



Ev. č. S/23/[bude doplněno]/AD

Smlouva o poskytování sociální služby v Azylovém domě

(dále jen Smlouva)

uzavřená dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Poskytovatel: **CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM**
Se sídlem: Brodská 100, Příbram VIII, PSČ: 261 01
IČ: 47067071
Statutární zástupce: Mgr. Barbora Vacková, ředitelka organizace
ve věci uzavírání smluv o poskytnutí sociální služby v Azylovém domě
zastoupené:
Mgr. Šimonem Puškárem, vedoucím Azylového domu
(dále jen „**poskytovatel**“)

Klienti: jméno, příjmení: bude doplněno
datum narození: bude doplněno
trvalé bydliště: bude doplněno

a
jméno, příjmení: bude doplněno
datum narození: bude doplněno
trvalé bydliště: bude doplněno
(dále jen „**klienti**“)

I.

Předmět smlouvy

1. V souladu s příslušnými ustanoveními zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., vše ve znění pozdějších předpisů bude na základě této smlouvy poskytnuta klientům pobytová sociální služba azylového domu v rozsahu těchto dohodnutých činností ve smyslu § 57 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

a) Poskytnutí ubytování

b) Vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy

obojí v místě a způsobem blíže stanoveným čl. II. této Smlouvy

- c) **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.
- d) **Sociálně terapeutické činnosti**, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

Vše na základě zjištěných osobních potřeb a cílů klienta/rodiny. Služba se bude poskytovat v souladu s písemně zpracovaným individuálním plánem.

2. Pobytová služba se poskytuje pro klienty a jejich nezletilé děti:

1) Jméno a příjmení dítěte: bude doplněno
Datum narození: bude doplněno

2) Jméno a příjmení dítěte: bude doplněno
Datum narození: bude doplněno

II.

Místo poskytované služby

- Služba sjednána v článku I. Smlouvy se poskytuje v Azylovém domě Příbram na adrese:
Na Vyhlídce 268, Příbram IV
- Klientům je dán k dispozici pokoj č. v poschodí.
- K pokojům náleží
 - WC, které může být dle naplnění kapacity zařízení společné s dalším klientem,
 - umyvadlo a sprchový kout umístěný ve společné umývárně na patře domu,
 - vyhrazený prostor ve společné kuchyni na patře domu (el. sporák, trouba, dřez, pracovní deska), která je užívána i dalšími klienty na patře domu.
- Pokoj je vybaven zařízením dle Protokolu o převzetí základního vybavení pokoje a evidenční karty, které jsou vedeny v osobní dokumentaci klienta. Po dohodě s poskytovatelem si může klient pokoj vybavit také vlastním nábytkem. Taková dohoda tvoří jako její příloha nedílnou součást této Smlouvy.
- Poskytovatel se zavazuje umožnit klientovi celkovou hygienu těla a vytvořit podmínky pro zajištění stravy, úklidu, praní a žehlení osobního prádla a výměny ložního prádla.
- Mimo pokoj podle odst. 2. a prostory uvedené v odstavci 3., může klient způsobem stanoveným vnitřními pravidly zařízení, užívat společně s ostatními klienty v Azylovém domě také:
 - prádelnu,
 - kočárkárnu,

- c) sušárnu na patře domu,
 - d) hernu na patře domu,
 - e) knihovnu/studovnu.
7. Ubytování zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud v prostorech určených k ubytování a užívání. Dále pak náklady na svoz odpadu, veškeré vybavení obytných místností a společných prostor, které zde má klient podle smlouvy právo užívat, bezplatné zapůjčení lůžkovin, elektrospotřebičů a dalších domácích potřeb. **Poplatek za ubytování nezahrnuje koncesionářský poplatek za televizní a rozhlasový přijímač ve vlastnictví klienta a náklady na provedení revize vnesených elektrospotřebičů.**
8. Klient je povinen užívat prostory mu vyhrazené k ubytování a užívání, stejně jako vybavení a předměty zapůjčené k užívání řádně, udržovat je v čistotě, hospodárně nakládat s energiemi. V těchto prostorách nesmí klient bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.
9. V případě poškození vybavení, či ztráty může poskytovatel požadovat od klienta náhradu škody.

