



Řád Noclehárny

I. Základní informace

- 1) Poskytovatelem služby je Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram, příspěvková organizace, zřizovatelem organizace je město Příbram. Noclehárna je na adrese Čs. armády 407, Příbram III, Název zařízení: Nízkoprahové denní centrum a Noclehárna (dále NDC a N).
- 2) Noclehárna je ambulantní sociální služba, registrovaná podle zák. č. 108/2006 Sb., která je určena osobám bez přístřeší od 18 let věku (muži, ženy), které mají zájem o využití možnosti noclehu a provedení osobní hygieny.
- 3) Služba se poskytuje na základě ústní smlouvy a je zpoplatněna dle platného ceníku.
- 4) Jaké služby lze v Noclehárně využít:
 - ✓ poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - ✓ poskytnutí přenocování (lůžkoviny, ložní prádlo)
 - ✓ základní sociální poradenství
 - ✓ dle domluvy s pracovníkem Noclehárny vyprání osobního prádla nebo také poskytnutí čistého oblečení
- 5) Pracovníci Noclehárny jsou oprávněni odmítnout poskytnutí služby:
 - ✓ pokud je naplněna kapacita Noclehárny
 - ✓ osobám, které nepatří do naší cílové skupiny nebo požadují službu, kterou Noclehárna neposkytuje
 - ✓ osobám, jimž byla služba ukončena při předchozím pobytu pro porušení vnitřních pravidel vyplývajících z dokumentu „STOP využití NDC a N“, a to po dobu, na kterou byla STOP stanovena
 - ✓ služba není vhodná pro osoby, které nejsou soběstačné v základních úkonech sebeobsluhy a potřebují péči jiné osoby
- 6) Provozní doba Noclehárny:
letní provoz: květen – září 21:00 – 6:00 hod.
zimní provoz: říjen – duben 20:00 – 7:00 hod.

II. Vstup do Noclehárny

- 1) Do Noclehárny se vstupuje hlavním vchodem, který je opatřen zvonkem. Vstup je možný pouze v provozní době - vždy nejpozději do 22:00 hod. Pozdější vstup může být pracovníkem služby umožněn jen v mimořádných případech, které jsou řádně zdůvodněny a pracovníkem zaznamenány.



CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

- 2) Klienti mají právo Noclehárnu kdykoliv opustit. Pokud však klient opustí objekt Noclehárny bez vážného důvodu a předchozí domluvy s pracovníkem služby, nebude již přijat zpět a nemá nárok na vrácení již uhrazeného poplatku za nocleh. Doporučujeme si veškeré pochůzky, nákupy apod. vyřídit před vstupem do Noclehárny.
- 3) Dbáme na to, abychom klientům zajistili bezpečné prostředí a nerušené užívání služby, proto jsou pracovníci Noclehárny oprávněni zamezit vstupu osobám s projevy agresivního chování vůči ostatním klientům či personálu nebo osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo drog.
- 4) Pokud má pracovník podezření, že je vcházející osoba pod vlivem alkoholu, provede s jeho souhlasem orientační dechovou zkoušku. Pokud osoba odmítne dechovou zkoušku k vyloučení přítomnosti alkoholu, pracovník postupuje, jako by osoba pod vlivem alkoholu byla a vyzve osobu k odchodu.
- 5) Z bezpečnostních důvodů je zakázáno do Noclehárny vnášet, hořlaviny, nebezpečné chemikálie, zbraně (včetně nožů), zvířata, alkohol a drogy. Vcházející osoby jsou povinny poskytnout pracovníkům Noclehárny potřebnou součinnost při kontrole dodržování tohoto opatření.
- 6) S každým nově příchozím klientem pracovník Noclehárny projedná jeho potřeby, veškeré podmínky služby a uzavřou dohodu o poskytování služby. Před započítáním služby pracovník každého klienta prokazatelně seznámí s tímto řádem.

