**STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky 505/2006 Sb., o provádění některých ustanovení zákona o sociálních službách, vše ve znění pozdějších předpisů

**NÁZEV SLUŽBY: Domov seniorů**

**Standard číslo 7:**

**Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby**

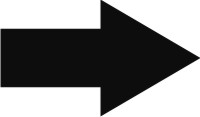
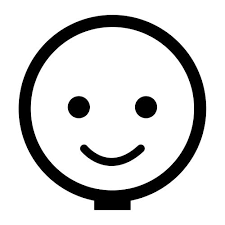
**Pravidla pro podávání stížností – snadné čtení**

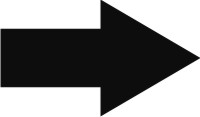
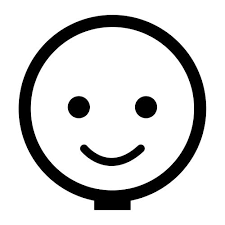
****

**Každý klient Domova seniorů nebo jeho blízký, příbuzný, opatrovník i veřejnost mohou podávat připomínky nebo stížnosti na poskytování služeb:**

**Připomínka nebo stížnost může být podána ústně nebo písemně:**

**Připomínku nebo drobnější stížnost může vyřešit na místě pracovník poskytující sociální službu-pracovník v přímé péči, sociální pracovník, vedoucí DS.**

**→****→**

**Pokud není možné stížnost vyřešit s pracovníkem poskytujím sociální službu, postupuje se stížnost v písemné formě řediteli CSZS města Příbram:**

→→ →

**Každý má právo na odvolání na těchto místech:**

* **Městský úřad Příbram, odbor sociálních věcí a zdravotnictví,**



* **Asociace občanských poraden**



* **Český helsinský výbor**



* **Veřejný ochránce práv**



* **MPSV ČR**



* **Krajský úřad Středočeského kraje**