III.

Doba poskytování služby

1. Služba sjednaná v čl. I., odst. 1., písm. a) se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti Smlouvy. Služby uvedené v čl. I., odst. 1., písm. b) až c) se poskytují v pracovní dny podle předem dohodnutého času po dobu platnosti Smlouvy.

Služba je sjednána na dobu určitou od **bude doplněno** do **bude doplněno**

2. Pobyt je ukončen uplynutím smluvní doby. Dnem ukončení pobytu se rozumí den, kdy uplynula doba, na kterou bylo poskytování služby smlouvou dohodnuto nebo kdy byla jednou ze stran smlouvy vypovězena. Při výpovědi dané klientem se ukončením pobytu rozumí den, předcházející dnu, kdy klient podle protokolu vyklidil a řádně předal ubytovací jednotku včetně jejího vybavení. Při výpovědi dané poskytovatelem se dnem ukončení pobytu rozumí den, kterým uplynula výpovědní lhůta podle podmínek smlouvy.

IV.

Výše úhrady a způsob jejího placení

1. Klient je povinen zaplatit úhradu za ubytování - službu uvedenou v čl. I., odst. 1., písm. a) **částku 140,- Kč za den** za dospělou osobu a **90,- Kč za den** za každé společně ubytované nezletilé dítě. Služby uvedené v čl. I., odst. 1., písm. b) až c), jsou poskytovány bezplatně. Jedná-li se manžele/partnery jsou povinni zaplatit úhradu za ubytování společně a nerozdílně.
2. Úhrada podle předchozího odstavce se platí za kalendářní měsíc – a to po uzavření Smlouvy v den nástupu ubytování, dále pak vždy nejpozději do 30. dne příslušného kalendářního měsíce, v němž je ubytování poskytováno. Z důvodu krizové ekonomické situace jednoho z klientů může být splatnost poplatku za ubytování za daný měsíc dohodnut náhradní termín.

3. Výše úhrady se stanovuje měsíčně. Úhrada za kalendářní měsíc se stanoví tak, že se denní součet úhrad za všechny ubytované osoby násobí počtem dnů a v příslušném kalendářním měsíci, kdy je ubytování podle této smlouvy poskytováno. Při přijetí do AD nebo ukončení pobytu v průběhu kalendářního měsíce se platí poměrná část úhrady podle počtu dnů pobytu podle této smlouvy.
4. Klienti se zavazují platit úhradu podle tohoto článku společně a nerozdílně v hotovosti v pokladně poskytovatele **VS 0000** nebo převodem na jeho účet č. 879430297/0100. Úhrada musí být připsána na účet poskytovatele do 30. dne v příslušném kalendářním měsíci. Klient, kterému byla přiznána dávka podle zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů, určená k úhradě nákladů na bydlení, má možnost zajistit, aby úhrada poplatku z této dávky byla poukazována úřadem práce v přiznané výši přímo na účet poskytovatele.
5. Přeplatky na úhradách za služby poskytovatele podle této Smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování jednomu z klientů předat (doručit) nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit klientům v hotovosti nebo na účet jednoho z klientů nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat (doručit) vyúčtování tohoto přeplatku. V případě, že klientům vznikla pohledávka na poplatek za ubytování v některém z předchozích období, kdy mu byla podle smlouvy služba poskytována, přeplatek se použije na úhradu závazku bez nároku na jeho výplatu v hotovosti.
6. Změní-li se v průběhu kalendářního měsíce skutečnosti rozhodné pro stanovení výše úhrady (např. změna počtu společně ubytovaných osob), úhrada se stanoví nově ode dne, kdy změna nastala.
7. Jsou-li klienti v prodlení se splněním povinnosti zaplatit za poskytnutou službu úhradu dle čl. IV. této smlouvy nebo mají-li jiný peněžitý dluh vůči poskytovateli, jsou klienti povinni tento dluh uhradit na základě uznání dluhu a dohody o jeho splátkách ze dne **bude doplněno**. Prodlení s úhradou shora uvedeného dluhu se považuje za důvod pro výpověď této smlouvy dle ust. Čl. V odst. 2) písm. aa) této smlouvy.
8. Klient bere na vědomí, že na základě změn v platné legislativě může poskytovatel jednostranně zvýšit úhradu za ubytování. O změnách jsou klienti informováni předem, prostřednictvím informačních nástěnek, příp. individuálně ústně. Následně se změna úhrady provádí formou dodatku k této Smlouvě, kterou stvrzují svými podpisy obě strany.

