



Smlouva o poskytování služeb sociální péče v Domově seniorů Centra sociálních a zdravotních služeb města Příbram

(dále jen Smlouva)

Číslo Smlouvy: / 20.....

Smlouva se uzavírá podle § 91, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram, p. o.

Sídlo poskytovatele: Brodská 100, Příbram VIII, 261 01

IČO:47 06 70 71

Zastoupené: Mgr. Lenkou Procházkovou, vedoucí Domova seniorů

(dále jen poskytovatel)

a

pan/paní:

narozen/a:

bydliště:

zastoupený/zastoupená:

*na základě rozsudku soudu č.j..... ze dne....., opatrovníkem panem/paní, nar., bydliště..... *(opatrovník)*

*na základě plné moci o zastoupení (např. členem domácnosti) ze dne panem/paní, nar....., bydliště..... *(osoba zmocněná na základě plné moci)*

*na základě ustanovení odst. 6. § 91 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů pracovníkem odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu v Příbrami – paní

.....

(dále jen uživatel)

I.

Preambule

Na základě této smlouvy se uživateli poskytují sociální služby v zařízení Domova seniorů Centra sociálních a zdravotních služeb města Příbram (dále jen DS) jehož budova se nalézá na adrese K Dolu Marie 154, Příbram VI-Březové Hory. Poskytovatel bude uživateli v zařízení

Domova seniorů (DS) poskytovat služby sociální péče podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách.

1. Smyslem této smlouvy je stanovit podmínky poskytovaných služeb a další vzájemná ujednání mezi poskytovatelem a uživatelem, tak aby byl naplněn účel sociální péče, tj. zajistit uživateli pravidelnou pomoc prostřednictvím kvalifikovaného personálu, formou podpory a péče směřující zejména k zachování, rozvíjení a podpoře jeho stávající soběstačnosti.



2. Tato smlouva směřuje k naplnění předem projednaného osobního cíle uživatele služby, který je součástí osobní dokumentace uživatele.

II.

Místo a čas plnění a předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování pobytové služby sociální péče Domov seniorů ve smyslu ustanovení § 49 a souvisejících ustanovení zákona o sociálních službách a v souladu s jeho platnými prováděcími předpisy.
2. Poskytovatel bude ve svém zařízení Domov seniorů CSZS města Příbram, K Dolu Marie 154, Příbram VI (dále jen zařízení) zajišťovat pro uživatele tyto služby, blíže specifikované v čl. III. této smlouvy:
 1. ubytování
 2. stravování
 3. úkony péče

Uživateli mohou být nad rámec základních úkonů služby poskytovány další činnosti jako fakultativní služby podle platné nabídky a Ceníku fakultativních služeb, který je dostupný na nástěnkách v zařízení; na požádání bude uživateli poskytnut v tištěné formě.

3. Služby podle této smlouvy jsou poskytovány nepřetržitě po dobu platnosti smlouvy.

III.

Způsob a rozsah služeb

1. Ubytování

Poskytovatel poskytne uživateli ubytování:

- a. v jednolůžkovém pokoji bez sociálního zařízení
- b. v jednolůžkovém pokoji se sociálním zařízením
- c. ve dvoulůžkovém pokoji bez sociálního zařízení
- d. ve dvoulůžkovém pokoji se sociálním zařízením

číslo pokoje:

- a) Součástí poskytnutého ubytování je osobní užívání tohoto vybavení pokoje: lůžko včetně lůžkovin, šatní skříň, skříňka, židle, případně křeslo, stůl, noční stolek, stropní světlo, police, věšák,



signalizace pro komunikaci s personálem. V případě ubytování na dvoulůžkovém pokoji používá uživatel ostatní vybavení pokoje spolu se svým spolubydlícím a po vzájemné dohodě s ním.

