



CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII
IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

Popis realizace sociální služby Terénní programy

Poskytovatel: Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram

Druh služby: Terénní programy (dále TP)

Identifikátor služby: 2414762

Název zařízení: Středisko terénních služeb

Cílová skupina klientů: osoby bez přístřeší, osoby v krizi, osoby žijící ve vyloučených komunitách, oběti trestné činnosti, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, Věková kategorie – nad 18 let.

Posláním služby TP je aktivní vyhledávání a kontaktování osob ohrožených sociálním vyloučením v jejich přirozeném prostředí – v lokalitách na území města Příbram. Poskytovat cílenou individuální pomoc směřující ke zlepšení sociální situace těchto osob jejich zapojením do využívání místně dostupných a dalších zdrojů pomoci, podporovat, motivovat a aktivizovat klienty ke změně dosavadního způsobu života.

Cíle TP:

- Navázat kontakt, získat důvěru a udržet spolupráci cílové skupiny osob s terénními pracovníky;
- Napomáhat klientům v orientování se v jejich situaci, napomáhat při jejím řešení, zprostředkovat místně dostupné služby a aktivity;
- Usilovat o udržení a rozvoj dovedností nezbytných ke způsobu života, který je společností považován za běžný.

Vstup klienta do služby:

Terénní pracovník na území města Příbram vyhledává cílovou skupinu osob, zároveň navštěvuje a monitoruje lokality, kde se cílová skupina osob ve zvýšené míře zdržuje. Vytipované osoby oslovuje, představí sebe, organizaci a sociální službu. Pokud osoba projeví o službu zájem, nabídne pomoc s řešením situace – provede jednání se zájemcem a společně se domluví, v čem konkrétně mu služba může pomoci. Dohoda o využití služby se uzavírá ústně, následně pracovník službu poskytne. Klient vstupuje do služby dobrovolně, pracovník ho informuje o podmínkách služby, že služba je bezplatná a anonymní.

Základní obsah služby:

1. Základní sociální poradenství

Pracovník poskytne informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím služby - poskytuje potřebné informace, nabízí alternativy, nastiňuje varianty možného vývoje situace při jejím řešení.

Poskytuje informace o možnostech výběru dalších druhů sociálních služeb podle potřeb klienta a informace o dalších aktivitách a jiných možných zdrojích pomoci, např. dávkách v hmotné nouzi a dávkách sociální péče.



CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII
IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

2. Základní činnosti při poskytování služby Terénní programy se zajišťují v rozsahu základních úkonů stanovených § 69 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:

- a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- b) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

V čem konkrétně může služba TP svým klientům pomoci:

- Poskytování informací a základního sociálního poradenství směřující k řešení nepříznivé sociální situace;
- Doprovod, asistence při vyřizování záležitostí klientů, vyjednávání v zájmu klientů doprovod při jednání na úřadech, pomoc při porozumění úředním dokumentům;
- Pomoc při vyřizování osobních dokladů;
- Pomoc při vyřizování sociální dávek a vypisování formulářů;
- Pomoc při získávání zaměstnání;
- Pomoc při řešení dluhů;
- Pomoc při ztrátě bydlení – provázení v systému prostupného bydlení;
- Materiální pomoc (např. čisté oblečení z šatní banky, jídlo z potravinové banky) apod.;
- Pomoc při navazování a udržení kontaktu s rodinou a jinými blízkými lidmi;
- Zprostředkování další odborné pomoci (navazující sociální služby, jiné místně dostupné veřejné služby, instituce a další odborníci).

Příp. další činnosti obdobného charakteru na základě zakázky klienta.

Služba se poskytuje v přirozeném prostředí klienta, pracovník se snaží porozumět situaci, ve které se klient nachází, a společně hledají vhodná řešení. Pracuje se s širší cílovou skupinou, osobami různého věku a potřeb s cílem navázat kontakt a účinně zahájit spolupráci směřující k postupnému sociálnímu začleňování. Služba probíhá v úzké provázanosti s místně dostupnými sociálními službami a institucemi, především: Nízkoprahová denní centra, Noclehárna, Azylový dům, Sociální poradna, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Úřad práce ČR, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví (kurátoři, opatrovníci, realitní kancelář, atd. Obsah spolupráce tvoří problémy spojené s bydlením, návrat nebo vstup na trh práce, řešení finanční situace, řešení dluhů a jejich prevence, atd.

Klient je zapojen do rozhodování o využití služby - ta se poskytuje na základě jeho souhlasu, službu může kdykoli odmítnout. Pracovník s klientem průběh služby plánuje a dbá na to, aby služba vycházela z potřeb klienta a cílů, které si klient sám nebo s pomocí pracovníka stanovil. Při opakovaných setkáních pracovník spolu s klientem hodnotí průběh služby.

Prostory, materiální a technické vybavení

Zázemí pro zaměstnance v rámci terénního programu tvoří prostory v sídle Terénních programů. Dále využívá určené prostory v Azylovém domě. Pracovník má k dispozici notebook s mobilním připojením na internet, tiskárnu, základní kancelářský materiál a mobilní telefon s připojením na internet. Při práci v terénu používá pracovní oděv.

V Příbrami dne 21.10.2019

Zpracovala: Bc. Jana Klímová, sociální pracovník, metodik CSZS