II. Průběh služby v Noclehárně

1) Klienti mohou využívat tyto prostory:

vstupní chodbu u recepcy, přidělenou ložnici, sprchy, prostor s uzamykatelnými skříňkami pro úschovu osobních věcí, WC, kuřácký venkovní prostor patřící k objektu. Do sousedících prostor Nízkoprahového denního centra nevstupují.

2) Nocleh:

- ✓ klientovi je přiděleno lůžko, deka, polštář, ložní prádlo a ručník, lůžko si povleče klient sám
- ✓ klientovi nevzniká automaticky nárok na jedno jím vybrané konkrétní lůžko, přijme postel, kterou mu pracovník danou noc přidělí
- ✓ vzájemné návštěvy na ložnicích nejsou povoleny
- ✓ při naplněné kapacitě Noclehárny (jsou-li obsazena všechna lůžka v příslušné ložnici určené danému pohlaví), zejména v zimních měsících, lze



CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

v odůvodněných případech alternativně poskytnout nocleh na tzv. „teplé židli“ v prostoru u recepcce

- ✓ od 22:00 do 5:30 hod. je noční klid, v tuto dobu klienti dbají na to, aby ničím nerušili ostatní nocležníky
- ✓ ráno před odchodem klient ustele své lůžko, v ložnici ani jiných prostorech, které využíval, nezanechá nepořádek ani žádné své osobní věci, ty je možné si uložit do k tomu určených uzamykatelných skříněk

3) Hygiena:

- ✓ klienti mají k dispozici umyvadlo, sprchový kout a WC. Používají je s ohledem na ostatní (neplýtvají vodou, sprchový kout a WC zanechají v čistotě), pravidelně dbají na osobní hygienu
- ✓ klienti si mohou vyprat své osobní prádlo, o vyprání požádají pracovníka služby
- ✓ pokud klient nemá vlastní prostředky pro hygienu (např. mýdlo, šampon, pěnu na holení, zubní pastu aj..) požádá o ně pracovníka služby
- ✓ v případě potřeby může klient pracovníka služby požádat o čisté ošacení z darů, je-li aktuálně k dispozici

4) Základní sociální poradenství:

Zahrnuje poskytování potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace podle aktuálních potřeb jednotlivých klientů. Zejména se jedná o zajištění zprostředkování návazných služeb v oblasti pomoci při zajištění ubytování, živobytí a péče o zdraví, případně dalších potřeb. Každý klient může tuto pomoc využít.

IV. Závazná pravidla pro využití služby

1) V Noclehárně je zakázáno:

- ✓ vnášet a užívat alkohol nebo drogy po dobu pobytu v zařízení
- ✓ kouřit ve vnitřních prostorách a používat otevřený oheň
- ✓ vyhrožovat, nadávat či se vulgárně chovat vůči klientům služby nebo zaměstnancům
- ✓ nevhodné chování mající charakter sexuálního obtěžování, projevy rasismu a nesnášenlivosti
- ✓ fyzicky napadat klienty nebo pracovníky služby
- ✓ odcizovat majetek Noclehárny nebo věci jiných klientů

2) Klienti Noclehárny jsou povinni:

- ✓ hlásit neprodleně zaměstnancům Noclehárny každé podezření na výskyt parazitů nebo nakažlivé, infekční nemoci



CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

- ✓ nerušit noční klid
- ✓ respektovat pokyny službu konajícího pracovníka Noclehárny
- ✓ počínat si tak, aby nedocházelo k ničení majetku Noclehárny, v případech, kdy dojde k záměrnému zničení majetku, bude po dotyčné osobě vyžadována úhrada nákladů spojená s opravou nebo zakoupení nové věci

3) Další povinnosti

- ✓ neplytvat energiemi, nepoužívat v prostorách Noclehárny vlastní elektrospotřebiče
- ✓ dbát na svoji osobní hygienu a pořádek
- ✓ ukládat svoje osobní věci pouze na k tomu určené místo, po ukončení služby si je vyzvednout, to nejpozději do 14 dnů, jinak budou zlikvidovány; zapáchající, znečištěné věci budou zlikvidovány ihned

Vstup do prostor Noclehárny mimo její provozní dobu není povolen.

