



Informace o zpracování osobních údajů

Sociální poradna

Správce osobních údajů a poskytovatel služby:

Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram, p. o., Brodská 100, 261 01 Příbram VIII, IČ 4706707, Středisko **Sociální poradna**, nám. T. G. Masaryka, Příbram I

(dále jen „Správce“ nebo „Poskytovatel“)

Subjekt osobních údajů:

To jste Vy, co by klient (jeho zákonný zástupce) Sociální poradny (SP), sociální služby poskytované ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., případně zájemce o tuto službu.

(dále jen „Subjekt“ nebo „Vy“).

Správce se zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s platnými právními předpisy pro oblast sociálních služeb, ochranu osobních údajů, a především v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále „Nařízení GDPR“).

1. Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme a za jakým účelem?

Zpracováváme jen ty osobní údaje, které jsou nezbytné k úkonům před uzavřením smlouvy (jednání se zájemcem, posouzení Vaší aktuální nepříznivé situace), následnému uzavření smlouvy a jejímu plnění, jakož i dalších povinností Poskytovatele, vyplývajících z právních předpisů. V určitých případech může být právním základem pro zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů oprávněný zájem Správce.

Osobní údaje, které o Vás případně Vašem zákonném zástupci/opatrovníkovi zpracováváme, jsou: Jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, případně přechodného bydliště, datum narození, telefonický nebo e-mailový kontakt (pokud nám ho poskytnete). Dále za účelem posouzení Vaší situace a následného plnění smlouvy zpracováváme informace o Vaší aktuální sociální situaci.

2. Kdo má přístup k Vaším osobním údajům a jaké je jejich zabezpečení?

K osobním údajům mají přístup pouze Poskytovatel a jím určené osoby (pracovníci služby), které jsou ve vztahu k němu v pracovně právním poměru či jiném obdobném právním vztahu. Ti jsou vázáni mlčenlivostí, která trvá i po skončení pracovního poměru nebo či obdobného právního vztahu. Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny také zpracovateli osobních údajů na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem a pouze za uvedenými účely zpracování. Přístup a nakládání s osobními údaji zpracovávanými Správce podléhá jeho interním bezpečnostním předpisům. Správce může zpřístupnit Vaše osobní údaje třetím osobám pouze v případech, kdy mu to bude ukládat nebo umožňovat zákon (např. orgány veřejné moci – soudy, správní a kontrolní orgány, aj.), jinak jen výlučně jen s Vaším souhlasem. Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí (nečlenských států EU). V rámci členských států EU mohou být osobní údaje předány, má-li k tomu správce právní důvod.

3. Jaká je doba zpracování Vašich osobních údajů?

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy a plnění smlouvy. Po jejím skončení s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy, zejm. zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zákona č. 499/2004 Sb. (zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů), Spisového a skartačního řádu organizace a Nařízení GDPR. U osobní dokumentace klienta sociální služby je to zpravidla 10 let.

4. Jaká jsou Vaše práva ve vztahu k ochraně osobních údajů?

Právo na přístup k osobním údajům – to znamená, že máte právo od Správce získat informace o tom, zda zpracovává Vaše osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány.

Právo na opravu a doplnění osobních údajů – tj., aby Správce bez zbytečného odkladu opravil na Vaši žádost nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. Neúplné osobní údaje máte právo kdykoli doplnit.

Každý Subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- a) **Požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.** Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost subjektu údajů shledána oprávněnou, správce nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav.
- b) **Svůj souhlas se zpracováním kdykoli odvolat**, případně také ve smyslu ustanovení čl. 13, odst. 2., písm. d) Nařízení GDPR podat stížnost u dozorového úřadu.

Právo na výmaz osobních údajů představuje jinými slovy vyjádřenou povinnost Správce zlikvidovat osobní údaje, které o subjektu údajů zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a subjekt údajů o to požádá.

Právo, aby Správce v určitých případech omezil zpracování jeho osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech Správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, máte jako subjekt údajů právo kdykoli vznést námitku.

Právo na přenositelnost údajů Vám dává možnost získat osobní údaje, které jste správci poskytl/a, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje můžete následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.

Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů – to nelze uplatnit, pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány z důvodu plnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a Správcem osobních údajů, ale pouze tehdy, jsou-li údaje zpracovávány na základě souhlasu se zpracováním.

Více informací o právech subjektu údajů je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

V případě, že budete chtít uplatnit některé z výše uvedených práv nebo budete jakkoli nespokojen/a se zpracováním svých osobních údajů prováděným správcem, můžete se obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů správce na kontaktech: <https://www.centrum-pribram.cz/o-nas/gdpr/>