V.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí nejméně 7 dní, nedohodnou-li se strany jinak.
2. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět oběma klientům nebo některému z nich z těchto důvodů:
 - a) jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - aa) nezaplacení poplatku za ubytování dle čl. IV. Smlouvy.
 - ab) pokud klient umožní osobám, s nimiž nebyla Smlouva uzavřena využívat bez předchozího souhlasu poskytovatele některou z jím poskytovaných služeb.

- a) jestliže klient i po opětovném písemném napomenutí poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel poskytovatele,
- b) Jestliže se klient i přes dřívější upozornění chová k zaměstnancům poskytovatele způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí., kdy se za takto nepřijatelné chování považuje slovní a fyzická agrese, sexuální obtěžování, vyhrožování.
- c) Jestliže klient do zařízení vnáší nebo nabízí jeho klientům nelegální drogy, záměrně ničí nebo odcizí majetek poskytovatele, vnáší do zařízení nebo v zařízení použije zbraň, výbušné nebo jiné nebezpečné látky
- d) narušuje-li klient zvláště hrubým způsobem soužití obyvatel Azylového domu, nerespektuje lidskou důstojnost jiných klientů nebo pracovníků poskytovatele a ostatní práva a oprávněné zájmy všech osob vstupujících do procesu poskytování sociální služby, zejména pak práva dítěte na příznivý fyzický i duševní vývoj a jeho řádnou výchovu.
- e) jestliže klient bez závažných objektivních důvodů (zdravotní stav, pobyt v ústavním zařízení atp.) více než 7 dnů po sobě jdoucích nebo 15 dnů v průběhu jednoho kalendářního měsíce službu nevyužívá.
3. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2., není-li dále uvedeno jinak, činí 15 dnů a začíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď klientovi prokazatelně doručena.
4. Poskytovatel je oprávněn dát výpověď bez výpovědní lhůty klientovi, který hrubě porušuje podmínky sjednané pro poskytování služby dle článku V. odst. 2 písm. a), nevyužívá službu podle článku V., odst. 2., písm. e) nebo v případě ohrožujícího nebo nepřijatelného chování klienta podle článku V odst. 2 písm. b) – c). Zejména když toto jednání klienta může zakládat důvody k podání trestního oznámení. Nároky na náhradu případně způsobené škody podle obecně platných právních předpisů tím nejsou dotčeny.

VI.

Zvláštní ujednání

1. Účastníci smlouvy se vzájemně zavazují respektovat lidskou důstojnost klientů i pracovníků poskytovatele, jejich lidská a občanská práva, základní svobody a oprávněné zájmy všech osob vstupujících do vzájemných kontaktů v procesu poskytování sociální služby.
2. Poskytovatel se zavazuje společně s klienty plánovat a průběžně projednávat průběh sociální služby s ohledem na osobní cíle a možnosti klientů, průběžně projednávat s klienty rozsah a kvalitu poskytovaných služeb a předávat informace o změnách. Obě strany se zavazují poskytovat si vzájemně informace potřebné k zajištění řádného průběhu služby, projednávat spolu další postup při řešení sociální situace klientů v závislosti na aktuálním stavu. Stanovení osobních cílů a individuální plán práce s klienty je součástí osobního spisu klientů.
3. Klient prohlašuje, že byl před uzavřením smlouvy informován a srozuměn s tím, že poskytovatel zpracovává osobní údaje klienta v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy a dalších povinností poskytovatele, které mu ukládají platné právní předpisy. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů klienta a jeho právech ve vztahu ke zpracování osobních údajů, obdržel klient

