



## CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII  
IČO: 47067071, datová schránka: dvd62u

Ev. č. S/2021/poř. č.../PS

### SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

uzavřená podle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

#### Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram

Se sídlem: Brodská 100,

Příbram VIII,

PSČ: 261 01

IČ: 47067071

Zastoupené: Bc. et Bc. Kateřinou Brožíkovou, DiS., vedoucí Pečovatelské služby

(dále jen **Poskytovatel**)

a

Pan/paní

**Jméno, příjmení:**

**Datum narození:**

**Bydliště:**

(dále jen **Klient**)

#### I.

#### Předmět smlouvy

(1) V souladu s příslušnými ustanoveními zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky MPSV č 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, vše ve znění pozdějších předpisů, se obě stany dohodly na poskytování Pečovatelské služby v rozsahu těchto úkonů: *(odstranit řádky tabulky s úkony, které s klientem nebyly dohodnuty nebo je přeškrtnat)*

|  |
|--|
| <b>a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:</b>          |
| 1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití                               |
| 2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek                |
| 3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru |
| 4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík                                   |



## CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII  
IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

|  |
|--|
| <b>b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:</b>  |
| 1. pomoc při úkonech osobní hygieny  |
| 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty   |
| 3. pomoc při použití WC  |
| <b>c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu úkonů podle bodů 3 a 4)</b>                  |
| 1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,   |
| 2. dovoz nebo donáška jídla  |
| 3. pomoc při přípravě jídla a pití   |
| 4. příprava a podání jídla a pití  |
| <b>d) Pomoc při zajištění chodu domácnosti:</b>  |
| 1. pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti   |
| 2. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti (např. sezónní úklid)   |
| 3. donáška vody (není-li v domácnosti dostupná tekoucí pitná voda)   |
| 4. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení  |
| 5. běžné nákupy a pochůzky   |
| 6. velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti  |
| 7. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy  |
| 8. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy   |
| <b>e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>  |
| 1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět. |

(2) Vedle základních úkonů Pečovatelské služby podle odstavce (1) může být také sjednáno poskytování fakultativních činností, a to pouze v případě, využívá-li Klient alespoň jeden z výše uvedených základních úkonů.

Strany se domluvily na poskytování fakultativních činností:

(pokud ne, tak tabulku a text nad ní můžete vymazat)

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |



## CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII  
IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

- (3) Rozsah úkonů Pečovatelské služby sjednává Poskytovatel s Klientem na základě zjištěných a projednaných individuálních potřeb Klienta a dle možností Poskytovatele. Četnost a způsob poskytování jednotlivých úkonů Pečovatelské služby je dále podrobněji stanoveny individuálním plánem péče, který je pravidelně revidován v návaznosti na aktuální potřeby Klienta a v souladu možnostmi služby.

### II.

#### Místo a čas poskytování Pečovatelské služby

- (1) Terénní služby sjednané v čl. 1 se poskytují v přirozeném prostředí klienta (tj. zpravidla v jeho domácnosti).
- (2) Ambulantní služby se poskytují v níže uvedené době na adresách:  
Brodská 101, Příbram VIII, pondělí–pátek od 6:30 do 15:00 hodin  
Hradební 69, Příbram I, pondělí–pátek od 7:00 do 15:30 hodin  
Msgr. Korejse 155, Příbram VI, pondělí–pátek od 7:00 do 15:30 hodin.
- (3) Místo a čas poskytování konkrétních, touto smlouvou sjednaných úkonů, jsou dohodnuty již při jednání se zájemcem o službu a dále upřesněny v individuálním plánu péče. Zároveň se řídí Vnitřními pravidly pro poskytování Pečovatelské služby.

### III.

#### Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

- (1) Klient je povinen zaplatit úhradu za poskytnuté základní úkony a příp. fakultativní činnosti dle platného Ceníku úkonů Pečovatelské služby (dále jen Ceník) a prohlašuje, že s ním byl seznámen před podpisem této smlouvy. Změny výše úhrad (Ceníku) je Poskytovatel povinen oznámit Klientovi vždy předem, nejpozději 30 kalendářních dnů před jejich platností.
- (2) Poskytovatel je povinen předložit Klientovi vyúčtování úhrady podle odstavců 1 a 2 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta.
- (3) Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu zpětně, a to jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do patnáctého dne po dni, kdy Poskytovatel předložil Klientovi měsíční vyúčtování čerpaných služeb. Ve zřetelných případech může Poskytovatel s Klientem domluvit nebo určit náhradní termín úhrady.
- (4) Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu některým z níže uvedených a předem dohodnutých způsobů:
  - a) prostřednictvím SIPO
  - b) bankovním převodem na účet č. 879430297/0100
  - c) inkasem
  - d) v hotovosti v pokladně CSZS nebo prostřednictvím pověřeného pracovníka Poskytovatele



## CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

### IV.

#### Doba platnosti smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Doba platnosti a účinnosti smlouvy se sjednává na dobu neurčitou / určitou od: ..... do
- (3) Klient nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

### V.

#### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Vypovědět smlouvu lze za těchto podmínek:

##### (1) Ze strany Klienta:

Klient může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou klientem činí 5 kalendářních dnů ode dne následujícího po jejím doručení Poskytovateli.

