



Informace pro zájemce o službu Azylový dům

Kontakty:

Na Vyhliďce 268, Příbram IV

Tel. 318 634 588

e-mail: azylovydum@centrumpribram.cz

Azylový dům je registrovanou pobytovou sociální službou ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Poskytovatelem služby je Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram, p. o. Zřizovatelem organizace je město Příbram.

Poslání Azylového domu

Posláním Azylového domu je poskytnout ženám, matkám s dětmi, otcům s dětmi a rodinám s dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, zázemí a podporu směřující k překonání obtížného životního období a návratu do běžného života.

Komu je služba určena

Cílovou skupinou jsou osoby (ženy, matky s dětmi, otcové s dětmi a rodiny s dětmi), které/kteří se ocitli/y v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení se rozumí především tyto životní situace (nebo jejich kombinace):

- Akutní ztráta či absence bydlení, přístřeší;
- Absence bydlení po návratu z institucionální péče, nebo po návratu z péstovské péče či jiných zařízení sociálních služeb;
- Nevyhovující bydlení (provizorní či mobilní obydlí, byty z hlediska potřeb dětí hygienicky nevhodné, příp. z jiných důvodů nezpůsobilé k užívání, přelidněné byty);
- Nejisté bydlení (přechodné bydlení u přátel nebo příbuzných, bydlení bez právního nároku, výpověď z nájemního bytu, ztráta vlastnictví bytu);
- Služba je rovněž určena matkám nebo otcům, kteří nemají vhodné zázemí a dostatek zkušeností k tomu, aby bez podpory zvládly mateřskou roli a povinnosti spojené s péčí o dítě.

Poskytovatel služby si vyhrazuje právo nevyhovět žádosti pokud:

- Neposkytuje službu, o kterou zájemce žádá (žadatel neodpovídá cílové skupině osob);
- Nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou zájemce žádá;
- Zdravotní stav žadatele vylučuje poskytnutí služby (zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení, osoba není schopna pobytu v zařízení z důvodu akutní infekční nemoci, chování žadatele by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití);
- Žadatel v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí byla smlouva o poskytnutí téže sociální služby vypovězena z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Jaké služby poskytujeme

Přechodné ubytování a vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy

Poskytuje se na dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok. Každá rodina zde má k výhradnímu užívání určen pokoj vybavený nábytkem a chladničkou, další dovybavení domácnosti (např. lůžkoviny, nádobí a další domácí potřeby) si ubytovaní mohou po dobu pobytu bezplatně zapůjčit. Ubytovaní si zde vaří, perou, uklízí a starají se o domácnost samostatně, zařízení jim k tomu pouze vytváří podmínky (prádelna, sušárny na jednotlivých podlažích, kuchyňky, úklidové místnosti, koupelny). Toto vybavení je společné vždy pro skupinu ubytovaných, prostory si mohou zamykat. V rámci skupinového užívání má každý z nich k dispozici soukromý prostor s uzamčením (uzamykatelné skříňky v kuchyňce, vlastní sprchový kout, vlastní WC). Dále mohou využívat další společné prostory jako je dílna, studovna s knihovnou, herna atd. Úklid společně sdílených prostor si ubytovaní zajišťují podle rozpisu služeb.

S ohledem na charakter a účel této sociální služby je ubytování v Azylovém domě režimově upraveno. Na pokojích a ve společných prostorech Azylového domu je zakázáno kouření, užívání alkoholu a omamných psychotropních látek. Je zde upraven také režim návštěv.

Základní sociální poradenství, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zajišťujeme základní sociální poradenství, tj. každému, kdo se na Azylový dům obrátí v nepříznivé sociální situaci, je předána základní informace k jejímu řešení (ev. na koho se mohou obrátit, pokud požadovanou službu Azylový dům neposkytuje).

V průběhu pobytu je klientům poskytována soustavná pomoc při vyřizování osobních záležitostí, pomoc při hledání bydlení, obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, uplatňování zákonných nároků a dalších aktivitách směřujících k návratu do běžného života. Klienti se mohou obracet na sociální pracovníky Azylového domu otázkách týkajících se např. péče o děti, rodinu, domácnost, hospodaření s rodinným rozpočtem, zdraví, vzdělávání, zaměstnání, výchovy dětí, mezilidských vztahů atd. Součástí této práce je pomoc při jednání s úřady, soudy a jinými institucemi, včetně zprostředkování dalších navazujících služeb. Tato pomoc a podpora vychází z konkrétně zjištěných potřeb a cílů jednotlivých rodin s ohledem na požadavky a odlišnosti jednotlivých rodin a je realizována ve spolupráci s klienty na základě zpracovaného individuálního plánu.

Úhrada za poskytované služby se řídí aktuálním ceníkem

Klienti služby platí za ubytování, které zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud v prostorech určených k ubytování a užívání. Dále pak náklady na svoz odpadu, veškeré vybavení obytných místností a společných prostor, které zde má uživatel podle smlouvy právo užívat, bezplatné zapůjčení lůžkovin, elektrospotřebičů a dalších domácích potřeb. Poplatek za ubytování nezahrnuje poplatek za televizní a rozhlasový přijímač ve vlastnictví uživatele a náklady na provedení revize vnesených elektrospotřebičů. Ostatní služby jsou poskytovány bezplatně.



CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u