Porušení závazných pravidel chování podle bodu 1) nebo povinností podle bodu 2) je považováno za porušení vnitřních pravidel zařízení a sankcionováno ukončením služby v souladu s pravidly stanovenými dokumentem STOP využití NDC a N, který je přílohou tohoto řádu. Toto opatření je oprávněn uplatnit službu konající zaměstnanec Noclehárny.

V. Závěr

- 1) Tento řád je platný od 1.7.2021 a je závazný pro klienty a pracovníky služby. Všichni jsou povinni se s ním seznámit a stanovená pravidla respektovat.
- 2) Tento řád je kdykoli dostupný všem klientům nebo zájemcům o službu – vyvěšeno přímo v prostorách zařízení a na webových stránkách CSZS <https://www.centrumpribram.cz/index.php/pages/nizkoprahove-denni-centrum>
Zároveň je před zahájením služby tento řád předán každému klientovi v tištěné podobě.

V Příbrami dne: 30.6.2021

Mgr. Tomáš Cipra, DiS.
ředitel CSZS

Příloha: Stop využití NDC a N



STOP VYUŽITÍ NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA (NDC) A NOCLEHÁRNÝ (N)

1. Nevhodné nebo konfliktní jednání a chování s ohledem na situaci a podnět

STOP na 3 dny

2. Agrese – vůči zaměstnancům nebo vůči klientům služby, slovní, fyzické napadení (vulgarita) anebo poškozování majetku Centra, klientů nebo zaměstnanců.

STOP na 14 dní s podmínkou

nebo dle závažnosti či recidivy situace STOP na 6 měsíců

3. Porušení pravidel

- **kouření v prostorách NDC a N nebo v areálu NDC a N mimo vyhrazené prostory**

STOP na 3 dny

- **vnášení alkoholu a psychotropních látek do areálu nebo do prostor NDC a N,**

STOP na 5 dní s podmínkou vyloučení na 6 měsíců

- **užívání alkoholu a psychotropních látek v areálu nebo v prostorách NDC a N**

STOP na 5 dní s podmínkou vyloučení na 6 měsíců

4. Jasně prokázaná krádež v prostorách NDC a N

vyloučení na 6 měsíců

5. Záměrné neoznámení toho, že je klient nositelem parazitů – vši, svrab, štěnice

STOP do vyřešení, okamžitá náprava

6. Změrné neoznámení závažného přenosného infekčního onemocnění



CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

STOP do doby, než klient přinese potvrzení od lékaře, že je zdravý nebo zahájil potřebnou léčbu

7. Neuhrazení finančního dluhu vůči NDC nebo N (neuhrazení poplatku za nocleh, ztráta nebo zničení věcí v majetku poskytovatele služby)

STOP až 6 měsíců nebo do uhrazení dluhu

8. Rušení nočního klidu (22,00 – 5:30 hod.)

STOP na 3 dny

9. Manipulace s otevřeným ohněm, pyrotechnikou, vnášení zbraní či předmětů, které lze jako zbraň použít do areálu a prostor NDC a N

STOP na 30 dní

10. Opakované nedodržování hygienických návyků (mytí, výměna šatstva) a s ním související obtěžování ostatních klientů, stejně tak jako odmítnutí os. hygieny na výzvu pracovníka NDC a N

STOP na 5 dní

11. Opakované neuposlechnutí pokynu pracovníka NDC a N vycházejícího z ustanovení DŘ a UŘ

STOP na 14 dnů

12. Opakované udělení jakékoliv STOP během 14-ti dnů

Souhrnná STOP na 6 měsíců

13. Nepoužívání roušky v prostorách NDC a N

Okamžité opuštění NDC a N, při opakovaném nepoužívání roušky STOP na 3 dny

V Příbrami 30.6.2021

Mgr. Tomáš Cipra, v.r.

ředitel CSZS



CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u