##### (2) Dohodou stran:

Dohoda musí mít vždy písemnou podobu a platnost smlouvy končí dnem, na kterém se obě strany dohodly.

##### (3) Ze strany Poskytovatele:

Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- a) Pokud pominuly důvody k poskytování služby. Klient přestane splňovat kritéria pro poskytování Pečovatelské služby, tj. je natolik soběstačný (nebo má dostatek vlastních zdrojů ve svém přirozeném prostředí), že další poskytování služby by bylo v rozporu se základními zásadami zákona o sociálních službách (§ 2 odst 2.). Tzn. další setrvávání Klienta ve službě by nepodporovalo jeho samostatnost a vedlo k prohlubování závislosti na službě.
- b) Jestliže Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby, kdy je Klient v prodlení s termínem úhrady stanoveným článkem III. o 30 a více kalendářních dnů nebo nezaplatil ani v domluveném či poskytovatelem stanoveném náhradním termínu.
- c) Jestliže Klient i po opětovném napomenutí poruší některou z dalších povinností vyplývajících z této smlouvy nebo z Vnitřních pravidel pro poskytování Pečovatelské služby (Příloha č.1 této smlouvy).
- d) Jestliže se Klient po opakovaném upozornění chová k zaměstnancům Poskytovatele způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí (např. slovní a fyzická agrese,



## CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII  
IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

sexuální obtěžování, vyhrožování...). To neplatí v případě, plynou-li uvedené znaky chování z projevů zdravotního postižení (projevy demence ev. jiných psych. diagnóz ...).

- e) Pokud Klient bez závažných objektivních důvodů (např. hospitalizace, umístění v pobytovém zařízení) nevyužívá služby sjednané v této smlouvě **déle než 1 měsíc nebo přestal využívat základní sjednané úkony Pečovatelské služby podle článku I., odst. (1) a využívá jen fakultativní činnosti** podle článku I., odst. (2).

Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. (3) písm. a), c), e) tohoto článku činí 30 kalendářních dnů, z důvodů uvedených v odst. (3) písm. b) a d) tohoto článku činí 10 kalendářních dnů. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Klientovi doručena.

### VI.

#### Zvláštní ujednání

- (1) Účastníci smlouvy se vzájemně zavazují respektovat lidskou důstojnost klienta i pracovníků poskytovatele, jejich lidská a občanská práva, základní svobody a oprávněné zájmy všech osob vstupujících do vzájemných kontaktů v procesu poskytování sociální služby.
- (2) Poskytovatel se zavazuje společně s Klientem plánovat a průběžně projednávat průběh sociální služby s ohledem na osobní cíle a možnosti Klienta, průběžně projednávat s Klientem rozsah a kvalitu poskytovaných služeb a předávat informace o změnách. Obě strany se zavazují poskytovat si vzájemně informace potřebné k zajištění řádného průběhu služby, projednávat spolu další postup při řešení sociální situace Klienta v závislosti na aktuálním stavu. Stanovení osobních cílů a individuální plán péče je součástí osobního spisu klienta.
- (3) Klient je srozuměn s tím, že Poskytovatel zjišťuje, zpracovává, eviduje a archivuje osobní údaje Klienta – a to v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů Poskytovatele. Jakmile pominou důvody evidence a archivace těchto osobních údajů, Poskytovatel je povinen je zničit způsobem, který vylučuje jejich zneužití.
- (4) Klient byl seznámen s možností vznášet připomínky a stížnosti na kvalitu a rozsah poskytovaných služeb i na to, jakým způsobem jsou služby poskytovány, případně též na pracovníky Poskytovatele a byl seznámen s pravidly poskytovatele při vyřizování stížností ze strany klientů služby.
- (5) Klient prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly poskytovatele, zejména. Vnitřními pravidly pro poskytování Pečovatelské služby, dokumentem Práva a povinnosti uživatelů a poskytovatelů sociální služby a Ceníkem úkonů Pečovatelské služby. Klient prohlašuje, že výše uvedená vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě, že je přečetl, plně jim porozuměl a zavazuje se je dodržovat.



## CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII  
IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

- (6) Pokud nebude možné provést pečovatelskou službu pro bezprostřední ohrožení zdraví zaměstnanců Poskytovatele, nejedná se o porušení smlouvy ze strany Poskytovatele a Klient nemá nárok na náhradu škody.

### VIII.

#### Ustanovení závěrečná

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Klient a Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
- (2) Smlouva může být měněna číslovaným dodatkem nebo zrušena pouze písemně.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Příbrami dne .....

V Příbrami dne

.....

.....

Klient

Poskytovatel

Přílohy:

Příloha č.1 Vnitřní pravidla pro poskytování Pečovatelské služby

Příloha č.2 Práva a povinnosti uživatelů a poskytovatelů sociální služby

Příloha č.3 Ceník úkonů Pečovatelské služby