



## **Řád Nízkoprahového denního centra**

### **I. Základní informace**

- 1) Poskytovatelem služby je Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram, příspěvková organizace, zřizovatelem organizace je město Příbram. Noclehárna je na adrese Čs. armády 407, Příbram III, Název zařízení: Nízkoprahové denní centrum a Noclehárna (dále NDC a N).
- 2) Nízkoprahové denní centrum (dále NDC) je ambulantní sociální služba, registrovaná podle zák. č. 108/2006 Sb., která je určena osobám bez přístřeší od 18 let věku (muži, ženy), které mají zájem o využití možnosti provedení osobní hygieny, stravu a pomoc při obstarávání osobních záležitostí.
- 3) Služba se poskytuje na základě ústní smlouvy a je zpoplatněna dle platného ceníku.
- 4) Jaké služby lze v NDC využít:
  - ✓ poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
  - ✓ poskytnutí stravy – ohřev stravy případně teplého nápoje
  - ✓ základní sociální poradenství
  - ✓ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování osobních záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob)
  - ✓ dle domluvy s pracovníkem Noclehárny vyprání osobního prádla nebo také poskytnutí čistého oblečení
- 5) Pracovníci NDC jsou oprávněni odmítnout poskytnutí služby:
  - ✓ pokud je naplněna kapacita NDC
  - ✓ osobám, které nepatří do naší cílové skupiny nebo požadují službu, kterou NDC neposkytuje
  - ✓ osobám, jimž byla služba ukončena při předchozím pobytu pro porušení vnitřních pravidel vyplývajících z dokumentu „STOP využití NDC a N“, a to po dobu, na kterou byla STOP stanovena
  - ✓ služba není vhodná pro osoby, které nejsou soběstačné v základních úkonech sebeobsluhy a potřebují péči jiné osoby
- 6) Provozní doba NDC:  
Pondělí – pátek 9:00 – 17:00 hod.  
Sobotá, neděle a svátky 9:00 – 16:30

### **II. Vstup do NDC**



## CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

- 1) Do NDC se vstupuje hlavním vchodem, který je opatřen zvonkem. Vstup je možný pouze v provozní době.
- 2) Dbáme na to, abychom klientům zajistili bezpečné prostředí a nerušené užívání služby, proto jsou pracovníci NDC oprávněni zamezit vstupu osobám s projevy agresivního chování vůči ostatním klientům či personálu nebo osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo drog.
- 3) Pokud má pracovník podezření, že je vcházející osoba pod vlivem alkoholu, provede s jeho souhlasem orientační dechovou zkoušku. Pokud osoba odmítne dechovou zkoušku k vyloučení přítomnosti alkoholu, pracovník postupuje, jako by osoba pod vlivem alkoholu byla a vyzve osobu k odchodu.
- 4) Z bezpečnostních důvodů je zakázáno do NDC vnášet, hořlaviny, nebezpečné chemikálie, zbraně (včetně nožů), zvířata, alkohol a drogy. Vcházející osoby jsou povinny poskytnout pracovníkům NDC potřebnou součinnost při kontrole dodržování tohoto opatření.
- 5) S každým nově přichozícím klientem pracovník NDC projedná jeho potřeby, veškeré podmínky služby a uzavřou dohodu o poskytování služby. Před započítáním služby pracovník každého klienta prokazatelně seznámí s tímto řádem.

### II. Průběh služby v NDC

#### 1) **Klienti mohou využívat tyto prostory:**

vstupní chodbu u recepcce, společenskou místnost, sprchy, prostor s uzamykatelnými skříňkami pro úschovu osobních věcí, WC, kuřácký venkovní prostor patřící k objektu. Do sousedících prostor Noclehárny nevstupují.

#### 2) **Strava:**

- ✓ Strava se poskytuje dle aktuálních možností zařízení, klient přijme stravu, která je v daný den v nabídce

#### 3) **Hygiena:**

- ✓ klienti mají k dispozici umyvadlo, sprchový kout a WC. Používají je s ohledem na ostatní (neplýtávají vodou, sprchový kout a WC zanechají v čistotě), pravidelně dbají na osobní hygienu
- ✓ klienti si mohou vyprat své osobní prádlo, o vyprání požádají pracovníka služby
- ✓ pokud klient nemá vlastní prostředky pro hygienu (např. mýdlo, šampon, pěnu na holení, zubní pastu aj.) požádá o ně pracovníka služby



## CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

- ✓ v případě potřeby může klient pracovníka služby požádat o čisté ošacení z darů, je-li aktuálně k dispozici

#### 4) **Základní sociální poradenství:**

Zahrnuje poskytování potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace podle aktuálních potřeb jednotlivých klientů. Zejména se jedná o zajištění zprostředkování návazných služeb v oblasti pomoci při zajištění ubytování, živobytí a péče o zdraví, případně dalších potřeb. Každý klient může tuto pomoc využít.

#### 5) **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.**

Jedná se především o pomoc v oblasti bydlení živobytí, zajištění lékařské péče, potřebných dokladů aj.. Každý klient má právo na přidělení pracovníka, na kterého se bude obracet ve veškerých záležitostech, které potřebuje prostřednictvím služby vyřídit. Zároveň s pracovníky služby spolupracuje na tom, na čem se společně domluví.

