



Veřejný závazek Domova seniorů

Poskytovatel: Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram, p.o.

Druh služby: Domovy pro seniory

Identifikátor služby: 6522207

Název a adresa: středisko Domov seniorů, Budova A -D na adrese K Dolu Marie 154, Příbram VI – Březové Hory, Budova E na adrese Žežická 527, Příbram VII (dále DS)

Forma služby: pobytová

POSLÁNÍ DS

Naším posláním je poskytování pobytové sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou již nelze zajistit v domácích podmínkách. Prostřednictvím odborného personálu poskytovat takovou míru podpory a péče, která odpovídá individuálním potřebám našich uživatelů a směřuje k udržení či rozvoji jejich stávající míry soběstačnosti. Zajistit uživatelům důstojné, přátelské a podnětné prostředí při zachování dosavadních zvyklostí, vazeb na jejich blízké a přirozené místní společenství.

CÍLOVÁ SKUPINA OSOB

Skupiny osob dle vymezení v Registru poskytovatelů sociálních služeb:

- Senioři
- Osoby se zdravotním postižením

Věková struktura 60 let a výše.

Osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc nelze zajistit v jejich přirozeném prostředí prostřednictvím pečující osoby, terénních a ambulantních služeb příp. jinými zdroji. Zároveň zdravotní stav těchto osob nevyklučuje poskytnutí pobytové služby v DS.

Jde o tzv. „způsobilé zájemce“ splňující kritéria stanovená přílohou č. 4 Metodického pokynu pro jednání se zájemcem o službu Domov seniorů.

Služba zohledňuje, zda má zájemce o službu bydliště nebo vazbu na lokalitu, kde je služba poskytována, v maximální možné míře respektujeme zachování vazby uživatele na jeho původní domov a blízké osoby.

CÍLE DS

1. Trvale dotvářet podmínky zařízení DS tak, abychom našim uživatelům zajistili důstojné a pokud možno plnohodnotné prožití další části života v bezpečném, příjemném a podnětném prostředí, kde se budou cítit dobře.
2. Zajistit našim uživatelům takovou podporu a péči, která vychází z jejich osobních potřeb, dosavadních zvyklostí a osobní volby. V rámci individuálního plánování službu přizpůsobovat jejich měnícím se potřebám. Uživatele motivovat a společně pracovat na udržení či rozvoji stávající míry soběstačnosti.
3. Udržovat a rozvíjet stávající certifikovanou kvalitu služby.
4. Udržovat a rozvíjet otevřenost DS směrem k rodinným příslušníkům, dobrovolníkům, spolupracujícím službám, subjektům a další veřejnosti tak, aby naši uživatelé měli možnost si v maximální možné míře udržet kontakt a vazbu na prostředí mimo zařízení a pokud možno zůstat součástí místního společenství.

PRINCIPY DS

1. **Respekt k jedinečnosti člověka** - tzn. že ke každému uživateli přistupujeme s respektem k jeho osobnosti, důstojnosti, jeho způsobu života, příslušnosti k sociální skupině a s respektem k jeho rozhodování.
2. **Individuální přístup** – to znamená, že péči poskytujeme s vědomím toho, že každý člověk je jiný a není jednotný způsob, který by vyhovoval všem. S každým uživatelem se nastavuje individuální míra pomoci a péče na základě zjištěných potřeb, přání, možností a osobních cílů a způsobem, který pokud možno odpovídá jeho domácím zvyklostem.
3. **Podpora samostatnosti** – to znamená, že uživatele podporujeme v těch oblastech soběstačnosti, které v rámci svých možností a schopností zvládne sám.

4. **Odbornost** – to znamená, že zaměstnanci DS splňují požadované kvalifikační předpoklady, případně další odbornost pro vykonávanou činnost, pravidelně se vzdělávají a v praxi naplňují standardy kvality služby.

Služba DS se poskytuje nepřetržitě celodenně/celoročně a zahrnuje základní činnosti stanovené § 49 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a § 15, vyhl. č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, vše ve znění pozdějších předpisů.

Nedílnou součástí služby je také základní sociální poradenství, v rámci, kterého sociální pracovníci DS poskytují všem, kteří se na službu obrátí potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

V Příbrami 27.6.2023

Zpracovala: Bc. Jana Klímová, sociální pracovník, metodik