



**Středisko Nízkoprahové denní centrum a noclehárna**

|   |   |   |               |
|---|---|---|---------------|
| <b>Standard č. 8</b>                          | <b>NÁVAZNOST POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY NA DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE</b>   |   |               |
| <b>Cíl standardu</b>                          | Umožnit klientům využívat služby institucí regionu, podporovat spolupráci s přirozenou sítí sociálních vazeb klientů, napomáhat udržet a rozvíjet kontakt klientů se životem v místní komunitě a regionu. |   |               |
| <b>Přílohy a související vnitřní předpisy</b> | Bez příloh  |   |               |
| <b>Platnost od</b>                            | 1.6.2024  |   |               |
| <b>Revize a aktualizace</b>                   | Plně aktualizované znění  |   |               |
|   | <b>Datum</b>  | <b>Jméno, pracovní pozice</b>                         | <b>Podpis</b> |
| <b>Zpracoval</b>                              | 28.5.2024   | Bc. Jana Klímová, sociální pracovník, metodik         |               |
| <b>Kontroloval a odsouhlasil</b>              | 29.5.2024   | Bc. Michaela Nesvačilová, DiS., vedoucí NDC/N         |               |
|   | 30.5.2024   | Mgr. Renata Malichová, vedoucí úseků a kvality služeb |               |
| <b>Schválil</b>                               | 30.5.2024   | Mgr. Barbora Vacková, ředitelka CSZS                  |               |

**Provedené aktualizace**

| Datum platnosti aktualizace | Zpracoval: jméno, příjmení, pracovní zařazení | Obsah aktualizace | Kontroloval, odsouhlasil<br>datum/razítko<br>s jmenovkou/podpis | Schválil ředitel CSZS<br>datum/razítko<br>s jmenovkou/podpis |
|-----------------------------|---|-------------------|---|--|
|                             |   |                   |   |  |
|                             |   |                   |   |  |
|                             |   |                   |   |  |

#### Kritérium

- a) Poskytovatel nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby a vytváří příležitosti, aby osoba mohla takové služby využívat;
- b) Poskytovatel zprostředkovává osobě služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich individuálně určených potřeb;

#### Opatření

Nízkoprahové denní centrum a Noclehárna jsou určené cílové skupině osob bez přístřeší, jde o nízkoprahové ambulantní služby sociální prevence. Jejich smyslem je především snižovat rizika spojená s životem bez domova, zajištěním základních životních potřeb a také poskytnout podporu při orientaci klienta v jeho situaci a možnostech jejího řešení. Na základě projednaných potřeb napomáhat klientům ve využívání dalších zdrojů pomoci zejména v oblasti ubytování, živobytí, péče o zdraví včetně duševního zdraví.

Situaci, potřeby a cíle klientů pracovníci zjišťují v rámci projednání služby a dále v procesu individuálního plánování služby. Z cílů, potřeb a přání klientů pak vycházejí při zprostředkování dalších služeb či pomoci.

Pracovníci mají k dispozici databázi kontaktů nejen na poskytovatele sociálních služeb ale také na instituce a veřejné služby, které odpovídají potřebám cílové skupiny. Tuto databázi kontaktů pracovníci NDC a N pravidelně aktualizují tak, aby bylo možné ihned vyhledat, vybrat a doporučit vhodnou službu a reagovat na konkrétní potřeby klientů především v těchto oblastech:

- Zdravotní služby (praktičtí a odborní lékaři, zdravotnická zařízení);
- Úřady a instituce jako např. úřad práce, městský úřad (např. odbor sociálních věcí a zdravotnictví, matrika, oddělení občanských agend), správa sociálního zabezpečení, zdravotní pojišťovny, soudy, subjekty poskytující právní služby;
- Organizace poskytující materiální pomoc;
- Ubytovací zařízení, městská realitní kancelář, případně jiní poskytovatelé pobytových nebo ubytovacích služeb;
- Další návazné sociální služby, buď to v rámci organizace CSZS nebo především pak jiné místně dostupné služby, odpovídající individuálním potřebám cílové skupiny.

Zařízení aktivně získává informace o dalších službách a také aktivně šíří informace o jím poskytovaných službách a dále navazuje, udržuje a zkvalitňuje kontakty s poskytovateli dalších služeb. Naše organizace se zapojuje a aktivně působí v oblasti plánování sociálních služeb na daném území. Účastní se případových konferencí, zajišťuje všestrannou podporu v tom, co daný klient či rodina potřebují.

Pracovníci zařízení podporují kontakty se službami a institucemi, které klient „označí“, že má o ně zájem nebo nabídnou další služby, které mohou přispět k řešení situace klientů, přičemž je respektováno rozhodnutí klienta, zda a které služby bude využívat.

Služba nejen aktivně získává kontakty a informace o návazných či běžně dostupných veřejných službách a také aktivně šíří informace o své činnosti. Navazuje, udržuje a zkvalitňuje kontakty s poskytovateli služeb, úřady a dalšími aktéry možné spolupráce ve prospěch klientů, účastní se platform (pracovní skupiny, multidisciplinární týmy) zaměřených zejména na řešení problematiky sociálního vyloučení a práci s osobami, které jsou tímto jevem ohroženy. Spolupracuje s městem Příbram (kurátoři, opatrovníci, pracovníci oddělení sociální péče a sociálního bydlení), dalšími úřady, veřejnými službami a dalšími institucemi, které mohou pomoci situaci daného klienta řešit.

#### Kritérium

c) Poskytovatel podporuje osoby v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím; v případě konfliktu osoby v těchto vztazích poskytovatel zachovává neutrální postoj.

#### Opatření

Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou patří do základních činností služby.

V případě konfliktu klienta s jeho přirozeným okolím, tj. jakýchkoli sporů v osobním životě, v komunitě, nebo jiné sféře života pracovníci vždy zaujmají nestranný postoj. Pracovník může klienta vyslechnout, pomoci hledat řešení těchto sporů do budoucna s tím, že vždy rozhodují pouze osoby, které se do sporu dostaly. Pracovník nehodnotí účastníky konfliktu, nenavrhuje a neprosazuje řešení, která by stranila jedné ze stran.

#### Použité zkratky:

NDC a N – Nízkoprahové denní centrum a Noclehárna

CSZS – Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram

