



# Ubytovací řád Azylového domu

## Příloha č. 2 ke Smlouvě o poskytování sociální služby v Azylovém domě

Poskytovatel: **CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM, p.o.**  
Adresa zařízení: **Na Vyhlídce 268, Příbram IV**

### I. CHARAKTER SLUŽBY

Azylový dům (dále AD) je pobytovou sociální službou ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., která je určena osobám (ženy -jednotlivci-, matky s dětmi, otcové s dětmi a rodiny s dětmi), které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, spojené se ztrátou bydlení.

AD zajišťuje základní sociální poradenství, ubytování a vytváří podmínky pro samostatnou přípravu stravy. V průběhu pobytu svým klientům poskytuje soustavou pomoc při vyřizování osobních záležitostí, pomoc při hledání bydlení, obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, uplatňování zákonných nároků a dalších aktivitách směřujících k návratu do běžného života. Dále nabízí odbornou podporu rodin při vzdělávání dětí. Doba poskytování služby je individuální, zpravidla nepřesahuje dobu 1 roku.

V zařízení je k dispozici jeden krizový pokoj, Toto ubytování netrvá déle než 30 dnů a jeho cílem je překonání aktuální krizové situace a provedení nezbytných kroků k nalezení návazného bydlení.

### II. PODMÍNKY PRO PŘIJETÍ

Do AD mohou být přijímáni zájemci z výše uvedené cílové skupiny na základě projednaných osobních potřeb a podané žádosti o poskytnutí služby. Základním předpokladem je nepříznivá sociální situace ve spojení se ztrátou bydlení.

Zájemce je povinen před ubytováním v AD doložit posudek registrujícího praktického lékaře o zdravotním stavu. Bez tohoto posudku nemůže být v AD ubytován.

Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout zájemce z důvodů stanovených zákonem o sociálních službách, tj.

- Je-li aktuálně naplněná kapacita služby,
- Zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí služby
- Zájemce žádá o službu, kterou AD neposkytuje, a to i s ohledem na cílovou skupinu osob.
- Zájemci v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí, byla smlouva o poskytnutí téže sociální služby vypovězena z důvodů porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Budova AD nedisponuje bezbariérovou úpravou, proto ubytování zde není vhodné pro osoby s postižením pohybového aparátu, které tuto úpravu vyžaduje.

### III. BYDLENÍ V AZYLOVÉM DOMĚ

#### 1. Ubytování

Klientovi AD se přidělí ubytovací jednotka (pokoj) pod vlastním uzamčením. Ubytování dále obdrží klíč od konkrétního sociálního zařízení, které budou společně s dalšími určenými ubytovanými užívat a udržovat v čistotě.

O odevzdání a převzetí pokoje včetně jeho vybavení, sepiše protokol pracovník AD, na základě smlouvy o ubytování.

Ubytování mají právo užívat prostory, které jim byly k ubytování vyhrazeny, jakož i užívat společné prostory ubytovacího zařízení a využívat služeb, jejichž poskytování je s ubytováním spojeno.

Klienti AD jsou povinni oznámit pracovníkovi AD bez odkladu potřebu oprav ve svém pokoji nebo společných prostorách, které užívají a umožnit jejich okamžité provedení. Dále je zakázáno svévolně stěhovat nábytek mezi jednotlivými pokoji.

Obyvatelé AD jsou povinni dbát na to, aby v domě bylo vytvořeno prostředí zaručující všem nerušené užívání přidělených pokojů a společných prostor, dbát na udržování čistoty a pořádku svého pokoje, společných prostor a okolí domu. Ve společných prostorách nesmí ubytovaný bez souhlasu poskytovatele provádět žádné podstatné změny.

Poskytovatel si vyhrazuje právo přestěhovat klienta služby na jiný pokoj z důvodu využití kapacity a jiných organizačních důvodů

Klienti-nesmí v AD nechávat přespávat jiné osoby, které nemají uzavřenou smlouvu o poskytování služby, ničit vybavení, skladovat hořlaviny apod. V celém objektu platí zákaz chovu domácích zvířat.

Obyvatelé AD jsou povinni dodržovat zásady slušného chování, neobtěžovat ostatní obyvatele nepřiměřeným hlukem a dodržovat noční klid mezi 22.00 hodinou večerní a 6.00 hodinou ranní (v této době neprovádět úklid společných prostor a nepoužívat prádelnu),



udržovat čistotu v prostorách, které užívají, hospodárně nakládat s elektrickou energií a vodou.

Klienti AD jsou povinni umožnit pracovníkům poskytovatele vstup do svého pokoje, a to v mezích práva poskytovatele na kontrolu svého majetku, provedení nezbytných oprav, či odvrácení hrozících škod. Také jsou povinni respektovat pokyny pracovníků AD, dalších pověřených pracovníků poskytovatele a zřizovatele CSZS,

V celém objektu platí přísný zákaz zneužívání alkoholických nápojů a návykových látek. Je zakázáno kouření jinde než na k tomu vyhrazených místech (balkony). Při projevech chování, které zakládají podezření na požití alkoholu, může pověřený pracovník AD požádat klienta o podrobení se dechové zkoušce.

Zaměstnanec AD má právo nevpustit do objektu osoby podnapilé, popř. pod vlivem jiných omamných psychotropních látek s projevy agresivního či jinak znepokojujícího chování, které by mohlo ohrozit právo ostatních osob na nerušené a klidné prostředí v zařízení.

## 2. Ukončení ubytování

Důvody a lhůty pro ukončení sociální služby v AD jsou stanoveny ve Smlouvě o poskytnutí sociální služby v AD.

Klient je povinen vyklidit a řádně předat svůj pokoj včetně všech klíčů, které mu byly svěřeny nejpozději následující den po skončení smlouvy.

Pokud to není z objektivních důvodů možné, domluví s pracovníkem AD jiný termín (maximální lhůta 14 dnů), který je však pro klienta závazný. Po jeho uplynutí budou tyto věci vyklizeny a zlikvidovány. V případě západu nebo prokázání ohrožení (švábí, štěnice) jsou věci (po telefonické výzvě) zlikvidovány ihned.

## 3. Úhrada za ubytování

Uživatelé služby platí za ubytování, které zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud v prostorech určených k ubytování a užívání. Dále pak náklady na svoz odpadu, veškeré vybavení obytných místností a společných prostor, které zde má uživatel podle smlouvy právo užívat, bezplatné zapůjčení lůžkovin, elektrospotřebičů a dalších domácích potřeb. Poplatek za ubytování nezahrnuje poplatek za televizní a rozhlasový přijímač ve vlastnictví uživatele a náklady a provedení revize vnesených elektrospotřebičů. Ostatní služby jsou poskytovány bezplatně.

Poplatek za ubytování se hradí za kalendářní měsíc – a to po uzavření smlouvy v den nástupu ubytování, dále pak vždy nejpozději do 30. dne příslušného kalendářního měsíce, v němž je ubytování poskytováno. Z důvodů krizové sociální situace, kdy uživatel aktuálně nemá

finanční prostředky na úhradu v den nástupu, je povinen zaplatit úhradu v náhradním sjednaném termínu, nejpozději však do konce kalendářního měsíce, ve kterém se ubytoval.

## IV. NÁVŠTĚVY

Návštěvy jsou povoleny od 14.00 hod. do 18.00 hod. Pokud budou zjištěny nepovolené návštěvy mimo dohodnutou dobu, bude tato skutečnost chápána jako hrubé porušení ubytovacího řádu. Návštěvy svůj příchod a odchod hlásí ve vrátnici službu konajícímu pracovníkovi.

Návštěvy se nesmějí zdržovat v kuchyních a společných sprchách. Dále pro návštěvy platí zákaz použití pračky a prádelny. Tyto prostory a služby jsou vyhrazeny pouze pro klienty AD. Klienti AD mají přísný zákaz prát prádlo osobám, které nejsou ubytované v AD. Návštěvy jsou povinny dodržovat Ubytovací řád AD.

## V. OSTATNÍ

Pokud klient opouští AD a nechává dítě do 15 let na hlídání v AD jiné osobě, je povinen o této skutečnosti informovat pracovníka AD, který tuto skutečnost запиše. Je nepřijatelné nechávat děti do 15 let na hlídání jiné osobě po 20 hodině.

Nastane-li situace, kdy klient z objektivních důvodů (hospitalizace, návštěva lékaře, nemoc dítěte apod.) sám nemůže pečovat o své dítě, může poskytovatel po dohodě s klientem umožnit osobě blízké uživateli péči o toto dítě za obdobných podmínek v prostorách AD. Osoba, která za dítě přebírá dohled, musí být nahlášena službu konajícímu pracovníkovi AD.

Pokud klient bude v noci nepřítomen v AD, předem nahlašuje tuto nepřítomnost pracovníkovi AD. Klient nahlašuje pracovníkovi nepřítomnost delší než 1 den. Objekt se uzavírá ve 20.00 hod. Po této době smějí děti opustit AD jen v doprovodu rodiče.

Porušení ubytovacího řádu je řešeno písemným upozorněním. Hrubé (výslovně uvedené ve Smlouvě) nebo opakované porušení ubytovacího řádu může být důvodem k okamžitému ukončení poskytované služby.

Klienti AD jsou s ubytovacím řádem seznámeni před začátkem poskytování služby a jsou povinni se jím řídit.

Ubytovací řád se předává klientům v písemné podobě jako nedílná součást Smlouvy a zároveň je vyvěšen na nástěnce v AD. K nahlédnutí je rovněž ve vrátnici nebo v kanceláři sociálního pracovníka.

**Mgr. Tomáš Cipra, DiS**  
**ředitel CSZS**

**V Příbrami 1.4.2021**