- b) Součástí ubytování je poskytovatelem zajišťované praní lůžkovin a ostatního textilního vybavení pokoje (záclony, závěsy). Praní těchto textilií poskytovatel obstarává způsobem uvedeným v provozních ustanoveních poskytovatele.
- c) Poskytovatel může, jestliže mu to kapacitní a provozní podmínky umožňují, vyhovět žádosti uživatele o ubytování v jiném pokoji.
- d) Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech a po předchozím projednání s uživatelem přestěhovat ho na jiný pokoj v rámci zařízení.
- e) Součástí ubytování jsou rovněž prostory pro osobní hygienu a společné prostory zařízení, které může uživatel užívat způsobem obvyklým společně s ostatními. (Blíže specifikováno v Domácím řádu, který je přílohou smlouvy).
- f) Po dohodě s poskytovatelem si může uživatel pokoj vybavit také vlastním nábytkem.
- g) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, stočné, elektrickou energii, odvoz komunálního odpadu, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení a žehlení.

2. Stravování

- a) Poskytovatel zajistí uživateli celodenní stravování na jeho žádost. Doba výdeje stravy je určena v Domácím řádu.
- b) Stravování probíhá v jídelně nebo na pokoji uživatele dle Domácího řádu.
- c) Poskytovatel bude zajišťovat celodenně pro uživatele tekutiny. Tekutiny budou k dispozici v nápojových kontejnerech, které jsou umístěny ve společné jídelně. Dále jsou nápoje roznášeny na pokoje. Nabídka nápojů je platná dle uvedení v Domácím řádu.
- d) Poskytovatel zajišťuje také dietní stravování (viz Domácí řád)

3. Péče

- a) Poskytovatel poskytuje uživateli služby sociální péče vyplývající z §15 vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., v platném znění, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách:
 - pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - sociálně terapeutické činnosti,
 - aktivizační činnosti,
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- b) Při přijetí uživatele do Domova seniorů si uživatel stanoví osobní cíl (cíl spolupráce), který je základem pro zpracování prvotního individuálního plánu. Uživatel spolupracuje s poskytovatelem při jeho úsilí o naplnění tohoto cíle uživatele.

4. Zajištění zdravotní péče



Poskytovatel zajišťuje zdravotní péči uživatelům, kterým poskytuje pobytové služby v zařízení Domova seniorů podle § 36 zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách, v návaznosti na § 17 písmena a) a § 22 písmena d) zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění.

IV.

Platební podmínky

Uživatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování v částce..... ,- **Kč** denně a úhradu za stravu v částce ,- **Kč** denně. Úhrada za kalendářní měsíc se stanoví tak, že denní úhrada se násobí počtem kalendářních dnů v měsíci.

1. Výše úhrady za ubytování a stravu se řídí ustanoveními vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb. v platném znění a ustanovením § 73 zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění. Osoby blízké mohou s poskytovatelem dohodnout ve smyslu ustanovení § 71 odst. 3 zákona č.108/2006 Sb. (o sociálních službách) v platném znění, svoji finanční spoluúčast na úhradě nákladů za sociální služby poskytované uživatelům.
2. Uživatel je povinen zaplatit za poskytování péče uvedené v části III. bodě 3 za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách.
3. Za další poskytnuté fakultativní služby je uživatel povinen hradit částky uvedené k jednotlivým činnostem v organizaci schváleném platném ceníku fakultativních služeb. Ceník fakultativních služeb je dostupný na nástěnkách v zařízení, na požádání bude v tištěné formě poskytnut uživateli služby.
4. Poskytovatel je na vyžádání povinen předložit uživateli vyúčtování úhrady podle bodů 1-3 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 16. dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za který poskytovatel vyúčtování předkládá.
5. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhrady za veškeré poskytované služby, a to nejpozději do posledního dne příslušného měsíce, za který má být úhrada zaplacená. Uživatel se zavazuje platit úhradu následujícím způsobem:
 - a) Výplatu dávky důchodového pojištění dle § 116c) zákona č. 582/1991 Sb. provede Česká správa sociálního zabezpečení na účet poskytovatele sociální služby, č. účtu 51-1834790277/0100 Komerční banka, a.s. pobočka Příbram k 15. dni v měsíci. Měsíční úhrada za pobyt a stravu bude stržena z tohoto účtu a převedena na účet poskytovatele pro úhrady. Zároveň v tento den bude uživateli vyplacen celý zůstatek důchodu nebo jeho část nebo bude celý zůstatek ponechán na depozitním účtu, vždy podle domluvy s uživatelem. Uživatel tímto pověřuje poskytovatele, aby o tento způsob výplaty důchodu požádal Českou správu sociálního zabezpečení jeho jménem a na základě jeho písemného souhlasu.
 - b) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu za ubytování a stravu převodem na účet poskytovatele, č. účtu 879430297/0100 Komerční banka, a.s. pobočka Příbram. Úhrada musí být připsána na účet poskytovatele do posledního dne v měsíci, za který má být zaplacená.
 - c) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu za ubytování a stravu v hotovosti do pokladny DS do posledního dne v měsíci, za který má být zaplacená.
6. Pokud uživatel oznámí, že jeho příjmy nedosahují výše úhrady za ubytování a stravu nebo že mu po úhradě nezbývá zákonem stanovených 15%, je povinen při nástupu sdělit poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu ustanovení § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu pro výpočet úhrady za poskytování péče.



