



Informace o podmínkách služby Noclehárna

Poskytovatelem sociální služby Noclehárna (dále jen N) je Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram, p. o. (dále CSZS). Služba se poskytuje podle zákona o sociálních službách a je určena zletilým osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití možnosti noclehu a provedení osobní hygieny. Službu lze využít kdykoli v její provozní době na adrese: Čs. armády 407, Příbram IV.

1. Klientům služby poskytujeme tyto základní činnosti (§ 63 zák. č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů):

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (individuálně, dle soběstačnosti klienta);
- b) poskytnutí přenocování (úklid, výměna ložního prádla).

Nedílnou součástí služby je také základní sociální poradenství, které zahrnuje podání informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace všech osob, které se na službu obrátí. Zejména se jedná o zprostředkování návazných služeb zejména v oblasti pomoci při zajištění ubytování, živobytí a péče o zdraví, případně dalších potřeb. Každý klient může tuto pomoc využít.

2. Služba se poskytuje za základě ústní smlouvy/dohody.

3. Stanovená výše úhrad za poskytnutí služby je zveřejněna a k dispozici přímo v zařízení a na webových stránkách www.centrumpribram.cz.

4. Pracovníci služby jsou vázáni mlčenlivostí a jsou povinni se řídit Etickým kodexem pracovníků CSZS.

5. O průběhu služby je vedena dokumentace, do které můžete na požádání kdykoli nahlédnout. Dokumentace je chráněna před přístupem neoprávněných osob.

5. Máte právo si stěžovat, pracovník zařízení Vás seznámí s postupem pro podávání stížností.

6. Službu můžete kdykoli ukončit bez udání důvodu nebo dohodou s pracovníkem N (například když již služba není potřeba).

7. Ze strany poskytovatele může být služba ukončena z důvodu hrubého porušení vnitřních pravidel služby, stanovenými Řádem Noclehárny, kde najdete podrobnější informace, jak to ve službě chodí. Řád je dostupný přímo v zařízení a na webových stránkách www.centrumpribram.cz,

Místo a čas poskytování služby:

Čs. armády 407, Příbram IV.

Pondělí – neděle, včetně víkendů a svátků: 19:00 – 7:00 hod

Kontaktní telefon: 326 551 711

Kontaktní email: nizkoprahovecentrum@centrumpribram.cz