



## **Veřejný závazek Sociální poradny**

**Poskytovatel:** Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram

**Druh sociální služby:** Odborné sociální poradenství

**Identifikátor služby:** 7598122

**Název zařízení a adresa pracoviště:** středisko Sociální poradna, T. G. Masaryka 1, 261 01 Příbram I, Husova 257, 261 01 Příbram VI – Březové Hory

**Forma poskytování:** Ambulantní/terénní

### **POSLÁNÍ Sociální poradny**

Posláním služby Sociální poradny je poskytovat občanům, kteří se na službu obrátí, bezplatné, důvěrné a nestranné odborné sociální poradenství směřující k řešení nepříznivé životní situace jednotlivců a rodin, kterou sami aktuálně nedokáží bez pomoci překonat.

### **CÍLE SP Sociální poradny**

- 1) Službu poskytovat na odborné úrovni tak, aby klienti v nepříznivé životní situaci, nebo kteří jsou jí ohroženi, získali:
  - ✓ Dostatek informací v oblasti jejich práv a povinností, dostupných služeb a dalších informací týkajících se řešení jejich situace;
  - ✓ Orientaci v možnostech řešení své situace tak, aby se mohli rozhodnout pro vhodné řešení;
  - ✓ Motivaci a podporu v rozvoji dovedností a kompetencí pro samostatné řešení své situace;
  - ✓ Podporu v rozvoji jejich soběstačnosti jako způsobu prevence sociálního vyloučení.
- 2) Vzhledem k možnostem a situaci klientů dosáhnout stabilizace jejich duševního stavu v rámci psychologického poradenství.
- 3) Zajistit pomoc a podporu cílové skupině osob za účelem sociálního začleňování způsobem vycházejícím z potřeb cílové skupiny vyjádřených klíčovými dokumenty pro oblast rozvoje, strategického plánování nebo komunitního plánování sociálních služeb.

### **OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA POSKYTOVÁNA**

Služba je poskytována formou informací, rad a další případné pomoci všem zájemcům, kteří se ocitli v nepříznivé životní/sociální situaci, nebo jim taková situace aktuálně hrozí.

Cílové skupiny v souladu s registrací podle zák. č. 108/2006 Sb. jsou:

- ✓ Oběti domácího násilí
- ✓ Oběti trestné činnosti
- ✓ Osoby bez přístřeší
- ✓ Osoby v krizi

- ✓ Rodiny s dítětem/děťmi
- ✓ Etnické menšiny

Věková kategorie: Služba je poskytována bez rozdílu věku.

#### Nepříznivou životní/sociální situací se rozumí zejména a především:

- ✓ Hmotná nouze, snížená finanční gramotnost, zadluženost, probíhající, či hrozící exekuce;
- ✓ Nestabilní či nejisté bydlení nebo jeho absence;
- ✓ Potíže v uplatnění se na trhu práce (znevýhodnění, dlouhodobá nezaměstnanost, existence dalších bariér);
- ✓ Výchové problémy v rodině, příp. delikventní chování dětí/mladistvých;
- ✓ Vztahové problémy v rodině nebo v občanském životě včetně potřeby podpory psychické stabilizace při zvládnání složité životní situace v důsledku např. úmrtí v rodině, rozvodu, případně některého z výše uvedených problémů nebo jejich kumulaci;
- ✓ Nedostatek vlastních zdrojů, orientace a povědomí k ochraně svých práv a oprávněných zájmů.

Možné důvody pro neposkytnutí služby:

- ✓ Zájemce nepatří do cílové skupiny osob;
- ✓ Zájemce žádá o službu, kterou SP neposkytuje;
- ✓ SP aktuálně nemá kapacitu pro poskytnutí služby, o kterou zájemce žádá. Pokud nemůže být zájemci poskytnuta služba z tohoto důvodu, zaměstnanci SP buď to zprostředkují kontakt, příp. dojednájí jinou vhodnou službu;
- ✓ Poskytnutí služby může být odmítnuto Zájemci, kterému Poskytovatel vypověděl v době kratší než šest měsíců před touto žádostí dohodu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících z uzavřené dohody;

#### ZÁSADY SLUŽBY

- ✓ **Autonomie** – klient je veden k nalezení vhodného řešení své situace, pracovníci vytvářejí takové podmínky, aby měl klient možnost se rozhodnout s porozuměním důsledků svého rozhodnutí;
- ✓ **Samostatnost** – klient je vždy podporován v samostatnosti a soběstačnosti. To, co může klient služby během poskytování sociální služby zvládnout z vlastní iniciativy a svým vlastním přičiněním, není děláno za něj. Preferuje se podpora před péčí;
- ✓ **Řešení problémů na základní úrovni** – jakýkoliv problém je řešen nejbližším subjektem na daném místě a na nejvyšší úrovni rozhodování a řízení, na které jej řešit lze;
- ✓ **Provázanost s jinými sociálními službami** a dalšími institucemi v regionu napříč obory. Pracovníci SP poskytují informace či zprostředkovávají kontakty na další návazné služby dostupné v jiných zařízeních s ohledem na potřeby klientů.

## OBSAH SLUŽBY

Sociální poradna poskytuje tyto základní činnosti podle zákona o sociálních službách (§ 37, odst. 3, zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a § 4 vyhl. č. 505/2006 Sb. vše ve znění pozdějších předpisů):

Odborné sociální poradenství

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- ✓ zprostředkování navazujících služeb

b) sociálně terapeutické činnosti

- ✓ poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

- ✓ pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- ✓ pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

SP zajišťuje rovněž základní sociální poradenství podle § 37, odst. 2, zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a § 3 vyhl. č. 505/2006 Sb. vše ve znění pozdějších předpisů, které mají povinnost zajistit všechny druhy sociálních služeb, tj. poskytuje všem osobám, které se na službu obrátí, potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Platnost od 1.9.2022

Zpracoval: Bc. Jana Klímová, metodik

V Příbrami dne 17.8.2022