7. Pokud uživatel své příjmy nedoloží, a není tudíž možné vypočítat 15% zůstatek důchodu, hradí v tomto případě úhradu vždy v plné výši.
8. Přeplatky na úhradách za služby poskytované poskytovatelem v případě zvoleného způsobu úhrady dle odst. 5 písm. b) nebo c) podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemně vyúčtování uživateli předat nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním pololetí, za který přeplatek vznikl, tj. vždy do 31.7 a do 31.1. Přeplatky jsou vždy vráceny ve prospěch depozit uživatele bez ohledu na to, z jakého účtu je úhrada za služby hrazena, či kdo úhradu za uživatele zaplatil.
9. Důchod, který je vyplácen hromadným výplatním seznamem, je po odečtení úhrady uložen dle požadavků uživatele na jeho depozitech a poskytovatel má právo si z tohoto zůstatku odečíst úhradu za další poskytnuté služby uživateli – úhrada za léky, nákupy, fakultativní služby, ev. speciální výživa apod. Uživatel má právo kdykoliv požádat o vyplacení zůstatku na jeho depozitním účtu. Přijaté úroky depozitního účtu jsou příjmem organizace a slouží k pokrytí souvisejících nákladů.
10. Vratka úhrady v případě nepřítomnosti se sestává z částky za neodebranou stravu v hodnotě potravin, režijní náklady se platí stále. Uživatelům, kterým byl přiznán příspěvek na péči, se také vrací poměrná část příspěvku, pokud nepřítomnost uživatele v zařízení poskytovatele nepřesáhla 1 měsíc z důvodu hospitalizace ve zdravotnickém zařízení, kdy mu nebyly poskytovány úkony péče.
11. Za ostatní služby přeplatky nevznikají, vzhledem k tomu, že se hradí dle skutečně učiněných a zaznamenaných úkonů.
12. Zamlčel-li uživatel skutečnou výši svých příjmů při nástupu do zařízení, je v okamžiku zjištění skutečných příjmů podle bodu 6 této části, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu.
13. Pokud byl uživateli přiznán a vyplacen příspěvek na péči se zpětnou platností s ohledem na zahájení řízení o jeho přiznání, uživatel se zavazuje takto zpětně vyplacený příspěvek na péči za dobu pobytu v Domově seniorů předat poskytovateli.
14. Poskytovatel může jednostranně zvýšit cenu za ubytování a stravu, a to v případě navýšení přímých a nepřímých provozních výdajů spojených s ubytováním a stravováním. Stanovená cena musí být v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění.
15. Nemá-li uživatel finanční prostředky na plnou úhradu sociálních služeb v Domově seniorů, poskytovatel se může o spoluúčasti na úhradě za poskytované služby dohodnout s rodinou uživatele.

V.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s domácím řádem Domova seniorů, v němž se poskytuje sociální služba podle této smlouvy. Uživatel prohlašuje, že domácí řád mu byl předán v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje, že bude domácí řád dodržovat.

