociální poradenství. Klienti si zde také mohou vyprat osobní prádlo, případně požádat o ošacení z darů od veřejnosti. Služba se poskytuje v nočních hodinách 7 dnů v týdnu, dle stanovené provozní doby.

Prostory pro klienty: 3 ložnice (odděleně muži, ženy; 5 lůžek pro ženy, 19 pro muže, celkem 24 lůžek). Lůžko je vybaveno dekou, polštářem, čistým ložním prádlem a ručníkem. Klienti si v prostorách Noclehárny mohou uložit osobní věci do uzamykatelných skříněk a využít hygienické zařízení (sprchy, WC).

2. Prostředí a podmínky pro Nízkoprahové denní centrum

Nízkoprahové denní centrum je ambulantní služba sociální prevence, která nabízí cílové skupině osob možnost a podmínky pro zajištění základních životních potřeb (strava, hygiena). Součástí služby je pomoc při vyřizování osobních záležitostí a základní sociální poradenství. Klienti si zde také mohou vyprat osobní prádlo, případně požádat o ošacení z darů od veřejnosti. Služba se poskytuje v denních hodinách 7 dnů v týdnu, dle stanovené provozní doby.

Prostory pro klienty: Klienti zde mají k dispozici denní místnost, vybavenou stoly a židlemi, kde mohou konzumovat jídlo, ohřát se a odpočinout. Součástí NDC je kuchyňka, kde lze připravit teplý nápoj, ohřát jídlo s možností potravinové pomoci z darů. Dále jsou zde k dispozici uzamykatelné skřínky na odkládání osobních věcí, sprchy, WC, ošetřovna.

Strava je podávána v souladu s písemně zpracovanými Zásadami HACCP pro manipulaci s potravinami a pokrmy v kuchyňce, která slouží pro výdej stravy a je součástí NDC a N.

Pravidelný úklid a dezinfekce prostor zařízení jsou prováděny způsobem a prostředky dle dezinfekčního řádu Nízkoprahového denního centra a Noclehárny.

Popis zázemí a materiálního vybavení, které je společné pro obě služby:

Hygienické zařízení: K provedení osobní hygieny mají klienti k dispozici sociální zařízení zvlášť pro muže a pro ženy. Je možnost zapůjčit si ručník, mýdlo, šampón.

2x koupelna s umyvadly, vestavěným sprchovým koutem (muži, ženy) a samostatným WC, k dispozici jsou ručníky, toaletní papír s možností zapůjčení mýdla, šampónu, případně dalších hygienických potřeb.

Pro poskytování základního sociálního poradenství a pomoci při vyřizování osobních záležitostí jsou určeny prostory oddělených kanceláří, kde je k rozhovoru s klienty zajištěn potřebný klid a soukromí.

Provoz a podmínky jednotlivých služeb jsou blíže upraveny vnitřními pravidly služeb - Řádem Noclehárny a Řádem Nízkoprahového centra.

Zázemí pro zaměstnance: recepce, 3 kanceláře, šatny, WC, sprcha. Vybavení kanceláří je standardní – běžný kancelářský nábytek - psací stoly, kancelářské židle, uzamykatelné spisové skříně, PC, multifunkční zařízení pro tisk, kopírování a skenování dokumentů, připojení na internet, pevná telefonní linka a mobilní telefon. Zázemí pro zaměstnance je společné pro pracovníky obou služeb poskytovaných střediskem NDC a N.

Technické zázemí: Sklad prádla, prádelna s pračkou a sušičkou, která zároveň slouží jako úklidová místnost a sklad hygienických prostředků. Vytápění a ohřev teplé vody je zajištěn plynovým vytápěním – kotelna je umístěna v objektu.

Tímto svým podpisem potvrzuji, že jsem byl/a seznámen/a se zněním dokumentu prostředí a podmínky poskytované služby

Datum	Jméno, Příjmení	Podpis