### IV. Závazná pravidla pro využití služby

#### 1) **V NDC je zakázáno:**

- ✓ vnášet a užívat alkohol nebo drogy po dobu pobytu v zařízení
- ✓ kouřit ve vnitřních prostorách a používat otevřený oheň
- ✓ vyhrožovat, nadávat či se vulgárně chovat vůči klientům služby nebo zaměstnancům
- ✓ nevhodné chování mající charakter sexuálního obtěžování, projevy rasismu a nesnášenlivosti
- ✓ fyzicky napadat klienty nebo pracovníky služby
- ✓ odcizovat majetek NDC nebo věci jiných klientů

#### 2) **Klienti NDC jsou povinni:**

- ✓ hlásit neprodleně zaměstnancům služby každé podezření na výskyt parazitů nebo nakažlivé, infekční nemoci
- ✓ respektovat pokyny službu konajícího pracovníka NDC
- ✓ počínat si tak, aby nedocházelo k ničení majetku NDC, v případech, kdy dojde k záměrnému zničení majetku, bude po dotyčné osobě vyžadována úhrada nákladů spojená s opravou nebo zakoupení nové věci

#### 3) **Další povinnosti**

- ✓ neplýtvat energiemi, nepoužívat v prostorách NDC vlastní elektrospotřebiče
- ✓ dbát na svoji osobní hygienu a pořádek



## CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

- ✓ ukládat svoje osobní věci pouze na k tomu určené místo, po ukončení služby si je vyzvednout, to nejpozději do 14 dnů, jinak budou zlikvidovány; zapáchající, znečištěné věci budou zlikvidovány ihned
- ✓ Klienti nesetrvávají v NDC déle, než je nezbytné k zajištění poskytovaných služeb. NDC neslouží k celodennímu pobytu. V návaznosti na aktuální situaci, může být poskytovatelem doba pobytu v prostorách NDC blíže časově vymezena (např. epidemiologická situace, aj.). Aktuální informace jsou vždy vyvěšené a všem přístupné u vchodu do objektu.

### **Vstup do prostor NDC mimo jeho provozní dobu není povolen.**

Porušení závazných pravidel chování podle bodu 1) nebo povinností podle bodu 2) je považováno za porušení vnitřních pravidel zařízení a sankcionováno ukončením služby v souladu s pravidly stanovenými dokumentem STOP využití NDC a N, který je přílohou tohoto řádu. Toto opatření je oprávněn uplatnit službu konající zaměstnanec Noclehárny.

### **V. Závěr**

- 1) Tento řád je platný od 1.7.2021 a je závazný pro klienty a pracovníky služby. Všichni jsou povinni se s ním seznámit a stanovená pravidla respektovat.
- 2) Tento řád je kdykoli dostupný všem klientům nebo zájemcům o službu – vyvěšeno přímo v prostorách zařízení a na webových stránkách CSZS <https://www.centrumpribram.cz/index.php/pages/nizkoprahove-denni-centrum>  
Zároveň je před zahájením služby tento řád předán každému klientovi v tištěné podobě.

V Příbrami dne: 30.6.2021

Mgr. Tomáš Cipra, DiS.  
ředitel CSZS

Příloha: Stop využití NDC a N



## **STOP VYUŽITÍ NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA (NDC) A NOCLEHÁRNÝ (N)**

### **1. Nevhodné nebo konfliktní jednání a chování s ohledem na situaci a podnět**

STOP na 3 dny

### **2. Agrese – vůči zaměstnancům nebo vůči klientům služby, slovní, fyzické napadení (vulgarita) anebo poškozování majetku Centra, klientů nebo zaměstnanců.**

STOP na 14 dní s podmínkou

nebo dle závažnosti či recidivy situace STOP na 6 měsíců

### **3. Porušení pravidel**

- kouření v prostorách NDC a N nebo v areálu NDC a N mimo vyhrazené prostory

STOP na 3 dny

- vnášení alkoholu a psychotropních látek do areálu nebo do prostor NDC a N,

STOP na 5 dní s podmínkou vyloučení na 6 měsíců

- užívání alkoholu a psychotropních látek v areálu nebo v prostorách NDC a N

STOP na 5 dní s podmínkou vyloučení na 6 měsíců

### **4. Jasně prokázaná krádež v prostorách NDC a N**

vyloučení na 6 měsíců

### **5. Záměrné neoznámení toho, že je klient nositelem parazitů – vši, svrab, štěnice**

STOP do vyřešení, okamžitá náprava

### **6. Změrné neoznámení závažného přenosného infekčního onemocnění**



## CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

STOP do doby, než klient přinese potvrzení od lékaře, že je zdravý nebo zahájil potřebnou léčbu

**7. Neuhrazení finančního dluhu vůči NDC nebo N (neuhrazení poplatku za nocleh, ztráta nebo zničení věcí v majetku poskytovatele služby)**

STOP až 6 měsíců nebo do uhrazení dluhu

**8. Rušení nočního klidu (22,00 – 5:30 hod.)**

STOP na 3 dny

**9. Manipulace s otevřeným ohněm, pyrotechnikou, vnášení zbraní či předmětů, které lze jako zbraň použít do areálu a prostor NDC a N**

STOP na 30 dní

**10. Opakované nedodržování hygienických návyků (mytí, výměna šatstva) a s ním související obtěžování ostatních klientů, stejně tak jako odmítnutí os. hygieny na výzvu pracovníka NDC a N**

STOP na 5 dní

**11. Opakované neuposlechnutí pokynu pracovníka NDC a N vycházejícího z ustanovení DŘ a UŘ**

STOP na 14 dnů

**12. Opakované udělení jakékoliv STOP během 14-ti dnů**

Souhrnná STOP na 6 měsíců

**13. Nepoužívání roušky v prostorách NDC a N**

Okamžité opuštění NDC a N, při opakovaném nepoužívání roušky STOP na 3 dny

V Příbrami 30.6.2021

Mgr. Tomáš Cipra, v.r.

ředitel CSZS



## CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u