VI.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty



1. Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď uživatelem činí 1 kalendářní měsíce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
2. Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) Jestliže uživatel zvláště závažným způsobem porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za zvláště závažné porušení povinností se považuje zejména:
 - Zamlčení výše příjmů nebo jejich změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena s ohledem na jejich výši dle informace nezakládající se na pravdě.
 - Je-li v prodlení 3 kalendářní měsíce se zaplacením úhrady, která je stanovena dle smlouvy. (dle § 2291 OZ č.89/2012 Sb.)
 - Uživatel porušuje svou povinnost zvláště závažným způsobem, poškozují-li pokoj nebo budovu závažným nebo nenapravitelným způsobem, způsobují-li jinak závažné škody nebo obtíže pronajímateli nebo osobám, které v budově bydlí nebo užívají-li neoprávněně pokoj jiným způsobem nebo k jinému účelu, než bylo ujednáno. (dle § 2291 OZ č.89/2012 Sb.)
 - b) Jestliže uživatel i po opakovaném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z domácího řádu Domova seniorů. Porušením domácího řádu se rozumí, pokud byl uživatel opakovaně písemně upozorněn na porušení tohoto řádu.
 - c) Pokud dojde ke změně zdravotního stavu uživatele a poskytovatel není schopen poskytovat tyto služby, které v důsledku této změny uživatel potřebuje a vyžaduje, zejména jestliže zdravotní stav uživatele vylučuje poskytování pobytové sociální služby podle § 36 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
3. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v bodě 2 písmene a), b) a c) činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.

VII.

Zmocnění k přijímání poštovních zásilek a plateb zprostředkovaných poštou

1. Pro usnadnění styku s poštou v případě doručování poštovních zásilek a plateb pro uživatele zprostředkovaných poštou v jeho prospěch se strany dohodly tak, že tímto uživatel zmocňuje poskytovatele, aby jménem uživatele u České pošty přebíral poštovní zásilky pro něj určené, a to včetně doporučených zásilek a plateb.

Poskytovatel s tímto zmocněním souhlasí, přijímá je a zavazuje se je realizovat.
2. Poskytovatel je oprávněn jmenovat zaměstnance, který bude určen k převzetí poštovních zásilek a převzetí plateb. Poskytovatel se zavazuje neprodleně předat uživateli poštovní zásilku nebo platbu, kterou pro uživatele převzal u poštovního úřadu.
3. V případě, že pošta bude požadovat pro převzetí některé zásilky zvláštní plnou moc, uživatel ji vystaví.
4. Uživatel je oprávněn kdykoli s okamžitou účinností toto zmocnění poskytovateli odvolat.



VIII.

Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo na ochranu před jakýmkoliv formami zneužívání a diskriminace ze strany poskytovatele nebo jeho zaměstnanců.
2. Uživatel má právo na respektování své důstojnosti ze strany poskytovatele a jeho zaměstnanců.
3. Uživatel má právo volně se pohybovat ve všech veřejných prostorách areálu zařízení DS.
4. Uživatel má právo na přijímání návštěv podle své volby. Návštěvy může přijímat na svém pokoji, souhlasí-li s tím jeho spolubydlicí nebo ve společenských a veřejných prostorách zařízení. Rozsah návštěvních hodin stanoví poskytovatel v domácím řádu.
5. Uživatel má právo podávat stížnosti na kvalitu, rozsah a průběh zajišťovaných služeb a na zaměstnance poskytovatele, aniž by tím byl jakýmkoliv způsobem ohrožen.
6. Uživatel má právo kdykoli nahlédnout do veškeré osobní dokumentace, která je o uživateli vedena.
7. Uživatel se zavazuje, že bude dodržovat požární a poplachové směrnice a požární řád poskytovatele, které jsou veřejně přístupné a dbát v tomto smyslu pokynů pověřených zaměstnanců poskytovatele.
8. Uživatel je povinen dodržovat pravidla občanského soužití a slušného chování ve vztahu k ostatním uživatelům a zaměstnancům poskytovatele.
9. Uživatel je seznámen s povinností platit televizní a rozhlasové poplatky, pokud si tyto přístroje přinese do zařízení a bude je používat.
10. Uživatel se zavazuje, že umožní pověřeným zaměstnancům poskytovatele kontroly pokoje a svých úložných prostor z důvodu hygienické a požární bezpečnosti celého zařízení.
11. Uživatel se zavazuje, že bude užívat majetek poskytovatele ohleduplně a šetrně a nebude jej úmyslně poškozovat.
12. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen se zákazem kouření v budově Domova seniorů s výjimkou k tomu vyhrazených prostor a zavazuje se toto pravidlo respektovat.