v tištěné podobě spolu s žádostí o poskytnutí služby a jsou rovněž k nahlédnutí na webových stránkách poskytovatele na www.centrumprobram.cz. Klient má také právo kdykoli poskytovatele požádat o nahlédnutí do osobní dokumentace, která je o něm poskytovatelem vedena.

4. Klienti byli seznámeni s možností vznášet připomínky a stížnosti na kvalitu a rozsah poskytovaných služeb i na to, jakým způsobem jsou služby poskytovány, případně též na pracovníky poskytovatele a byli seznámeni s pravidly poskytovatele při vyřizování stížností ze strany klientů služby. Pravidla pro podávání a vyřizování stížností jsou v tištěné podobě jsou také vyvěšena v prostorách AD a zveřejněna na webových stránkách organizace www.centrumpribram.cz.
5. Nastane-li situace, kdy oba klienti z objektivních důvodů sami nemohou pečovat o osobu v jejich péči, která spolu s nimi užívá služeb poskytovatele (hospitalizace apod.), může poskytovatel po dohodě s klientem umožnit osobě blízké klienti péči o toto dítě za obdobných podmínek v prostorách poskytovatele. Podmínkou takového souhlasu je zajištění všech potřebných fyzických i duševních potřeb a práv dítěte a jeho řádná výchova. Souhlas může poskytovatel odejmout okamžitě, vyjde-li najevo, že tato práva a oprávněné zájmy dítěte nejsou tímto způsobem zabezpečovány na potřebné úrovni.
6. Klienti berou plně na vědomí, že jejich pobyt i pobyt nezletilých dětí v prostorách azylového domu ani tato smlouva klientům nezaručuje žádný nárok na nájemní vztah ani užívání prostor v domě po ukončení poskytování této služby.

VII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel služby stanovených poskytovatelem

1. Klient prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly Azylového domu. Klient prohlašuje, že tato pravidla mu byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Klient se zavazuje tyto pravidla dodržovat.
2. Klient bere na vědomí, že poskytovatel může v průběhu platnosti této smlouvy vydávat, aktualizovat či měnit vnitřní pravidla služby. Tyto změny je poskytovatel povinen oznámit klientovi nejméně 15 kalendářních dnů před nabytím jejich účinnosti, a to buď individuálně, nebo zveřejněním na nástěnkách Azylového domu. Klient je povinen se těmito pravidly ode dne jejich účinnosti řídit.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Klient a poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, formou číslovaných dodatků, které stvrzují svými podpisy obě strany.
3. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit obsah Smlouvy nebo jakoukoliv její část, jakož i přílohy této Smlouvy. Jestliže se nejedná o změnu v důsledku změny právních předpisů nebo

rozhodnutí orgánů veřejné moci a klient s předloženou změnou Smlouvy nebo jejích příloh nesouhlasí, může Smlouvu vypovědět tak, že před nabytím účinnosti změny písemně poskytovateli oznámí, že se změnami nesouhlasí. V takovém případě je Smlouva vypovězena okamžikem nabytí účinnosti jejích změn s výpovědní lhůtou podle čl. V., odst. 3. Po jejím uplynutí Smlouva zaniká.

4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
5. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Přílohy:

Vnitřní pravidla Azylového domu

Sazebník úhrad za ubytování v Azylovém domě

V Příbrami dne

V Příbrami dne

.....

Klient

.....

Poskytovatel

.....

Klient