IX.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen zajišťovat službu pro uživatele podle principů standardů kvality, dobré a bezpečné praxe, odborně a prostřednictvím kvalifikovaného personálu.
2. Poskytovatel se zavazuje společně s klientem plánovat a průběžně projednávat průběh sociální služby s ohledem na osobní cíle a možnosti klienta, průběžně projednávat s klientem rozsah a kvalitu poskytovaných služeb a předávat informace o změnách.
3. Poskytovatel má povinnost přijmout, evidovat a vyřídit jakoukoliv stížnost uživatele na kvalitu, rozsah a průběh zajišťovaných služeb včetně stížností anonymních. Poskytovatel dbá, aby uživatel nebyl podáním stížnosti jakýmkoliv způsobem ohrožen.
4. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor. Poskytovatel je zodpovědný za majetek uživatelů pouze ve společných prostorech DS.
5. Poskytovatel má právo omezit přechodně návštěvy osob přicházejících za uživatelem, vyžadují-li to hygienicko-epidemiologické důvody, nebo jiné závažné důvody.



X.

Ostatní ujednání

1. Obě strany se zavazují poskytovat si vzájemně informace potřebné k zajištění řádného průběhu služby, projednávat spolu další postup při řešení situace klienta v závislosti na aktuálním stavu. Stanovení osobních cílů a individuální plán práce s klientem je součástí osobního spisu klienta.
2. Uživatel prohlašuje, že nebude používat na pokoji žádné elektrospotřebiče kromě televizního, rozhlasového přijímače, svítidla a ledničky do objemu 125 l., mikrovlnné trouby a ostatní elektrospotřebiče dle domluvy. Povolené elektrospotřebiče je možné používat po řádné revizi provedené revizním technikem.
3. Uživatel prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že v Domově seniorů probíhají odborné praxe studentů škol se zdravotním a sociálním zaměřením.
4. Uživatel prohlašuje, že byl srozuměn s tím, že poskytovatel zpracovává osobní údaje uživatele – a to v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a dalších úkolů poskytovatele. Jakmile pominou důvody evidence a archivace těchto osobních údajů, poskytovatel je povinen je zničit způsobem, který vylučuje jejich zneužití. Poskytovatel se zavazuje nakládat s osobními údaji uživatele v souladu s Nařízením EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
5. Uživatel se podle svých fyzických, duševních možností a svého zájmu sám podílí na péči o sebe a své prostředí.
6. Spory, které vzniknou mezi uživatelem a poskytovatelem se dále řídí obecně platnými právními předpisy.

XI.

Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze za souhlasu obou smluvních stran. Taková změna smlouvy musí být provedena písemně.
2. Pokud byla tato smlouva projednána a uzavřena v přítomnosti osob vedených pod podpisy smluvních stran jako „Další přítomné osoby“, pak smluvní strany prohlašují, že souhlasily s projednáním smlouvy v přítomnosti těchto osob.
3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Pravost této smlouvy potvrzují svým vlastnoručním podpisem.
4. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejných vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.



Přílohy smlouvy:

1. Domácí řád Domova seniorů
2. Sazebník úhrad Domova seniorů
3. Prohlášení o výplatě důchodu a zacházení s finančními prostředky
4. Standard kvality č. 7 „Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb“

V Příbrami dne:

Uživatel

Poskytovatel

***Osoba zastupující uživatele: (uvedená v úvodu smlouvy)**

(opatrovník/osoba zmocněná uživatelem k uzavření smlouvy/pracovník OSVaZ)

Další přítomné osoby:

Jméno a příjmení: Kontaktní údaje.....

....., vztah k uživateli..... Podpis.....